

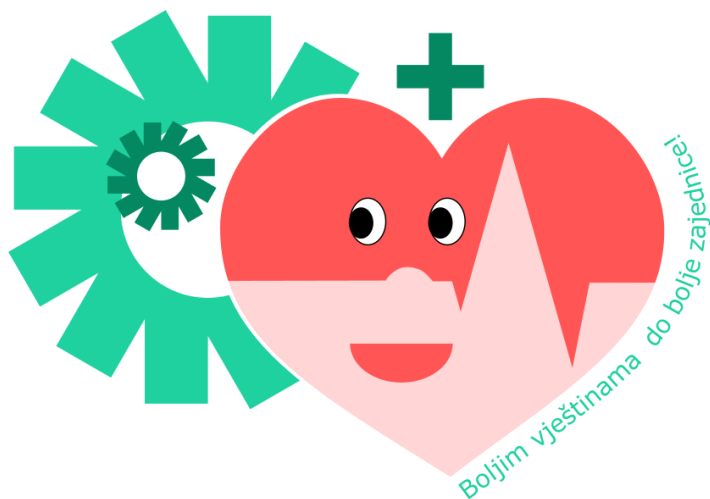


Sveučilište u Zagrebu

Farmaceutsko-biokemijski fakultet

*Ivana Babić, Ivor Babić, Nikola Biščan, Laura Boroš, Ani Buljević, Magdalena Cvitanić, Iva Dragun, Asja Fajtović, Petra Galić, Ivana Harča, Dora Hipša, Lucija Ivec, Una Jakšić, Sara Koprivica, Sara Koren, Marija Kosić, Karla Kostadinov, Antonio Ljulj, Kristina Marković, Lea Ivana Martić, Marko Matusina, Oliver Meršinjak, Marko Milas, Anja Modrić, Lara Mužević, Lorena Novak, Dario Paler, Kristina Planinić, Dina Platužić, Inga Polić, Iva Prgomet, Antonija Pupačić, Tin Šaban, Filip Trbuha, Željka Vukušić, Jakov Zorić, Ilija Žuljević*

## **Boljim vještinama do bolje zajednice**



**CPISA**

Zagreb, 2023.

*Ovaj rad izrađen je od strane članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske, koja djeluje u sklopu Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu pod vodstvom prof. dr. sc. Jasmine Lovrić i predan je na natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./2023.*

## POPIS KRATICA KORIŠTENIH U TEKSTU

ADHD – poremećaj pozornosti s hiperaktivnošću (engl. *attention deficit hyperactivity disorder*)

bacc. psych. – prvostupnik/prvostupnica psihologije

BPSA – Studentska organizacija Farmaceutskog fakulteta u Beogradu (engl. *Belgrade Pharmacy Students' Association*)

CPSA – Udruga studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (engl. *Croatian pharmaceutical students' association*)

CSE – Natjecanje u kliničkim vještinama (engl. *Clinical Skills Event*)

doc. – docent/docentica

dr. med. – doktor/doktorica medicine

dr. sc. – doktor/doktorica znanosti

DZ – Dom zdravlja

EMSA Zagreb – Europska udruga studenata medicine Zagreb (engl. *European Medical Students' Association Zagreb*)

EPSA – Europska udruga studenata farmacije (engl. *European Pharmaceutical Students' Association*)

EU – Europska unija

FBF – Farmaceutsko-biokemijski fakultet

FFZG – Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

GUK – glukoza u krvi

HDMBLM – Hrvatsko društvo za medicinsku biokemiju i laboratorijsku medicinu

HFD – Hrvatsko farmaceutsko društvo

HIIT – intervalni trening visokog intenziteta (engl. *high-intensity interval training*)

HKMB – Hrvatska komora medicinskih biokemičara

HLJK – Hrvatska ljekarnička komora

HZTM – Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu

IPSF – Međunarodna federacija studenata farmacije (engl. *International Pharmaceutical Students' Federation*)

izv. prof. – izvanredni profesor/izvanredna profesorica

KSP STUP – Klub studenata psihologije STUP

mag. pharm. – magistar/magistra farmacije

mag. psych. – magistar/magistra psihologije

MSE – Natjecanje u marketinškim vještinama (engl. *Marketing Skills Event*)

NSAID – nesteroidni protuupalni lijekovi (engl. *non-steroidal anti-inflammatory drugs*)

PCE – Natjecanje u konzultacijskim vještinama (engl. *Patient Counselling Event*)

prof. – profesor/profesorica

PTSF – polj. *Polskie Towarzystwo Studentów Farmacji Uniwersytetu Jagiellońskiego* (engl. *Polish Society of Pharmacy Students of the Jagiellonian University*)

SCZG – Studentski centar Sveučilišta u Zagrebu

SEP – engl. *Student Exchange Programme*

STEM – engl. *Science, Technology, Engineering, and Mathematics*

univ. spec. oec. – sveučilišni specijalist/sveučilišna specijalistica ekonomije

ZDD – Zagrebačko dijabetičko društvo



## SADRŽAJ

<b>1. UDRUGA STUDENATA FARMACIJE I MEDICINSKE BIOKEMIJE HRVATSKE.....</b>	<b>1</b>
1.1. Dosadašnja aktivnost udruge.....	1
1.2. Suradnja CPISA-e s drugim tijelima.....	2
<b>2. UVOD.....</b>	<b>4</b>
<b>3. CILJ I SVRHA PROVEDBE PROJEKTA.....</b>	<b>5</b>
3.1. Europska godina vještina 2023.....	5
3.2. Edukacija budućih zdravstvenih djelatnika.....	6
3.3. Djelovanje Udruge u zajednici.....	7
<b>4. METODE RADA.....</b>	<b>9</b>
4.1. Odabir teme.....	9
4.2. Promocija.....	9
4.3. Podrška projektu.....	11
4.4. Financiranje.....	12
<b>5. USVAJANJE I IZOŠTRAVANJE VJEŠTINA.....</b>	<b>13</b>
5.1. Soft Skills akademija.....	13
5.1.1. Provedene radionice.....	16
5.1.1.1. Samopredstavljanje.....	16
5.1.1.2. Timski rad – a gdje sam tu ja?.....	18
5.1.1.3. Kako zagospodariti vlastitim vremenom?.....	21
5.1.1.4. Vision board – moja poslovna budućnost.....	23
5.1.1.5. Upravljanje i leadership u laboratoriju.....	24
5.1.1.6. Vještine naracije i uvjeravanja.....	25
5.1.1.7. Javni govor.....	27
5.1.2. Suradnje.....	28
5.1.3. Sudionici.....	30
5.1.4. Povratne informacije – Soft Skills akademija.....	31
5.2. Izoštavanje vještina budućih zdravstvenih djelatnika.....	39
5.2.1. Utjecaj razvoja vještina pojedinca na društvo.....	40
5.2.2. Natjecanje u konzultacijskim vještinama (PCE).....	41
5.2.2.1. Povratne informacije - Natjecanje u konzultacijskim vještinama.....	46

5.2.3. Natjecanje u marketinškim vještinama (MSE).....	48
5.2.3.1. Povratne informacije - Natjecanje u marketniškim vještinama.....	50
5.2.4. Recipe (vještine pisanja, pretraživanje literature).....	53
5.2.5. Razmjene.....	53
5.3. Izoštavanje vještina šire zajednice.....	56
5.3.1. #SrušimoStigmu.....	56
5.3.2. Javnozdravstvena kampanja povodom Svjetskog dana šećerne bolesti.....	58
5.3.3. CPSApunčić.....	61
5.3.4. Razvijanje kritičkog razmišljanja (Recipe).....	64
5.3.5. Educiranje šire javnosti .....	65
<b>6. PLANovi ZA BUDUĆNOST.....</b>	<b>69</b>
<b>7. KORIST ZA AKADEMSKU I ŠIRU ZAJEDNICU.....</b>	<b>72</b>
<b>8. ZAHVALE.....</b>	<b>74</b>
<b>9. ZAKLJUČAK.....</b>	<b>75</b>
<b>10. SAŽETAK.....</b>	<b>76</b>
<b>11. SUMMARY.....</b>	<b>78</b>
<b>12. POPIS LITERATURE.....</b>	<b>80</b>
<b>13. PRILOZI.....</b>	<b>81</b>

## 1. UDRUGA STUDENATA FARMACIJE I MEDICINSKE BIOKEMIJE HRVATSKE

### 1.1. Dosadašnja aktivnost udruge

Udruga studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA, engl. *Croatian pharmacy and Medical Biochemistry Students' Association*) osnovana je na Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu 1994. kao nezavisna i neprofitna udruga. CPSA se od svog osnutka bavi promicanjem javnozdravstvenih i biomedicinskih tema, edukacijom studenata treninzima i kongresima, u suradnji s brojnim partnerima i inozemnim udrugama studenata farmacije, kao i organiziranjem raznih društvenih sadržaja. Kao jedina udruga koja svojim djelovanjem zastupa interese studenata farmacije i medicinske biokemije u Republici Hrvatskoj, CPSA okuplja studente fakulteta u Rijeci, Splitu i Zagrebu i unaprjeđuje njihovu neprekidnu suradnju. Već dugi niz godina, osim glavne podružnice u Zagrebu, i u Splitu djeluje podružnica koja provodi vlastite projekte, javnozdravstvene kampanje i edukacije. Također, 2022. na Generalnoj skupštini Udruge izglasano je otvaranje nove podružnice u Rijeci, čime je omogućeno aktivnije uključivanje studenata farmacije s riječkog fakulteta u organizaciju novih inovativnih projekata.

Udruga svakodnevno prati događaje i novosti u području biomedicinskih znanosti, ljekarništva i farmaceutske industrije, o čemu informira kolege putem časopisa i portala *Recipe* te društvenih mreža. Članica je dviju međunarodnih udruga studenata farmacije: Europske udruge studenata farmacije (EPSA, engl. *European Pharmaceutical Students' Association*) i Međunarodne federacije studenata farmacije (IPSF, engl. *International Pharmaceutical Students' Federation*). Kao članica spomenutih udruga, CPSA je u više navrata organizirala kongrese i projekte s međunarodnim sudjelovanjem.

U Zadru, 1999. i 2013. organizirani su 1. i 15. EPSA *Summer University* (EPSA Ljetna škola), 2002. u Zagrebu održan je 25. EPSA *Annual Congress* (EPSA Godišnji kongres), a 2008. u Dubrovniku organiziran je 5. EPSA *Autumn Assembly* (EPSA Jesenska skupština), u suradnji s Europskim društvom kliničke farmacije. U 2017. CPSA je u Zagrebu bila domaćin jednog od najvažnijih EPSA-inih događaja – *Training New Trainers*, projekta u kojem je sudjelovalo dvadesetero studenata iz cijele Europe s ciljem stjecanja statusa trenera mekih vještina. U tu su svrhu prolazili detaljne edukacije iz područja mekih vještina. Dosad najveći događaj međunarodnog karaktera u organizaciji CPSA-e bio je 16. EPSA *Autumn Assembly* održan od 29. listopada do 3. studenog 2019. u Poreču na temu „*Quo vadis pharmacy? Paving the way towards biological therapy*“, odnosno pregleda znanstvenog i tehnološkog razvoja biološke terapije. Više od 350 studenata i magistara farmacije iz 28 europskih zemalja imalo je priliku sudjelovati u bogatom edukativnom programu, javnozdravstvenim kampanjama provedenim u Poreču te zanimljivom društvenom sadržaju. Iznimnu aktivnost Udruge prepoznali su kolege iz srodnih udruga na svjetskoj razini, na temelju čega joj je na 62. Svjetskom kongresu IPSF-a, održanom 2016. u Zimbabveu, dodijeljena nagrada Sidney J. Relph za najbolju

udrugu studenata farmacije i medicinske biokemije na svijetu. Ova nagrada pružila je studentima snažnu motivaciju za unaprjeđivanjem i proširivanjem projekata te za nastavak svog autentičnog rada.

Udruga redovito provodi aktivnosti edukativnog, natjecateljskog, javnozdravstvenog, humanitarnog i međunarodnog karaktera. Od edukativnih projekata posebno se ističu projekti *Soft Skills Month* i *Disability Month*, u sklopu kojih su studenti imali priliku usavršavati vlastite meke vještine i komunicirati s osobama s invaliditetom te na taj način izgraditi bolje razumijevanje o prirodi njihovih stanja. U prethodnoj je akademskoj godini održan i virtualni kongres VirCo, a u suradnji s nekoliko udruga i sekcija različitih fakulteta organiziran je simpozij Prehrana i zdravlje. CPSA punčić, #SrušimoStigmu, CPSA *Healthy lifestyle*, javnozdravstvena kampanja “Antibiotici kako i kada” te kampanje vezane uz autizam i prevenciju raka najvažniji su provedeni javnozdravstveni projekti i kampanje. Već dugi niz godina, Udruga organizira i tri natjecanja za studente: Natjecanje u konzultacijskim vještinama (PCE, engl. *Patient Counselling Event*) za studente druge i treće godine studija, Natjecanje u kliničkim vještinama (CSE, engl. *Clinical Skills Event*) za studente završnih godina, koje se organizira u suradnji s drugim udrugama studenata biomedicinskog područja, te Natjecanje u marketinškim vještinama (MSE, engl. *Marketing Skills Event*) za studente farmacije i medicinske biokemije svih godina studija. Humanitarna Palačinkijada i akcija Božić u Klaićevoj humanitarne su akcije koje se već tradicionalno svake godine provode u božićnom razdoblju. *Twinnet* razmjenama ostvarene su međunarodne suradnje uz edukativni tematski program, a prošle je godine ovaj projekt organiziran u suradnji s udrugama studenata farmacije iz Turske, Bosne i Hercegovine, Srbije, Portugala i Rumunjske.

## **1.2. Suradnja CPSA-e s drugim tijelima**

CPSA aktivno surađuje s brojnim udrugama, društvima, komorama i institucijama. Na velikoj podršci Udruga može zahvaliti Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu, matičnom fakultetu Udruge, koji kontinuirano savjetodavno, financijski i logistički podupire sve projekte studenata, članova Udruge. Komore s kojima Udruga ostvaruje dugogodišnju suradnju su Hrvatska ljekarnička komora (HLJK) i Hrvatska komora medicinskih biokemičara (HKMB), a od društava se ističu Hrvatsko farmaceutsko društvo (HFD) i Hrvatsko društvo za medicinsku biokemiju i laboratorijsku medicinu (HDMBLM). Navedene komore i društva pružaju podršku velikom broju projekata koje Udruga organizira. CPSA, između ostalog, njeguje suradnju sa Studentskim zborom Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i Studentskim zborom Sveučilišta u Zagrebu. Važan partner Udruge, s kojim se već godinama ostvaruje iznimna suradnja je i Studentski centar Sveučilišta u Zagrebu (SCZG) koji je uvelike pridonio organizaciji prethodnih dvaju CPSA Kongresa ustupanjem svojih prostorija za potrebe njihovog održavanja te sufinanciranjem istih.

Višegodišnje suradnje s udrugama drugih sastavnica Sveučilišta u Zagrebu, kao što su Udruga studenata Prehrambeno-biotehnološkog fakulteta, Studentska sekcija za fiziologiju sporta

Kineziološkog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i Studentska sekcija za promociju pravilne prehrane i zdravlja Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu rezultirale su organizacijom simpozija Prehrana i zdravlje. Suradnja će se nastaviti i ove godine, u organizaciji četvrtog po redu izdanja Simpozija. U suradnji s Europskom udrugom studenata medicine Zagreb (EMSA, engl. *European Medical Students' Association Zagreb*) organizirano je Natjecanje u kliničkim vještinama, ali i javnozdravstvena kampanja Bolnica za medvjediće. Zajedno s brojnim udrugama organizirani su Studentski zdravi dani u Varaždinu i Zagrebu. Ove je godine CPSA, u suradnji sa Sekcijom za anesteziologiju Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, održala projekt MEFZG – FBF u sklopu kojeg je organiziran niz predavanja iz područja laboratorijske medicine. Cilj projekta bio je produbiti znanja iz odabranih područja laboratorijske medicine i upoznavanje s kliničkim slučajevima, a naglasak je stavljen na kvalitetnu suradnju između budućih liječnika i medicinskih biokemičara. Ove je godine u novoosnovanoj riječkoj podružnici ostvarena i suradnja s Medicinskim fakultetom Sveučilišta u Rijeci, koji je ustupio svoje prostorije za potrebe održavanja Natjecanja u konzultacijskim vještinama. Započeta je i suradnja s Klubom studenata psihologije STUP (KSP STUP) Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu (FFZG) u okviru organizacije projekta *Soft Skills* akademija. Osim toga, u siječnju ove godine održana je i javna tribina “Biser mudrosti – druga prilika” u suradnji sa Studentskom sekcijom za ginekologiju i opstetriciju Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i udrugom SVE za NJU, pod pokroviteljstvom Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade. Tribina se održala u sklopu obilježavanja Tjedna prevencije raka vrata maternice i Dana mimoza, a cilj je bio osvijestiti širu javnost o ovoj zloćudnoj bolesti.

U studenom 2022., u suradnji s Domovima zdravlja grada Zagreba i Zagrebačkim dijabetičkim društvom (ZDD), organizirana je javnozdravstvena kampanja povodom Svjetskog dana šećerne bolesti, dok je u siječnju 2023., u suradnji s Hrvatskim zavodom za transfuzijsku medicinu (HZTM), organizirano dobrovoljno darivanje krvi.

## 2. UVOD

Tehnološki je napredak ponudio rješenja za izazove nastale tijekom pandemije te potaknuo na razvoj vještina potrebnih u virtualnom okruženju. Međutim, napredak vještina u stvarnom je svijetu stagnirao. Iako je virtualna stvarnost olakšala komunikaciju na daljinu, ona ne može biti adekvatna zamjena komunikaciji licem u lice. Tijekom fakultetskog obrazovanja stječe se stručno znanje u želji da pojedinac bude što stručniji i pruži najbolju moguću pomoć pacijentu. Jednaka važnost pridaje se i raznim drugim vještinama kako bi briga za pacijente bila upotpunjena te kako bi studenti stjecajem diplome bili konkurentni na tržištu rada i kompetentni u ostalim profesionalnim aspektima, ali i utjecali na šire društvo te mu pomogli.

Tijekom protekle akademske godine organizirani su projekti koji sudionicima omogućavaju razvoj širokog spektra različitih vještina. Radionice mekih vještina, natjecanja u izoštravanju konzultacijskih i marketinških vještina, pisanje tekstova o stručnim temama namijenjenih široj javnosti, učenje stranih jezika i obogaćivanje kulture tijekom međunarodnih razmjena studenata te educiranje šire javnosti o aktualnim zdravstvenim problemima neke su od vještina na kojima su studenti intenzivno radili tijekom godine. Kontinuiranim proširivanjem okvira i stjecanjem sposobnosti pojedinac postaje spreman utjecati kako na stručnu, tako i na širu zajednicu.

Ursula von der Leyen, predsjednica Europske Komisije, proglasila je 2023. godinu Europskom godinom vještina. Europska godina vještina bila je jedna od inspiracija za intenzivno angažiranje Udruge u izradu i provedbu projekata koji u svojem žarištu imaju upravo meke vještine. U Europskoj uniji naglasak je stavljen na razvijanje vještina zaposlenih na vladajućim pozicijama kako bi se i sama društva kojima upravljaju razvijala, te kako bi upravo vještine bile te koje će isticati pojedince prilikom zapošljavanja i bile temelj njihova cjeloživotnog učenja. U CPSA-i je, osim osposobljavanja studenata za zaposlenje, naglasak i na osiguravanju da budući suradnici magistara farmacije i medicinske biokemije također razvijaju svoje vještine te tako i bolju zajednicu u kojoj djeluju.

### 3. CILJ I SVRHA PROVEDBE PROJEKTA

#### 3.1. Europska godina vještina 2023.

*"We must invest much more in training and further education. This is why I am proposing to make 2023 the European Year of Skills." (von der Leyen, 2022.)*

Pred članovima Europskog parlamenta u Strasbourgu 14. rujna 2022., predsjednica Europske Komisije Ursula von der Leyen najavila je 2023. kao Europsku godinu vještina. Tijekom svog trećeg govora o stanju Unije (engl. *State of the Union addresses*) posebno je istaknula nedostatak vještina u Europi: "Moramo se mnogo više usredotočiti na ulaganje u profesionalno obrazovanje i usavršavanje, ali, također, moramo privući prave vještine na naš kontinent, vještine koje pomažu tvrtkama i jačaju rast Europe." (von der Leyen, 2022.) Identificirala je "radnu snagu s pravim vještinama" kao ključni čimbenik koji podupire sadašnju i buduću konkurentnost socijalne tržišne ekonomije Europske unije (EU). Europski parlament i Vijeće EU očekuju da će Europska godina vještina imati pozitivne učinke na pojedince te na razinama vlade i društva. Razni planirani događaji, informativne kampanje i kampanje podizanja svijesti, povećani dijalog te brojne inicijative će se održati na način da:

- promiču povećano i učinkovitije ulaganje u osposobljavanje i usavršavanje kako bi se iskoristio puni potencijal europske sadašnje i buduće radne snage i podržali ljudi u prijelazu s posla na posao, aktivnom starenju i iskorištavanju novih mogućnosti
- jačaju vještine bliskom suradnjom s partnerima, javnim i privatnim službama za zapošljavanje, tvrtkama te pružateljima usluga obrazovanja i osposobljavanja
- usklađuju želje i skupove vještina ljudi s prilikama na tržištu rada (primjerice onima koje nude zelene i digitalne tranzicije i ključnim sektorima kojima je potreban oporavak od pandemije), a poseban će se fokus staviti na aktiviranje većeg broja ljudi za tržište rada, posebno žena i mladih te onih koji nisu u obrazovanju ili zaposlenju
- privuku ljude iz trećih zemalja s vještinama potrebnim Uniji, uključujući jačanje mogućnosti učenja i mobilnosti te olakšavanjem priznavanja kvalifikacija. (Mirigliano, 2022.)

Također, ova odluka dosljedna je mnogim postojećim odredbama u području politike, među kojima su, primjerice:

- Europska Agenda za vještine 2020. za održivu konkurentnost, socijalnu pravednost i otpornost, odnosno, petogodišnji strateški plan Komisije za osposobljavanje više ljudi i plan za vještine potrebne na tržištu rada. Njime se navodi 12 konkretnih radnji, uključujući Preporuke Vijeća o strukovnom obrazovanju i osposobljavanju, individualno učenje, usavršavanje istraživača, Pakt za vještine... Njihova provedba dodatno će se promovirati u sklopu Europske godine vještina 2023., osiguravajući postizanje punog potencijala mjera. (Europska Komisija, bez dat.)

- Europski stup socijalnih prava – prvo načelo proglašava svačije pravo na obrazovanje, osposobljavanje i cjeloživotno učenje, omogućavajući pojedincima da u potpunosti sudjeluju u društvu i da uspješno upravljaju tranzicijama tržišta rada. Četvrto načelo kaže da svatko ima pravo na pravovremenu i prilagođenu pomoć za poboljšanje njihovih izgleda za zapošljavanje i samozapošljavanje, uključujući pravo na potporu za osposobljavanje i prekvalifikaciju. Načelo 5, o sigurnosti i prilagodljivom zapošljavanju, naglašava da bi, bez obzira na vrstu i trajanje radnog odnosa, radnici trebali imati pošten i jednak tretman po pitanju uvjeta rada, pristupu socijalnoj zaštiti i obuci. (Europska komisija, 2017.)

Europska godina vještina 2023. dodatno će ojačati čitav niz već postojećih inicijativa koje su ključne za rast i napredak biomedicinske struke u Europi, realizirajući međusobnu sinergiju s fokusom na ubrzavanje puta prema ciljevima EU 2030. za zapošljavanje i vještine.

Na temelju navedenog, Europska godina vještina stavlja vještine u središte pozornosti kako bi se pomoglo pojedincima da steknu prave vještine za kvalitetna radna mjesta i pomoglo tvrtkama u rješavanju problema nedostatka vještina u EU. Važnost ovakve odluke prepoznala je i CPSA, zbog čega je brojnim aktivnostima odlučila pridonijeti zajedničkom cilju cijele Europe i biti dio zajednice koja ističe i potiče pozitivne promjene, koja podržava cjeloživotno učenje i osnažuje druge kako bi ostvarili osobne ciljeve i doprinijeli boljoj, zajedničkoj budućnosti.

### **3.2. Edukacija budućih zdravstvenih djelatnika**

Članovi Udruge nakon završetka fakulteta aktivno će sudjelovati u svijetu zdravstva kao farmaceuti i medicinski biokemičari. Tijekom studija unaprijedit će ključna znanja o ispitivanju uzoraka, primjeni lijekova i medicinskih pomagala, doziranju, interakcijama, kao i mnoge druge informacije neophodne za rad u struci. Međutim, nužno je da određeni dio vještina, potrebnih za najbolje moguće pružanje pomoći pacijentima i široj javnosti, budući magistri usvoje sami.

Precizna i profesionalna komunikacija s kolegama, pacijentima i širom javnosti jedan je od ključnih aspekata rada zdravstvenih djelatnika. CPSA svojim radom nastoji pomoći i dodatno educirati studente o važnosti vještine komunikacije. Natjecanjem u konzultacijskim vještinama studenti uče kako komunicirati s pacijentima te kako objasniti stručne izraze, važne za ishode liječenja, na način koji će pacijenti razumjeti. Velik problem u komunikaciji zdravstvenog djelatnika i pacijenta je pacijentovo nedovoljno razumijevanje vlastite bolesti, a, izoštravanjem svojih vještina komunikacije i empatije, budući zdravstveni djelatnici moći će lakše prenijeti svoje znanje drugima i poboljšati iskustvo pacijenata.

Još jedna vještina koju CPSA potiče, a važna je u privatnom i poslovnom životu nakon fakulteta, je timski rad. U zdravstvenom sektoru rad pojedinca utječe na niz drugih osoba. Djelatnici zdravstvenog



sektora (liječnici, medicinske sestre i tehničari, farmaceuti, medicinski biokemičari, nutricionisti...) sudjeluju u životu svojih pacijenata te je važno da je njihov odnos temeljen na poštovanju. Natjecanjem u kliničkim vještinama CPSA daje mogućnost studentima da, već tijekom studiranja, iskuse rad u timu i međudisciplinarne odnose. Rad u timu studenti imaju priliku iskusiti i tijekom Natjecanja u marketinškim vještinama koje sudionicima pruža mogućnost usavršavanja velikog broja tvrdih i mekih vještina pod zajedničkim nazivom "marketinške vještine".

### **3.3. Djelovanje Udruge u zajednici**

CPSA, iako primarno studentska udruga, svojim djelovanjem uključuje pojedince svih uzrasta kao i široki opseg profesija. Udruzi koja u fokus stavlja sveopće zdravlje pojedinca ključno je privući i uključiti osobe različite dobi, mjesta stanovanja, stupnja obrazovanja i količine znanja o vlastitom zdravlju. Voditelji timova svake godine smišljaju inovativne metode kako bi za projekte zainteresirali što veći broj ljudi. Svijest pojedinca kako o vlastitom, tako i o zdravlju zajednice, jedan je od prvih elemenata u poboljšanju istog. Stoga se već od malih nogu treba poticati na brigu o vlastitom zdravlju i zdravlju drugih.

Udruga se različitim javnozdravstvenim kampanjama dotiče velikog broja problema koji potencijalno mogu ugroziti opće zdravstveno stanje javnosti. Tako CPSA, već dugi niz godina, organizira projekt edukativnog karaktera CPSApunčić, kojim se djeci predškolske dobi na prikladan način objašnjava opasnost od infektivnih bolesti te ih se interaktivnim radionicama podučava pravilnom pranju ruku.

Pored edukacije najmlađih, CPSA godišnje osigurava i edukaciju studentske populacije izvan biomedicinske struke. Tako su se ove godine radionicom o dijabetesu na Svjetski dan šećerne bolesti mladima tumačili rizici i načini prevencije ove ozbiljne bolesti. Osim javnozdravstvenim kampanjama, na kojima građani iz prve ruke mogu saznati sve što ih zanima vezano uz određenu temu, redakcija službenog glasila Udruge *Recipe* neumorno širi svijest, kako šire javnosti tako i studenata, popularno-znanstvenim člancima biomedicinske tematike.

Također, jedan od projekata kojime se zadnjih nekoliko godina uspješno potiče širu zajednicu na aktivniji životni stil, a time i smanjenje rizika, prvenstveno kardiovaskularnih bolesti, je CPSA *Healthy Lifestyle*. Navedenim se projektom studente i širu javnost potiče na sakupljanje što većeg broja kilometara hodanjem, trčanjem, vožnjom bicikla ili rolanjem. Osim navedenog, humanitarne akcije već se tradicionalno provode projektima Božić u Klaićevoj i Palačinkijada. Božić u Klaićevoj jedan je od hvalevrijednih projekata Tima medicinskih biokemičara kojim se svake godine prikupljaju pokloni za djecu koja Božić moraju provesti u bolničkom okruženju. Humanitarna Palačinkijada projekt je u kojem studenti doniraju sastojke, peku kolače i palačinke te, prodajući slastice po simboličnoj cijeni, skupljaju sredstva za humanitarne svrhe.

Uzevši sve navedeno u obzir, nedvojbeno je kako CPSA svojim edukativnim sadržajem dopire do velikog broja studenata i šire populacije podižući svijest i brigu za vlastito zdravlje. Udruga mnogim edukativnim sadržajima iz područja biomedicine i prirodnih znanosti educira buduće zdravstvene djelatnike pružajući im mogućnost dodatnog usavršavanja koja nerijetko sežu i van nastavnog kurikulumu. Osim stručnih kampanja i radionica, CPSA je ponosan sudionik i brojnih humanitarnih akcija kojima se potiču humanost i nesebičnost, što bi trebale biti odlike svakog budućeg magistra farmacije i medicinske biokemije.

## **4. METODE RADA**

### **4.1. Odabir teme**

Danas se kontinuirano stvaraju nova osobna znanja i vještine, otkrivaju nove metode rada i traže novi načini učenja i rješavanja problema, mijenjaju se načini stvaranja, pristupa i dijeljenja informacija. Drugim riječima, čovjek postaje kvalificiraniji no ikad, a kvalificirana radna snaga ključni je pokretač rasta, jačanja inovativnosti i konkurentnosti.

CPSA-i, kao udruzi budućih zdravstvenih djelatnika, iznimno je važno njegovati prava znanja i vještine kako bi studenti mogli pronaći posao, napredovati, biti kompetentni za današnje tržište rada te, najbitnije, dati pacijentu uslugu najviše moguće kvalitete. CPSA nastoji zastupati i štititi interese studenata farmacije i medicinske biokemije te šire javnosti razmatrajući potrebe radne snage, obraćajući posebnu pozornost na usavršavanje kroz obuku i obrazovanje te stvarajući prilike za profesionalni i osobni razvoj. Takav je stav relevantan za budućnost biomedicinske struke jer potiče neprestano učenje, rad na sebi, usavršavanje vještina i stvaranje novih. Usredotočena na ulaganje u profesionalno obrazovanje i usavršavanje, CPSA organizira mnoge edukativne aktivnosti, natjecanja, razne događaje i *networking* prilike. Udruga iskazuje otvorenost novim idejama stalnim pružanjem potpore studentima pri kreiranju i provedbi vlastitih projekata, koji doprinose njihovim kolegama i široj javnosti, u svrhu prilagođavanja stalnim izazovima u području zdravstva današnjice.

U 2023., kao Europskoj godini vještina, CPSA stavlja poseban naglasak na pružanje prilika studentima farmacije i medicinske biokemije na usavršavanje i ističe iznimnu važnost pojedinih vještina za buduću struku. Iz toga je razloga CPSA odlučila pružiti studentima prilike za napredak različitim natjecanjima, radionicama i treninzima, koji su posebno osmišljeni tako da se u Europsku godinu vještina uključi i javnost. Studenti kroz navedene aktivnosti imaju priliku raditi na sebi, učiti na greškama, upoznavati druge studente, kritički razmišljati, donositi odluke, promicati zdrav život te produbiti znanje o temama o kojima nemaju priliku naučiti u već opsežnom kurikulumu fakulteta. Ovakvo kontinuirano učenje i usavršavanje temeljna je kompetencija potrebna za pružanje kvalitetne zdravstvene skrbi budućim pacijentima.

U skladu s ubrzanim napretkom struke studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta, CPSA želi iskoristiti 2023. za isticanje važnosti vještina navedenim aktivnostima te za pomaganje studentima pri formiranju u kvalitetne magistre farmacije i medicinske biokemije te, na taj način, dati svoj doprinos u stvaranju boljeg zdravstvenog sustava.

### **4.2. Promocija**

Promocija projekata jedan je od najvažnijih čimbenika u njihovoj uspješnoj realizaciji. Društvene mreže snažan su alat za dopiranje do velikih skupina ljudi, stoga je cilj Udruge što ih bolje iskoristiti u tu svrhu. Prilikom promocije projekata primarno se koriste službene *Facebook* i *Instagram* stranice

Udruge. Trenutno su aktivne *Facebook* stranica pod nazivom „CPSA – Croatian Pharmacy and Medical Biochemistry Students' Association“ te *Instagram* profil @cpsa.hr.

Plan promocije izrađuje se prije održavanja projekta kako bi promocija bila što učinkovitija i pridonijela boljem odazivu sudionika. Plan najčešće uključuje objavu vizuala s najavom projekta, a zatim postupno objavljivanje samog sadržaja projekta, njegovih sponzora, predavača i nagrada tijekom sljedećih nekoliko dana. Nastoje se objaviti i fotografije s prethodno održanih projekata kako bi se potencijalnim sudionicima približila struktura navedenih događaja te razvio dodatan interes. Uz to se kreiraju i dodatni sadržaji, poput infografika i kvizova, koji prate projekte te upoznavaju pratitelje s njihovom tematikom. Prijave za sudionike vrše se ispunjavanjem *Google* obrazaca, za koje se poveznica objavljuje na *Instagram* i *Facebook* pričama. Poveznice se objavljuju na početku prijava i ostaju na dostupnom mjestu do njihovog završetka. Također, nastoji se objaviti i određeni broj podsjetnika netom prije održavanja projekta. Osim oglašavanja na društvenim mrežama, koristi se i oglašavanje plakatima koji se postavljaju na oglasnim površinama Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta te prostora u kojima se sami projekti održavaju.

Udruga je vrlo povezana sa svojim članovima te ih o svojim aktualnim projektima obavještava u *Facebook* grupi za članove pod nazivom „Udruga studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske – CPSA“ te u *Facebook* i *WhatsApp* grupama studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta.



Slika 1. Promocija projekta na *Instagram* stranici Udruge

Promocija projekta Boljim vještinama do bolje zajednice odvijala se objavama i pričama na *Instagram* i *Facebook* stranicama Udruge (Slika 1). Svrha objave bila je informirati pratitelje o Europskoj godini vještina, navesti primjere vještina te projekte u čijem se sudjelovanju one mogu izoštriti. Također,

dodatni promotivni materijal objavljen je pričama koje su definirale pojam vještina i njihovu podjelu, te je postavljena poveznica za daljnje informiranje o ovoj temi. Objava na *Instagram* stranici Udruge dosegla je ukupno 741, a objava na *Facebook* profilu 683 korisnička računa. Materijal objavljen putem priča dosegao je u prosjeku 479 osoba.

### **4.3. Podrška projektu**

Projekti CPSA-e imaju velik odaziv i zahtijevaju podršku kako od krovnih institucija, tako i od partnera, sponzora i donatora (Slika 2). Za uspjeh svih projekata Udruge nužna je novčana podrška, a, s obzirom da je CPSA neprofitna organizacija, novčana sponzorstva i materijalne donacije neophodni su za održavanje kvalitete. Osim financijske potpore, koja služi za osiguranje osnovnih zahtjeva, poput tehničke opreme te hrane i pića, za sve sudionike pripremaju se i bogate poklon vrećice s promotivnim materijalima, kozmetičkim proizvodima, dodacima prehrani i uredskim materijalom, što je odraz velikodušnosti sponzora i donatora.

Sponzori Natjecanja u konzultacijskim vještinama bili su *Jadran Galenski Laboratorij*, *Adrialab* i zdravstvena ustanova *Ljekarne Pablo*. Natjecanje u marketinškim vještinama održano je u suradnji s tvrtkom *Novo Nordisk Hrvatska*, dok je projekt *Soft Skills* akademiju sponzorirao *Servier Hrvatska*. Javnozdravstvenu kampanju organiziranu u svrhu obilježavanja Svjetskog dana šećerne bolesti podržala je tvrtka *Bayer Hrvatska*. Studentski centar Sveučilišta u Zagrebu pomogao je u realizaciji projekata MSE i *Soft Skills* akademija financijskim donacijama.

Događaje su podržali i različite akademske institucije i društva: matični Farmaceutsko-biokemijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci, Hrvatska ljekarnička komora, s Anom Soldo, mag. pharm. na čelu, koja je ujedno i počasni član Udruge čime se CPSA iznimno ponosi, te Hrvatsko farmaceutsko društvo, Hrvatsko društvo za medicinsku biokemiju i laboratorijsku medicinu i Hrvatska komora medicinskih biokemičara. Navedene projekte bilo bi vrlo izazovno realizirati bez potpore matičnog fakulteta, osobito dekanice prof. dr. sc. Jasmine Lovrić, prodekana i drugog administrativnog osoblja koji od početka podupiru rad CPSA-e.



Slika 2. Vizualni identiteti sponzora i zahvala

#### 4.4. Financiranje

Kao neprofitnoj udruzi, za uspjeh u ostvarenju brojnih projekata, radionica i kampanja koje Udruga priprema tijekom godine, CPSA-i je neophodna financijska podrška.

Troškovi projekata koje CPSA provodi su mnogobrojni, a uključuju: novčane nagrade za pobjednike natjecanja, hrana i piće osigurano za sudionike za vrijeme svih aktivnosti, tisak promidžbenog materijala, pokloni za sudionike projekata i predavače te prijevoz i smještaj za predavače, studente splitske i riječke podružnice, kao i zagrebačke studente za PCE održan u Rijeci.

U cilju pokrivanja financijskih rashoda, CPSA je svoje projekte #SrušimoStigmu, MSE, *Twinnet*, *Soft skills* akademija i službeno glasilo Udruge *Recipe* prijavila na Peti javni poziv Studentskog centra u Zagrebu za financiranje kulturnih, sportskih, znanstvenih i edukacijskih aktivnosti koje isključivo provode studenti i studentske organizacije te su isključivo namijenjene studentima. Uz pomoć financija dobivenih Javnim pozivom, omogućeno je održavanje projekata u najkvalitetnijem i sadržajno najbogatijem obliku. U financijskim izdatcima koji nisu bili pokriveni, velikodušno su pomogli CPSA-ini višegodišnji partneri, sponzori i donatori, čija je neizmjerana potpora i ove godine Udruzi bila od velikog značaja.

## 5. USVAJANJE I IZOŠTRAVANJE VJEŠTINA

### 5.1. *Soft Skills* akademija

Meke vještine ili *soft skills* su, po *online* rječniku Sveučilišta u Cambridgeu, sposobnosti pojedinca da uspješno komunicira i surađuje s drugim ljudima (*Cambridge Business English Dictionary*, bez dat.). Iz ove definicije proizlazi nemjerljiva važnost razvoja mekih vještina kako u profesionalnoj, tako i u privatnoj svakodnevici. Meke su vještine sredstvo nužno za uspješno funkcioniranje u profesionalnom okruženju bez obzira o kojoj se profesiji radi. U biomedicinskom području ova “paleta” vještina još više dobiva na važnosti jer je nužno da zdravstveni djelatnici različitih struka dobro surađuju kako bi mogli pružiti kvalitetnu skrb pacijentima. Neodvojivi dio zdravstvene skrbi je i informiranje pacijenata o njihovim stanjima te režimima liječenja, što od zdravstvenih radnika traži izoštrene komunikacijske vještine.

Nezamjenjivost mekih vještina u profesionalnom razvoju farmaceuta i medicinskih biokemičara prepoznala je i Udruga. Već opsežan nastavni kurikulum Fakulteta trenutno je usmjeren na razvoj znanstveno-istraživačkih te kliničkih kompetencija, što ostavlja velik prostor za razvoj mekih vještina. Svojim projektima orijentiranim na razvoj mekih vještina, Udruga već nekoliko godina nastoji nadopuniti i upotpuniti opseg tvrdih vještina koje studenti usvajaju tijekom obrazovanja na Fakultetu. Na taj se način studentima omogućuje svladavanje cjelovitog “repertoara” vještina nužnog za profesionalni razvoj u području biomedicine, štoviše, istraživanja pokazuju da u moderno vrijeme tvrde vještine pridonose oko 15 % onoga što je potrebno da se neki posao obavi, dok su za preostalih 85 % posla zaslužne meke vještine (*National Soft Skills Association*, bez dat.).

Prvi projekt Udruge orijentiran na razvoj mekih vještina bio je Najbolja verzija sebe, održan 2017., u sklopu kojeg je provedeno 15 radionica s ciljem širenja svijesti studenata o važnosti mekih vještina te poticanja na konstantno učenje i usavršavanje.

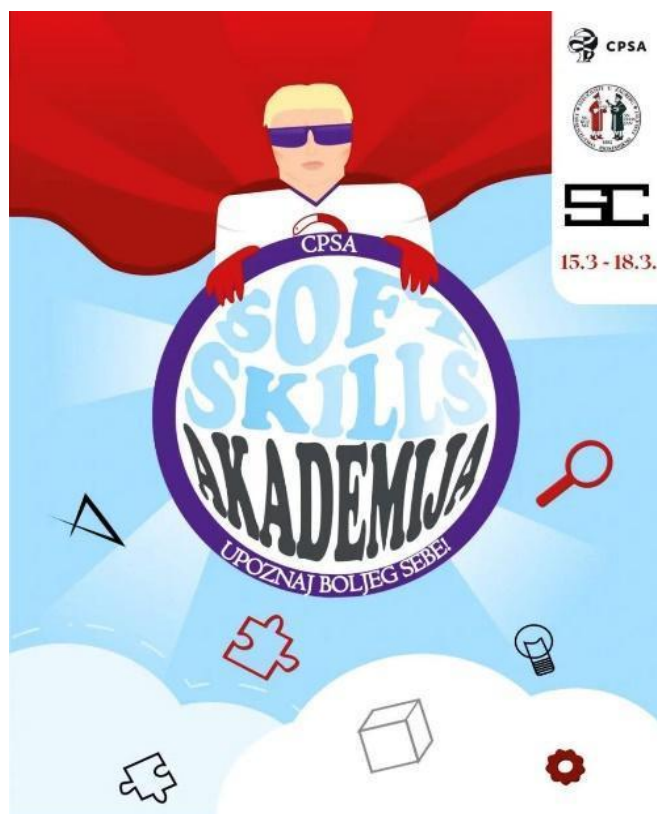
Tijekom pandemije COVID-19 Udruga je prepoznala da, s obzirom na dugotrajnu socijalnu izolaciju, postoji velik rizik od smanjivanja stupnja razvitka mekih vještina kako u općoj, tako i u studentskoj populaciji. Kako se to ne bi dogodilo, CPSA je odlučila cijeli mjesec ožujak posvetiti razvoju mekih vještina te tako pokrenula projekt *Soft Skills Month*. Prvo izdanje projekta (Slika 3) provedeno je 2021. i sastojalo se od šest radionica, a drugo (Slika 4) 2022. i sastojalo se od devet radionica raspoređenih na tri modula („Projektni menadžment“, „*Leadership*“ i „Komunikacija“). Oba izdanja projekta održana su putem platforme *Zoom*.



Slike 3. i 4. Vizualne promocije projekta *Soft Skills Month* iz 2021. i 2022. godine

S obzirom na velik interes studenata za projekte koji njeguju meke vještine, odlučeno je da će se *soft skills* radionice nastaviti provoditi iako je pandemija završila. Tako je ove godine, s ciljem da se narav projekta *Soft Skills Month* preseli iz virtualnog u stvarno okruženje, osmišljen projekt *Soft Skills* akademija (Slika 5). Ovaj se projekt sastojao od sedam radionica (Slika 6) koje su svojim sadržajem obuhvatile vrlo širok raspon tema. Na taj se način nastojalo osigurati da sudionici dobiju nova znanja u što široj “lepezi” mekih vještina. S obzirom na vrlo gust raspored fakultetskih obaveza koje studenti moraju izvršavati, odlučeno je da će, umjesto cijeli ožujak, projekt trajati kraće, ali će se provoditi nešto intenzivnijim rasporedom nego što je bilo u prethodnim izdanjima. Projekt je održan od 15. do 18. ožujka na Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu, a na radionicama su mogli sudjelovati svi zainteresirani studenti. Slogan ovogodišnjeg izdanja *Soft Skills* akademije bio je “Upoznaj boljeg sebe”.





Slika 5. Vizualna promocija projekta *Soft Skills* akademija

Program prvoga dana Akademije plod je suradnje između CPSA-e i Kluba studenata psihologije STUP. Program je počeo radionicom „Samopredstavljanje“, koju su održale doc. dr. sc. Aleksandra Huić i doc. dr. sc. Maja Parmač Kovačić, docentice s Odsjeka za psihologiju Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Sljedeće su dvije radionice „Timski rad – a gdje sam tu ja?“ i „Kako zagospodariti vlastitim vremenom?“ održali studenti KSP STUP-a. Drugi dan Akademije studenti su na radionici „*Vision board* – moja poslovna budućnost“ dobili priliku isključiti analitički nastrojenu stranu svoje osobnosti te dizajnirati vlastiti karijerni put koristeći isključivo svoju maštu i kreativnu energiju. Radionicu je održala Mirna Radošević, mag. pharm. i univ. spec. oec., osnivačica tvrtke *Salveo CEE*, farmaceutske kompanije koja gradi uspješne brendove na području srednje i istočne Europe. Treći dan Akademije prof. dr. sc. Ana-Maria Šimundić održala je radionicu „Upravljanje i *leadership* u laboratoriju“ na kojoj su sudionici imali priliku naučiti koje su karakteristike pouzdanog vođe te kroz razne zadatke vježbati vještine u kojima se upravitelji vrlo često nalaze. Četvrti, ujedno i posljednji, dan programa počeo je radionicom „Vještina naracije i uvjeravanja“, koju je održao Dinko Lupi, dr. med., iz tvrtke *Servier*. Na toj su radionici studenti mogli saznati zašto je vještina naracije ili *storytelling* izrazito snažno komunikacijsko sredstvo te kako ono utječe na sugovornika na sociološkoj, psihološkoj i biološkoj razini. Posljednju radionicu projekta „Javni govor“ održala je izv. prof. dr. sc. Ljerka Sedlan König s Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Osijeku. Ta je radionica predstavila sintezu onoga što su studenti imali priliku naučiti tijekom ostalih radionica Akademije te

su na kraju studenti dobili priliku demonstrirati svoje verbalne vještine u simuliranoj situaciji traženja stručne prakse u ljekarni.

Raspored radionica	
<b>SRIJEDA 15.3.2023.</b>	
10 - 11:30 h	Samopredstavljanje
11:30 - 12:45 h	Timski rad-"A gdje sam ja tu?"
13 - 13:45 h	Kako zagospodariti vlastitim vremenom?
<b>ČETVRTAK 16.3.2023.</b>	
16:30 - 19:30 h	Vision board-"Moja poslovna budućnost"
<b>PETAK 17.3.2023.</b>	
14:30 - 16:30 h	Upravljanje i leadership u laboratoriju
<b>SUBOTA 18.3.2023.</b>	
9 - 11 h	Vještina naracije i uvjeravanja
11 - 13 h	Javni govor

Slika 6. Raspored *Soft skills* akademije

### 5.1.1. Provedene radionice

#### 5.1.1.1. Samopredstavljanje

Doc. dr. sc. Aleksandra Huić i doc. dr. sc. Maja Parmač Kovačić otvorile su projekt „Upoznaj boljeg sebe“ *Soft skills* akademije u četvrtak, 15. ožujka, radionicom „Samopredstavljanje“ (Slika 7). Cilj je radionice učiniti pitanje „Recite nam nešto o sebi?“ lakšim za savladati studentima u raznim situacijama, a posebice u selekcijskim intervjuima za posao. Kroz šest koraka doc. dr. sc. Parmač Kovačić pokazala je kako postići uspješnu verbalnu, ali i neverbalnu komunikaciju. Sistematiziranje osobnih podataka te priprema samoprezentacije predstavljeni su kao početni koraci uspješnog intervjua. Naglasak je stavljen na isticanje kako su određene vještine pojedinca stečene, razvijene i korištene u određenim situacijama. Konkretnije, ukazano je kako nabranje hobija, projekata i poslova bez povezivanja s primjenom stečenih vještina nije idealno, već se naglasak stavlja na implementaciju tih vještina u svakodnevni život i u željeno radno mjesto. Studentima je ukazano kako

su doziranje količine informacija i odabir relevantnih informacija za pojedini intervju iznimno važan aspekt same pripreme za intervju.



Slika 7. Radionica „Samopredstavljanje”

Nakon objašnjavanja važnosti stjecanja vještina strukturiranja i stiliziranja rečenica uslijedili su savjeti o neverbalnoj komunikaciji. Naputci kako bi izraz lica trebao pratiti situaciju, kako bi trebalo izbjegavati prikazivanje emocija ljutnje, tuge ili pak pre naglašavanja osjećaja, držati pogled na sugovorniku te kako se pravilno rukovati neki su od primjera savjeta danih pri analizi neverbalnih znakova. Na često postavljeno pitanje sudionika „Kako ne biti dosadan?“ doc. dr. sc. Huić mijenjanjem je tonaliteta glasa te naglašavanjem riječi dočarala studentima važnost paraverbalnih znakova. Zaključeno je da neverbalna i verbalna komunikacija moraju pratiti jedna drugu te da je poželjno obratiti pažnju i na sam vlastiti vizualni dojam u cilju ostvarivanja uspješnog samopredstavljanja.

U prvom interaktivnom dijelu radionice sudionici su analizirali video snimke uspješnog i manje uspješnog samopredstavljanja te nudili ispravke i savjete. Nadalje, sudionicima je dan zadatak da na licu mjesta pripreme svoje predstavljanje za intervju za posao ili studentsku razmjenu i izoštre vještine samopredstavljanja. Nekoliko je sudionika pred ostalim sudionicima održalo svoj intervju (Slika 8) na koji su dobili vrijedne konstruktivne kritike koje će moći primijeniti u budućnosti, a ostalima je

simulirani intervju poslužio kao materijal za analizu verbalne i neverbalne komunikacije te temelj za osmišljavanje vlastitog samopredstavljanja.



Slika 8. Radionica „Samopredstavljanje”

#### 5.1.1.2. Timski rad – a gdje sam tu ja?

Drugom radionicu „Timski rad – a gdje sam tu ja?“ održale su Magdalena Prevedar, bacc. psych. i Nikolina Jakšić, bacc. psych., članice KSP STUP-a. Radionica je započela interaktivno podizanjem ili spuštanjem palca na ruci (Slika 9) kao izraz slaganja ili neslaganja s tvrdnjama vezanim uz timski rad, ilustrirajući koliko se pristup timskom radu razlikuje među pojedincima.



Slika 9. Polaznici radionice „Timski rad – a gdje sam tu ja?”

Nadalje, razjašnjavanjem razlika između grupe ljudi i tima te naglašavanjem važnosti timskog rada, napravljen je kratak uvod u neophodnost funkcionalnosti tima. Pojašnjavanjem faza razvoja timskog rada – upoznavanja, faze nezadovoljstva, integracije te faze učinkovitosti, ukazana je važnost svake faze, ali i naglašena nelinearnost razvoja pojedinog tima. Kako bi sudionici bili u mogućnosti unaprijediti tim u kojem će se u budućnosti nalaziti pojašnjene su im karakteristike učinkovitog tima:

- jasna svrha
- neformalnost
- sudjelovanje
- slušanje
- civilizirano neslaganje
- jednoglasna odluka
- otvorena komunikacija i povjerenje
- jasne uloge i zadaci; dijeljeno vodstvo
- vanjski odnosi; razlika u stavovima
- samoprocjena.

Uočljivo je da karakteristike učinkovitog tima značajno ovise o vještinama članova tima kao što su slušanje, otvorena komunikacija, povjerenje i samoprocjena.



Glavna aktivnost radionice bila je ispunjavanje Belbin testa, testa koji pomaže pojedincima i timovima razumjeti njihov prirodni radni stil i preferencije. Test se temelji na teoriji devet različitih uloga u timu koje su potrebne za učinkovitu timsku izvedbu. Temeljem rezultata, sudionici su dobili uvid u profil njihovih dominantnih uloga u timu, kao i njihovu preferiranu radnu okolinu i stil komunikacije. Formiranje tima i sam rad u timu vještine su na kojima se kontinuirano radi, a stečene informacije mogu se koristiti kako bi timovi mogli izgraditi učinkovitije radne odnose koristeći snage svakog člana tima. Nakon rješavanja testa rezultati su analizirani te je ustanovljeno kako većina sudionika zauzima primarnu funkciju timskog radnika u timu. Izveden je zaključak kako kombinacijom svih timskih uloga (pokretača, kreativca, koordinatora, promatrača, istraživača mogućnosti, izvršitelja, timskog radnika, finišera te specijalista) nastaje najefikasniji tim.

Druga vježba radionice (Slika 10) temeljena je na odgovorima ankete iz 2021., u kojoj su studenti farmacije i medicinske biokemije odgovarali na pitanje koji su najveći izazovi timskoga rada. Sudionici su podijeljeni u timove te je svaki tim dobio fiktivni scenarij. U svakom je scenariju bilo potrebno identificirati jedan od izazova timskog rada (međusobno nepoštivanje mišljenja, neusklađenost i loša podjela zadataka, manjak motivacije za rad, loša komunikacija, nepoštivanje rokova) te ponuditi optimalna rješenja koja će moći primijeniti i u realnim situacijama. Radionica je zaključena svakodnevnim primjerima magistara farmacije i farmaceutskih tehničara koji su naišli na probleme timskog rada, ali ih i uspješno savladali. Rješenja tih problema pronađena su u kolegijalnosti, poštivanju različitosti, suradljivosti i stavljanjem pacijenta u središte zdravstva.



Slika 10. Polaznice radionice „Timski rad – gdje sam tu ja”

### 5.1.1.3. Kako zagospodariti vlastitim vremenom?

Prvi dan *Soft Skills* akademije zaključen je drugom po redu radionicom održanom od strane STUP-a, pod nazivom „Kako zagospodariti vlastitim vremenom?“. Anamarija Jelašić, bacc. psych. i Helena Šegota, bacc. psych. u svojoj su radionici stavile naglasak na organizaciju vremena, vještinu koja je ključna za svakog studenta, ali često i njegova najslabija karika. U današnje digitalno doba, konstantne distrakcije s “malih ekrana” otežavaju usmjeravanje pažnje na jedan zadatak te je lako izgubiti pojam o vremenu i izgubiti se u digitalnoj realnosti. Cilj prve aktivnosti radionice bio je ukazati studentima na navedeni problem neispravnog poimanja vremena te predstaviti moguća rješenja. Studenti su zamoljeni da zatvore oči i dignu ruku (Slika 11) te, nakon što misle da je prošla jedna minuta, spuste ruku. Nekolicina je spustila ruke već nakon dvadesetak sekundi, no, ni na čije iznenađenje, većina je studenata još uvijek držala ruku u zraku nakon što je minuta prošla.



Slika 11. Radionica „Kako zagospodariti vlastitim vremenom”

Na praktični dio radionice studente je pripremio teorijski dio o važnosti dobre organizacije vremena, znakovima loše organizacije i tehnikama organizacije vremena:

- „Pomodoro“ tehnika
- „The pickle jar“ tehnika
- „ABC“ tehnika
- „Parkinsonov zakon“

Za početak, studenti su analizirali svoj dan sat po sat, dijeleći svaki sat u jednu od četiri kategorije:

1. spavanje, higijena i jelo
2. škola i obveze
3. hobiji i zabava
4. gubljenje vremena.

Nakon analize dana i stečenog dojma o raspodjeli vlastitog vremena, studentima je dodijeljen zadatak da u parovima identificiraju svoje „kradljivce“ vremena (Slika 12), aktivnosti na koje najviše gube vrijeme, te da zajedničkim snagama dođu do rješenja kako zagospodariti svojim vremenom i oduprijeti se „kradljivcima“ vremena.



Slika 12. Radionica „Kako zagospodariti vlastitim vremenom?“

U sljedećim aktivnostima, studenti su isprobali još nekoliko tehnika organizacije vremena, predstavljenih ranije u teorijskom dijelu, kako bi se na licu mjesta uvjerali u njihovu učinkovitost te ih implementirali u svoju životnu rutinu. Cilj je radionice bio da sudionici dobiju savjete za uspješnu organizaciju vremena te primjene tehniku upravljanja vremenom, a vještine na čijem se razvoju tijekom radionice radilo, jesu prepoznavanje važnosti organizacije vremena, prepoznavanje znakova loše organizacije vremena te samostalna organizacija vlastitog vremena.



#### 5.1.1.4. Vision board – moja poslovna budućnost

Odabir karijernog puta i vizualizacija budućnosti nerijetko su izvor stresa za studente, ali su istovremeno i izrazito važne teme za promišljanje. Kako bi naši studenti na lakši i opušteniji način došli do jasnije slike što žele raditi i tko žele biti u životu, prisustvovali su radionici „*Vision board – moja poslovna budućnost*“ (Slika 13). Radionica se odvila 16. ožujka pod vodstvom Mirne Radošević, mag. pharm. i univ. spec. oec.



Slika 13. Radionica „*Vision board – moja poslovna budućnost*”

*Vision board* ili ploča snova je vizualna reprezentacija ciljeva, snova i želja, a ujedno i tehnika koja pomaže u razjašnjavanju ambicija i usmjeravanju pažnje na njihovo ostvarenje. Izrada ploče (Slika 14) je vještina koja budi desnu polutku mozga, omogućava bolje shvaćanje sebe te vraća u bezbrižnije dane djetinjstva i kreativnog stvaralaštva. Prije same izrade ploča, uvodni dio radionice služio je kako bi se studenti opustili te sabrali misli o svojim željama i planovima za budućnost. Osim glavnih potreptina za izradu ploče, poput kolaža, Mirna Radošević, mag. pharm. i univ. spec. oec., pripremila je za studente više od 200 slika i 200 riječi koje pokrivaju širok spektar mogućnosti zaposlenja nakon završetka studija farmacije i studija medicinske biokemije. Pomoću vizuala različitih karijera studenti su lakše diferencirali ono što žele ili ne žele raditi u životu.

Radionica je doprinijela razvijanju cijelog niza vještina kao što su postavljanje ciljeva, kreativnost, vizualizacija, fokus, odlučivanje i planiranje. Postavljanje ciljeva je važno pri izradi ploče kako bi

identificirali i artikulirali specifične ciljeve koji se žele postići. Kreiranje vizualno privlačne i konkretne ploče vizija zahtijeva kreativnost i maštu, a fokus je važan kako bi se pažnja tijekom izrade usmjerila na najvažnije stavke u životu. Također, prilikom izrade ploče potrebno je donijeti odluke o tome koje slike i riječi uključiti, što može pomoći u razvoju vještina odlučivanja. Naposljetku, vještina planiranja je izrazito važna pri razvoju plana djelovanja za postizanje svojih ciljeva i postavljanju koraka koje treba poduzeti kako bi se vizije studenata pretvorile u stvarnost (Slika 15).



Slike 14. i 15. Polaznici radionice „*Vision board* – moja poslovna budućnost”

#### 5.1.1.5. Upravljanje i *leadership* u laboratoriju

U petak, 17. ožujka 2023., održana je radionica „Upravljanje i *leadership* u laboratoriju“, namijenjena prije svega studentima medicinske biokemije, ali i svima onima koji su željeli naučiti vještine vođenja i upravljanja. Rad u velikim timovima, koji obavljaju mnoge zadatke, jedna je od važnih karakteristika modernih zanimanja, stoga je razvijanje ovih vještina iznimno korisno studentima farmacije i medicinske biokemije. Ovu interaktivnu radionicu vodila je prof. dr. sc. Ana-Maria Šimundić, ravnateljica Kliničke bolnice Sveti Duh i pročelnica Zavoda za medicinsko-laboratorijsku dijagnostiku.

Radionica je započela igrom brojeva (Slika 16), u kojoj je svaki student na papiru dobio svoju znamenku te su članovi grupe morali od znamenki sastaviti zadani broj u što kraćem vremenu. Ova igra naglasila je važnost imenovanja koordinatora, odnosno *leadera*, budući da su u igri pobjeđivale upravo one grupe studenata u kojima se takva osoba istaknula. U teorijskom dijelu, prof. dr. sc. Šimundić predstavila je, uz sudjelovanje studenata, karakteristike idealnog *leadera*, odnosno vođe, poput integriteta, iskrenosti, vizije, empatije, komunikativnosti i predanosti te mnoge meke vještine kojima bi vođa trebao vladati. Razmatrani su i specifični izazovi s kojima se osobe na vodećim pozicijama suočavaju, poput održavanja pozitivne atmosfere, poticanja zaposlenika na izvrsnost i

rješavanje problema, pri čemu je poseban naglasak stavljen na postupak uvođenja promjena u laboratoriju te načini kako postupati prilikom otpora prema takvim promjenama. Studenti su također imali priliku analizirati razlike između „šefa“, koji naređuje i uzima sve zasluge te *leadera*, koji je uključen u rad i svojim primjerom vodi svoje zaposlenike do zajedničkog uspjeha.

U praktičnom dijelu radionice, studenti su u sklopu nekoliko zadataka morali primijeniti principe spomenute u teorijskom dijelu. Zadaci su bili simulacije određenih stvarnih situacija, kroz koje su studenti pokušali doći do rješenja pojedinog problema. Tako je prvi zadatak bio simulacija voditelja koji mora potaknuti svoje suradnike da do zadanog vremenskog roka dovrše sva poglavlja knjige koju pišu, čime su studenti naučili važnost pravilnog pristupa situacijama gdje je prisutna visoka razina stresa. Istaknute su prednosti pozitivnog pristupa, koji uključuje pohvalu za već izvršene zadatke i pružanje bezuvjetne potpore svim članovima tima. Nadalje, studenti su simulirali razgovor za posao voditelja laboratorija pred bolničkim odborom, gdje su odgovaranjem na razna pitanja isticali svoje kvalitete kao *leadera*, vizije poslovanja i suočavanja s nepredvidivim situacijama. Također je održana vježba komunikacije sa zaposlenikom koji kontinuirano kasni na posao (Slika 17), kojom su predstavljene produktivni načini rješavanja specifičnih problema i važnost interpersonalnih vještina.

Radionica je zaokružena posljednjim zadatkom, u kojem su studenti, podijeljeni u nekoliko grupa, dobili kao pribor papire, škare i ljepilo te morali izgraditi što dulji lanac od papira. Ovdje je ponovno podcrtana važnost odabira vođe koji će delegirati pojedine zadatke članovima grupe, s ciljem zajedničkog postizanja zacrtanog cilja. Ovom radionicom studenti su napravili prvi korak na putu stjecanja voditeljskih vještina, s ciljem njihove primjene u profesionalnom okruženju te poboljšanja kvalitete vlastitog i timskog rada u sustavu zdravstva.



Slike 16. i 17. Radionica „Upravljanje i *leadership* u laboratoriju”

#### 5.1.1.6. Vještine naracije i uvjeravanja

Posljednji dan *Soft Skills* akademije otvorio je Dinko Lupi, dr. med. edukator u farmaceutskoj tvrtki *Servier*, radionicom „Vještina naracije i uvjeravanja“ (Slika 18), održanoj u subotu 18. ožujka 2023. Na radionici je predstavljen koncept *storytellinga*, kao nezamjenjivog alata u svim oblicima poslovne



i privatne komunikacije. Na početku je studentima objašnjena sociološka perspektiva ovoga koncepta pomoću raznih povijesnih primjera, od špiljskih crteža i usmene predaje do modernih umjetnosti i tehnologije, s naglaskom na važnost priče kao komunikacijskog alata u svakodnevnom životu, neovisno o vremenskom razdoblju i stupnju razvijenosti civilizacije. Osim sociološke, voditelj radionice je, korištenjem brojnih audiovizualnih materijala, studentima prikazao i psihološku perspektivu, odnosno inherentnu ljudsku tendenciju stvaranja priča na temelju naizgled nepovezanih i beznačajnih informacija. Pri tome je korišten videozapis koji prikazuje takozvanu Heider-Simmelovu iluziju, koja prikazuje kretanje dvaju trokuta i jednog kruga na ravnoj podlozi, a gledatelji refleksno u svojem umu na temelju toga stvaraju određenu priču. Studenti su interpretirali videozapis te je svatko imao različitu, individualno stvorenu priču. Također je naglašena i biološka pozadina koja uvjetuje uspješnost uvjeravanja i naracije, odnosno istaknuta je važnost aktivacije mnogih centara kore velikog mozga sugovornika, lučenja neurotransmitera i sinkronizacije moždanih signala s govornikom.

Studentima su objašnjeni osnovni principi uvjeravanja i naracije poput jasne poante, strukturiranog govora, pobuđivanja emocionalne reakcije i prikazivanja sugovornika kao „glavnog junaka“, što su sve važni elementi za uvjerljivu i pamtljivu priču. Osim toga, pozornost je skrenuta i na uporabu specifičnih detalja koji priču čine stvarnijom i vjerodostojnijom, kao i na važnost neverbalne komunikacije u svladavanju ovih vještina. U praktičnom dijelu radionice, studenti su najprije analizirali nekoliko loših i dobrih primjera prodaje lijekova u farmaceutskom marketingu, ističući vlastite ideje poboljšanja tog procesa i komentirajući zašto pojedini pristup dovodi do uspješnog ishoda. Sljedeći zadatak bio je upriličiti razgovor između zaposlenika i poslodavca, u kojem su studenti morali tražiti povišicu, koristeći naučeno u teorijskom dijelu.



Slika 18. Radionica „Vještine naracije i uvjeravanja”

U današnjem svijetu neprestance smo okruženi pričama u svim sferama života, poput medija, umjetnosti, videoigara, religije te u privatnoj i poslovnoj komunikaciji.

Radionica “Vještina naracije i uvjeravanja”, koja je esencijalna komponenta komuniciranja u poslovnom i privatnom okruženju, sudionicima je približila sposobnost angažiranja, uvjeravanja i inspiracije svojih sugovornika te pokazala kako ovu vještinu iskoristiti na najbolji način kako bi ostvarili svoje ciljeve, posebice u svom budućem profesionalnom životu.

#### **5.1.1.7. Javni govor**

Projekt je zaključen radionicom „Javni govor“, koju je održala izv. prof. dr. sc. Ljerka Sedlan-König, profesorica poslovnog engleskog jezika i poslovne komunikacije na Ekonomskom fakultetu u Osijeku. Na radionici je studentima predstavljeno kako na uvjerljiv način prezentirati sebe, s naglaskom na tehnike govorenja, što se danas u poslovnom svijetu smatra jednim od osnovnih pokazatelja mogućnosti napretka. Posebno je istaknuta nužnost ostavljanja dobrog dojma, kao i elementi koji su za tu svrhu važni, poput prikladnog odijevanja, tona glasa, humora, uključivanja slušatelja, pokazivanja empatije i navođenja konkretnih primjera vezanih uz temu o kojoj se govori. Navedene su i retoričke tehnike koje se koriste u uspješnom govoru: postavljanje retoričkih pitanja slušateljstvu, korištenje drame prilikom izražavanja te utrostručavanje, odnosno iznošenje po tri informacije odjednom, posebno prilikom nabiranja. Osim toga, naglašene su i tri komponente koje bi svaki uspješan govor trebao imati. Jedna od njih je usklađivanje i prilagodba slušatelju, što se može ostvariti položajem tijela, gestama, korištenjem specifičnog žargona i isticanjem zajedničkih iskustava. Sljedeća spomenuta komponenta je pozitivan stav koji se izražava optimističnim govorom i izrazima lica, a potiče razumijevanje, kreativnost i suradnju. Posljednja je jasnoća govora, koju karakterizira iznošenje konkretnih problema i rješenja.

Vještina govorenja u narednom segmentu radionice razmatrana je na primjeru relevantnom za studente farmacije i medicinske biokemije, a to je predavljanje prilikom razgovora za traženje stručne prakse, pri čemu je skrenuta pozornost na važnost zadovoljavanja potreba slušatelja, predavljanja sebe kao osobe koja rješava probleme, kao i na komuniciranje emocija i entuzijazma te isticanje vlastitih talenata. Studenti su na kraju i sami imali priliku iskusiti održavanje takvog intervjua, gdje je pojedini student morao uvjeriti slušatelja zašto baš njega primiti na stručnu praksu (Slika 19), odnosno navesti kompetencije po kojima se razlikuje od ostalih kandidata za istu poziciju.



Slika 19. Izlaganje studentice u sklopu radionice „Javni govor”

Nakon svakog izlaganja, studenti su od voditeljice dobili dodatne savjete i povratne informacije kako poboljšati svoj govor, ali i neverbalnu komunikaciju, uključujući izraz lica, pogled u oči, položaj ruku i govor tijela. Ovom radionicom prikazan je pregled esencijalnih pretpostavki uspjeha, koje, pored tehničkih i stručnih vještina, uključuju jedinstvenost, komunikativnost, uvjerljivost i umijeće govora, kao i brojne druge vještine, čije usvajanje studente čini spremnijima za moderno radno okruženje.

### 5.1.2. Suradnje

U sklopu *Soft Skills* akademije ostvarena je suradnja s Klubom studenata psihologije STUP (Slika 20) s Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Komunikacijom između udruga, početkom akademske godine 2022./2023., utvrđen je zajednički interes u području održavanja radionica sa svrhom osposobljavanja i osnaživanja različitih mekih vještina. Zaključeno je kako bi radionice utemeljene na aktualnim saznanjima psihologije bile korisne sudionicima radionica. Dogovorena je suradnja u obliku održavanja tri radionice s temom samopredstavljanja, timskog rada i raspolaganja vremenom.

KSP STUP najstarija je hrvatska udruga studenata psihologije, okuplja mnoge studente studija psihologije na FFZG-u, a djeluje gotovo 30 godina u akademskoj i društvenoj zajednici

organiziranjem mnogih znanstvenih, humanitarnih i društvenih projekata. Za potrebe radionica, studenti KSP STUP-a pomogli su u komunikaciji s voditeljima pojedinih radionica, profesorima studija psihologije na FFZG-u i drugim studentima studija psihologije FFZG te u pripremi radionice “Kako zagospodariti vlastitim vremenom?” koju su održale članice KSP STUP-a. Suradnja je također pružena u vidu promocije projekta *Soft Skills* akademije na profilima društvenih mreža KSP STUP-a. Radionice su održane 15. ožujka 2023. na Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu. Docentice s Odsjeka za psihologiju na FFZG-u, koje su vodile radionicu “Samopredstavljanje”, djeluju na području komunikacijskih vještina, psihologije odgoja i obrazovanja za različita nastavnička usmjerenja i metodike nastave psihologije te na području psihologije ličnosti i organizacijske psihologije, osobito u vidu profesionalne selekcije i vođenja organizacija. Studentice psihologije koje su vodile radionicu “Timski rad – a gdje sam tu ja?” imaju radno iskustvo na pozicijama društvenih resursa u farmaceutskim tvrtkama, stoga su bile u prilici pružiti pogled na timski rad u grupi u kontekstu koji bi sudionicima radionice bio osobito koristan.



Slika 20. Vizualni identitet Kluba studenata psihologije FFZG

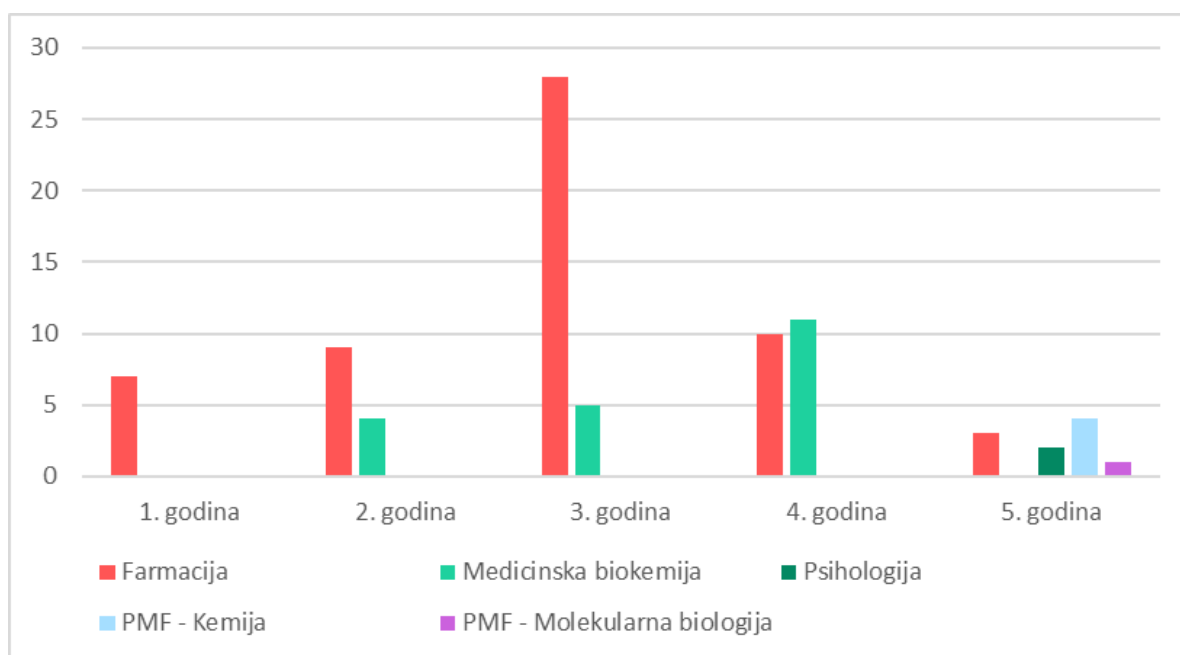
*Soft Skills* akademija također je omogućila suradnju sa farmaceutskom tvrtkom *Salveo* koja od 2007. posluje na tržištu srednje i istočne Europe. Dogovorena je radionica o vizualizaciji kao tehnici koja sudionicima pomaže osvijestiti i realizirati ciljeve, a vodila ju je Mirna Radošević, mag. pharm. i univ. spec. oec., koja je 2007. i osnovala *Salveo CEE*. Posljednjih desetak godina, magistra Radošević se bavi istraživanjem osobnog i organizacijskog razvoja te je 2020. preuzela poziciju savjetnice za razvoj i inovacije *Salveo CEE* grupe.

*Servier*, međunarodna farmaceutska firma sa središtem u Francuskoj, vođena neprofitnom organizacijom, također je surađivala na projektu *Soft Skills* akademija, a primarno se bavi kliničkim istraživanjima i proizvodnjom lijekova te je od osobitog značaja što su, kao jedna od najvećih europskih farmaceutskih tvrtki, prepoznali vrijednost ovog projekta. Osim sponzorstva financijskim

sredstvima, koja su korištena za tisak promotivnih i radnih materijala te osiguravanje pauze za kavu za sudionike održana je i radionica o tehnici *storytellinga*. Voditelj radionice Dinko Lupi, dr. med., novinar je i organizator zdravstvenih intervencija s 20 godina iskustva rada u farmaceutici te kao edukator javnosti u području preventivne medicine, a autor je i tečaja o prevenciji kroničnih nezaraznih bolesti i komunikaciji u zdravstvu. Međunarodni je edukator na temu vještina naracije u privatnom i poslovnom životu.

### 5.1.3. Sudionici

Ove su godine u *Soft Skills* akademiji sudjelovala 84 studenta, od kojih su većinu sačinjavali studenti studija farmacije i medicinske biokemije. Od 77 studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta prisutnih na radionicama, 26 % su bili studenti medicinske biokemije, od druge do četvrte godine studija. Od toga četvero su bili studenti druge godine, petero treće godine i 11 studenata četvrte godine studija. Od 57 studenata smjera farmacije, bilo je sedmero studenata prve godine, devetero druge godine, 28 treće godine, 10 četvrte te troje studenata pete godine studija. Interes za radionicama pokazalo je i dvoje studenata psihologije te petero studenata Prirodoslovno-matematičkog fakulteta, od kojih je četvero studenata bilo sa smjera kemije te jedan student sa smjera molekularne biologije (Slika 21, Prilog 1)



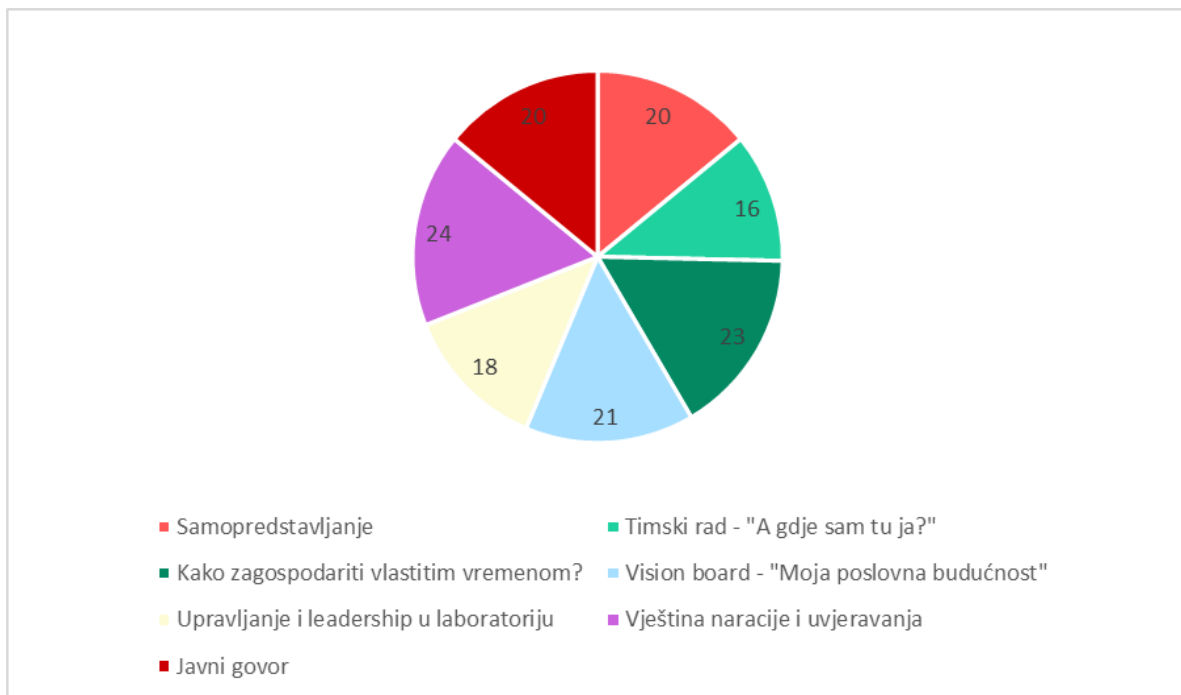
Slika 21. Grafički prikaz dolaznosti studenata po godinama studija i smjerovima

U periodu od četiri dana održano je sedam radionica Akademije. U srijedu, na radionici pod nazivom "Samopredstavljanje" prisustvovalo je 20 studenata, radionici "Timski rad – a gdje sam tu ja?" 16, a radionici "Kako zagospodariti vlastitim vremenom?" 23 studenta. Na radionici "*Vision Board* – moja



poslovna budućnost" u četvrtak je prisustvovao 21 student. U petak se održala radionica pod nazivom "Upravljanje i *leadership* u laboratoriju" kojoj je prisustvovalo 18 studenata. 20 studenata prisustvovalo je radionici "Javni govor" u subotu. Najposjećenija radionica je bila radionica "Vještina naracije i uvjeravanja", koju je u subotu održao Dinko Lupi, dr. med., kojoj je prisustvovalo 24 studenata (Slika 22, Prilog 1).

Kapaciteti su na svim održanim radionicama u sklopu *Soft Skills* akademije bili maksimalno popunjeni. Radionicu "Javni govor" i "Vještina naracije i uvjeravanja" popunjene su već prvi dan nakon otvaranja prijave. Takav snažan interes za radionice ukazuje koliku veliku želju i potrebu studenti osjećaju za usavršavanjem vlastitih mekih vještina, posebice u području komunikacije.



Slika 22. Grafički prikaz broja sudionika *Soft Skills* akademije po nazivu održanih radionica

#### 5.1.4. Povratne informacije – *Soft Skills* akademija

Kako bi se prikupile povratne informacije, nakon svake radionice u sklopu *Soft Skills* akademije, sudionici su popunjavali povratne ankete. Informacije prikupljene na taj način koriste se za unaprjeđenje dosadašnje organizacije projekta te se dobiva uvid o aktualnosti obrađenih tema i potrebi za daljnjim usavršavanjem stečenih vještina.

Povratne ankete izrađene su putem platforme *Google* obrasci te su im sudionici pristupali pomoću QR koda, a pitanja su bila podijeljena u dvije skupine.

Prvi se dio sastojao od četiri pitanja, na koja su ispitanici mogli odgovoriti ocjenom od 1 do 5.

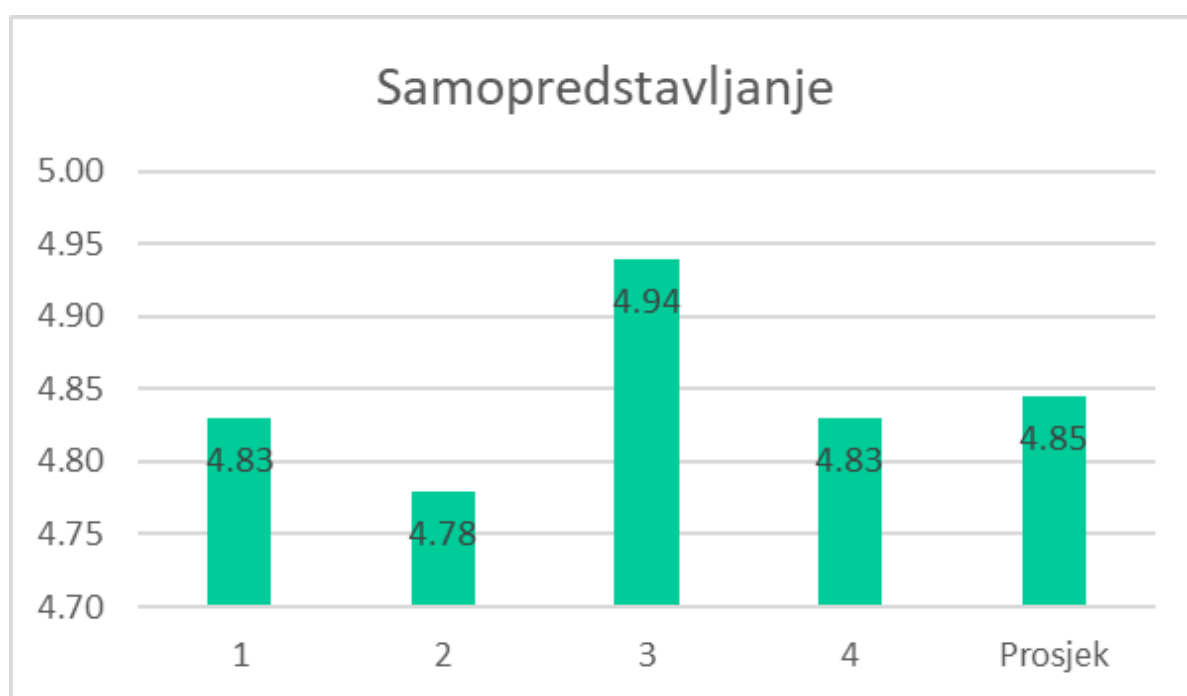
Pitanja koja su bila postavljena sudionicima bila su:

1. Koliko ti je radionica bila zanimljiva?
2. Smatraš li da je ova radionica bila korisna?
3. Kako bi ocijenio predavača/predavačicu?
4. Kakav ti je sveukupni dojam radionice?

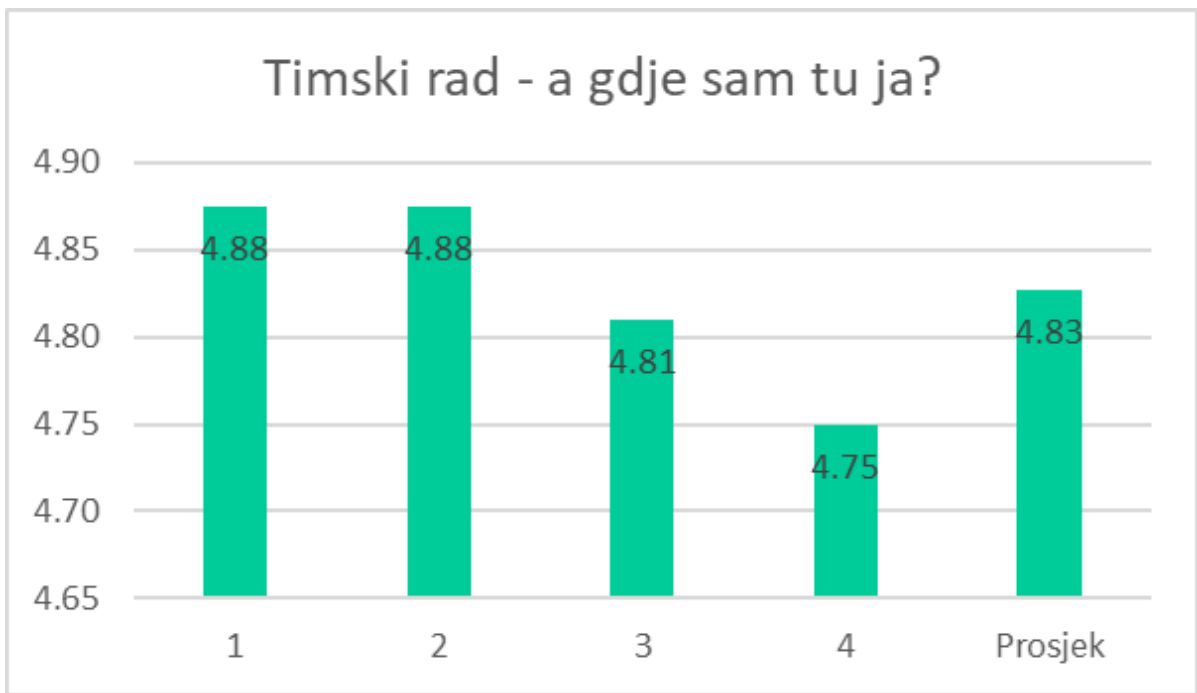
U drugom su dijelu postavljena dva pitanja otvorenog tipa. Pitanja su bila:

1. Što ti se kod ove radionice najviše sviđjelo?
2. Postoji li nešto što ti se kod ove radionice nije sviđjelo i što misliš da bi se u budućnosti trebalo unaprijediti?

Prosjeck ocjena svake radionice iz prvog dijela ankete veći je od 4,00. Radionice su ocijenjene s neznatnim razlikama, a najveći prosjeck ocjena, koji iznosi 4,91, dobila je radionica “Upravljanje i *leadership* u laboratoriju”. Dojmovi sudionika o svakoj pojedinoj radionici prikazani su na Slikama 23., 24., 25., 26., 27., 28. i 29. Originalni prikazi iz *Google* obrasca nalaze se u Prilozima 2, 3, 4, 5, 6, 7 i 8.



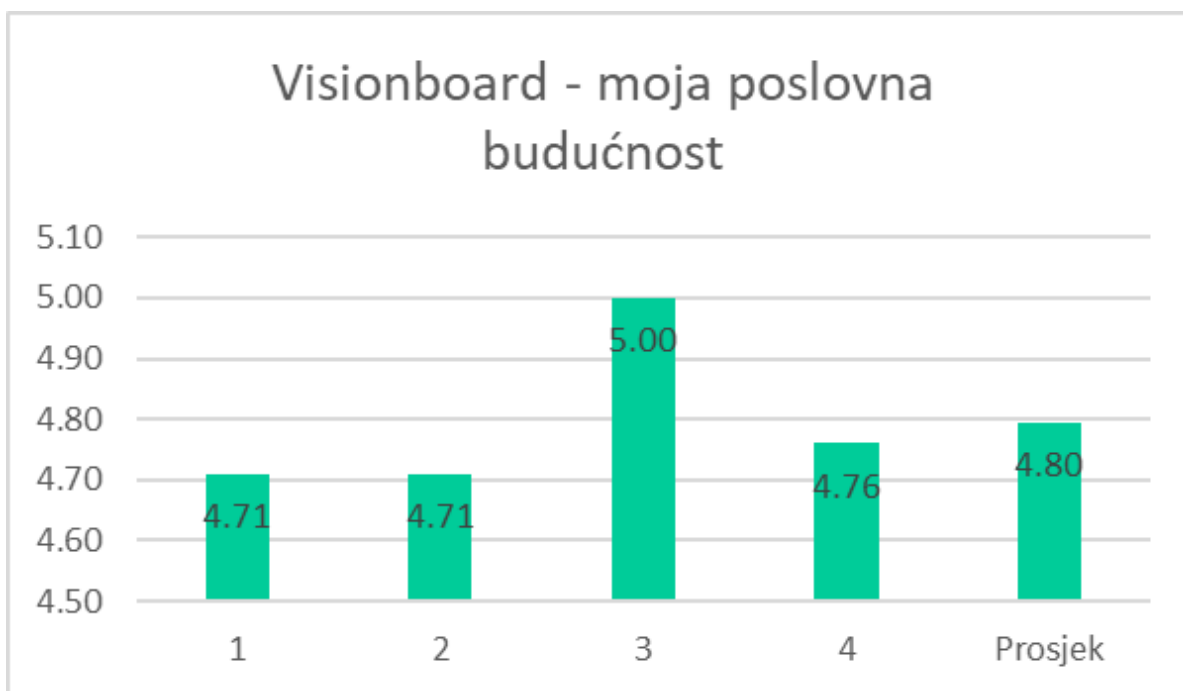
Slika 23. Grafički prikaz prosjeka ocjena radionice „Samopredstavljanje“



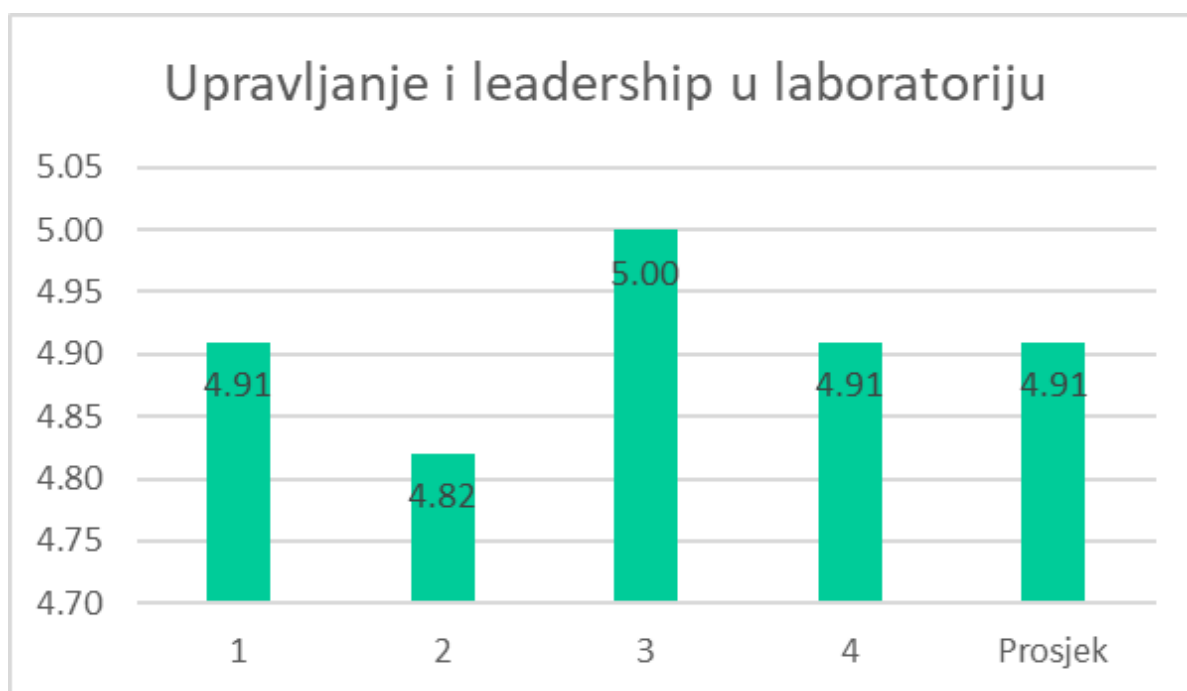
Slika 24. Grafički prikaz prosjeka ocjena radionice „Timski rad – a gdje sam tu ja?“



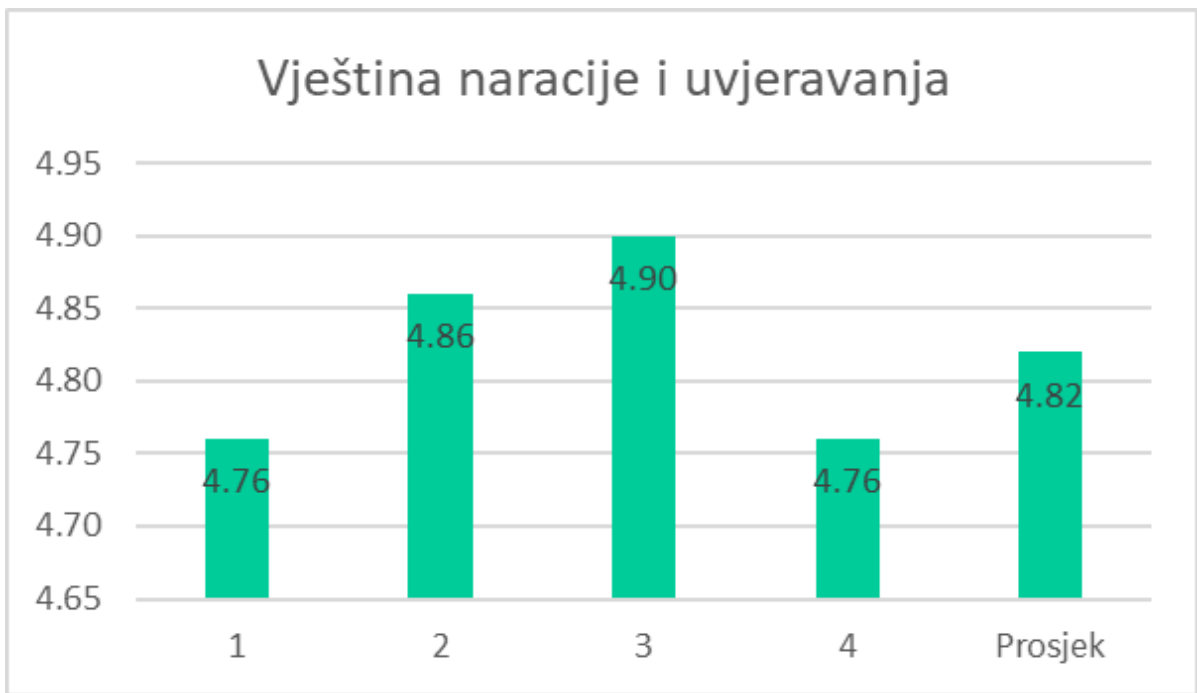
Slika 25. Grafički prikaz prosjeka ocjena radionice „Kako zagospodariti vlastitim vremenom?“



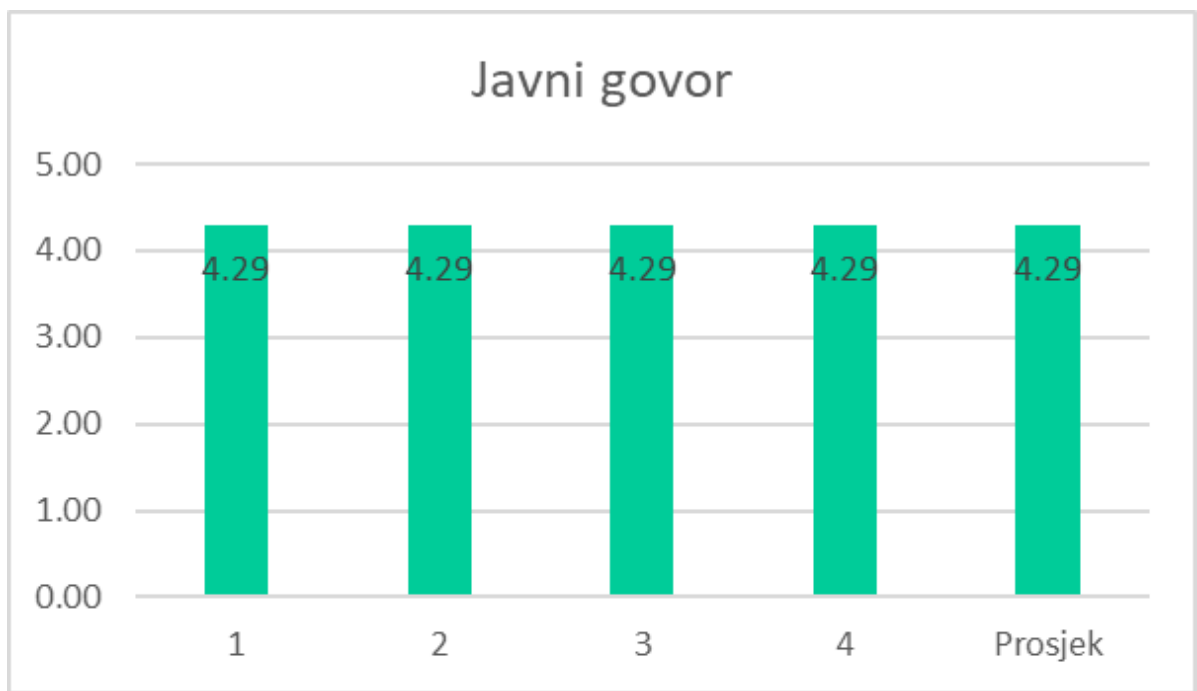
Slika 26. Grafički prikaz prosjeka ocjena radionice „*Visionboard* – moja poslovna budućnost”



Slika 27. Grafički prikaz prosjeka ocjena radionice „*Upravljanje i leadership u laboratoriju*”



Slika 28. Grafički prikaz prosjeka ocjena radionice „Vještina naracije i uvjeravanja”



Slika 29. Grafički prikaz prosjeka ocjena radionice „Javni govor”

U dijelu ankete u kojem su sudionici imali priliku odgovoriti na otvorena pitanja, sve su radionice dobile većinski vrlo pozitivne komentare. Studenti su u svim radionicama istaknuli interaktivnost kao jednu od primarnih značajki koja radionice čini zanimljivima i korisnima, a stečena znanja lako pamtljivima i primjenjivima. Pozitivne komentare dobili su i predavači, odnosno voditelji radionica, a

često su sudionici pohvalili i opuštenu atmosferu te raznolikost zadataka. Neki od komentara na radionice vidljivi su na Slikama 30., 31., 32., 33., 34., 35. i 36.

Što ti se kod ove radionice najviše svidjelo?

18 odgovora

Interaktivnost i opuštenost.

Prilika da isprobamo vještine

Pristupacnost predavacica, tema

Neverbalna komunikacija mi je bila jako zanimljiva tema

Druga vježba gdje se na stvarnom primjeru prezentacije "za posao" pokazuje što je bilo dobro, a na čemu bi se trebalo poraditi

Predavačice su bile jako simpatične i zanimljive. Bilo je interaktivno i držale su pažnju cijelo vrijeme.

Interaktivnost

Vidi se da predavacice imaju puno iskustva u području o kojem predaju. Smatram to jako bitnim.

Korisni savjeti

Slika 30. Odgovori polaznika radionice „Samopredstavljanje“ na pitanje „Što ti se kod ove radionice najviše svidjelo?“

Što ti se kod ove radionice najviše svidjelo?

16 odgovora

Pristupacnost voditeljica

Vrlo interaktivno, zanimljivo i korisno

Jako su bile simpatične i drage voditeljice. Bilo je zanimljivo i korisno

Belbinov upitnik

Ispunjavanje Belbinovog upitnika jako koristan uvid

Korisnost

Kviz i scenariji

Slika 31. Odgovori polaznika radionice „Timski rad – a gdje sam tu ja?“ na pitanje „Što ti se kod ove radionice najviše svidjelo?“

Što ti se kod ove radionice najviše svidjelo?

23 odgovora

Dobiveni savijeti oko organizacije

Novi načini organizacije

Zadaci

Koncept brzina

Predstavljene metode organizacije vremena.

Vježbe

Vrlo interaktivno i korisno

Opuštena atmosfera

ABC metoda

Slika 32. Odgovori polaznika radionice „Kako zagospodariti vlastitim vremenom?“ na pitanje „Što ti se kod ove radionice najviše svidjelo?“

Što ti se kod ove radionice najviše svidjelo?

17 odgovora

Dobra atmosfera, druženje, pronalaženje sebe

Sto je probudila kreativnost u nama

Srušilo je neke moje predrasude

Vrijeme za kreativnost

Poticanje kreativnosti i širenje vidika.

zanimljiva i velika sloboda izražavanja

Novo iskustvo, drugačiji sadržaj

Kreativnost i prekrasno vodstvo.

Slika 33. Odgovori polaznika radionice „*Vision board* – moja poslovna budućnost“ na pitanje „Što ti se kod ove radionice najviše svidjelo?“

Što ti se kod ove radionice najviše sviđjelo?

11 odgovora

Interaktivne igre
Raznolikost zadataka koji se mogu primjeniti u svakodnevnom životu.
Mnoštvo zadataka, opuštena atmosfera, zanimljiva predavačica čije predavanje drži pažnju
Interakcija i opuštena atmosfera
Veća količina praktičnog dijela.
Interakcija (nije samo bila prezentacija i predavanje)
Dinamičnost predavača i interaktivnost predavanja
Najviše mi se sviđjela predavačica. Bila je fenomenalna. Tijekom radionice, u niti jednom trenutku nije bilo ni dosadno ni monotono. Dinamičnosti su dodatno doprinijeli interaktivni zadaci. Smatram da se na jako kvalitetan način obradila tema radionice te da smo svi uspjeli steći dobar dojam što to znači biti leader.

Slika 34. Odgovori polaznika radionice „Upravljanje i *leadership* u laboratoriju” na pitanje „Što ti se kod ove radionice najviše sviđjelo?”

Što ti se kod ove radionice najviše sviđjelo?

21 odgovor

Zanimljivost
Način govora predavača
Primjenjivost radionice u stvarnom životu.
Interesantni primjeri i struktura radionice
Sto je interaktivna i sto je dala uvid i u stvari na psiholoskoj i kemijskoj razini (dopamin...)
Kako uvjeriti šefa da mi da povišicu
Iznimno zanimljiva radionica s mnoštvo korisnih savjeta
Predavac je vrlo smireno govorio. Cjelo vrijeme je održavao interaktivni kontakt. Odlična radionica!
Način na koji je predavač kompliciranije stvari pojasnio.

Slika 35. Odgovori polaznika radionice „Vještina naracije i uvjeravanja” na pitanje „Što ti se kod ove radionice najviše sviđjelo?”



Jako zanimljiva tema i pristup

Tema i prilika da svi isprobamo svoj intervju

Korisni savjetici poučno

Mislim da smo naučili jako puno korisnih savjeta za dalje te je predavačica bila jako zanimljiva i pristupačna

Primjena naučenog, novi pristupi u komunikaciji, kull predavačica

Pristup predavačice, njezina zainteresiranost i strastvenost oko ove teme.

Entuzijizam predavačice, tema

Slika 36. Odgovori polaznika radionice „Javni govor” na pitanje „Što ti se kod ove radionice najviše svidjelo?”

Izuzetno pozitivne povratne informacije dobivene u provedenim anketama upućuju na to da je cilj projekta *Soft Skills* akademija uspješno ostvaren te da su sudionici usvojili vještine samopredstavljanja, timskog rada, upravljanja vlastitim vremenom, planiranja poslovne budućnosti, upravljanja i vodstva u laboratoriju, vještine naracije i uvjeravanja te javnog govora, čime su napravili prvi korak prema osobnom i profesionalnom usavršavanju.

## 5.2. Izoštavanje vještina budućih zdravstvenih djelatnika

CPSPA kontinuirano razmatra mogućnosti unaprjeđenja vlastitih radionica i projekata te je posebno posvećena razvitku i osmišljavanju novih. Udruga nastoji uvrstiti poticanje razvoja sposobnosti svakog pojedinca u svaki projekt koji provodi.

Studenti druge i treće godine imaju priliku sudjelovati u Natjecanju u konzultacijskim vještinama. Tijekom tri dana grupa od tridesetak studenata uvježbava sposobnost kvalitetnog savjetovanja pacijenata, koja je ključna za svakog farmaceuta radi osiguranja prikladnosti i racionalnosti farmakoterapije. Natjecanje predstavlja izvanrednu priliku studentima da prošire svoje znanje te primijene konzultacijske vještine u konkretnim situacijama. Samo natjecanje uključuje niz predavanja i radionica na temu farmakologije, farmakoterapije i konzultacijskih vještina koje vode stručnjaci iz pojedinih područja. Završni dio natjecanja predstavlja simulaciju situacija u ljekarni gdje natjecatelji, kao budući farmaceuti, primjenjuju ono što su naučili na radionicama i nastoje volontere, koji glume pacijente, što učinkovite savjetovati. Konzultacijske, komunikacijske i prezentacijske vještine koje su natjecatelji demonstrirali ocjenjuje stručna komisija.

Natjecanje u marketinškim vještinama CPSA je prvi put organizirala 2017., a kasnije to natjecanje prihvaća i IPSF. Studenti u grupama rješavaju marketinške slučajeve iz farmaceutske industrije kako bi zajedno osmislili najbolji marketinški plan te tako osigurali učinkovitu kampanju ili stavljanje proizvoda na tržište. Natjecanje polaznicima pruža jedinstvenu priliku da nauče više o marketingu slušajući predavanja marketinških stručnjaka. Poseban naglasak Natjecanje pridaje upravljanju vremenom i organizacijskim vještinama, vještini javnog nastupa, timskog rada te vježbanju uloge vođe.

Vrijedi istaknuti službeno glasilo Udruge *Recipe* u kojem, osim tema koje obrađuju zbivanja u Udruzi i na Fakultetu, redakcija na moderan, argumentiran i koncizan način informira o znanstvenim dostignućima i napretku u struci. Značenje ovog projekta očituje se usavršavanjem vještine pismenog izražavanja i intervjuiranja. Ključna sposobnost koja se potiče kod studenata je probir ispravnih i vjerodostojnih informacija temeljenih na dokazima, u vremenu kada su dostupne velike količine netočnih informacija.

Sudjelujući na radionicama *Twinnet* programa, koje organiziraju inozemne udruge studenata farmacije, studenti Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta imaju priliku kritički razmišljati uspoređujući nastavne ishode studija, načine funkcioniranja fakulteta i studentskih udruga u različitim zemljama. Također, velika dobrobit jest stvaranje poznanstava i umrežavanje, a u svrhu ostvarivanja suradnje među studentima te poticanje napretka struke koja nas veže.

### **5.2.1. Utjecaj razvoja vještina pojedinca na društvo**

Osobne vještine ili meke vještine, poput komunikacijskih vještina, aktivnog slušanja i organizacije vremena, sposobnosti su i atributi koji ljudima omogućuju učinkovitu interakciju s drugima, suočavanje s izazovima i postizanje svojih ciljeva. Razvoj i usavršavanje mekih vještina ima izrazito pozitivne učinke na osobna postignuća jer mnogi poslodavci traže dobro razvijene meke vještine kod potencijalnih zaposlenika te one općenito olakšavaju interakciju i održavanje povoljnog statusa u osobnim socijalnim krugovima. Međutim, osim osobne koristi, razvoj osobnih vještina može utjecati i na boljitak društva na razne načine.

Razvoj vještina komunikacije osigurava veću sposobnost povezivanja s drugima te razumijevanja njihovih potreba, na koje je potom jednostavnije odgovoriti. Također omogućuje učinkovitiji rad u timu, čime se zadovoljava potreba za uključivanjem različitih mišljenja i gledišta u sve društveno orijentirane aktivnosti. Komunikacija je posebno važna kod interdisciplinarnе suradnje u medicinskom području za učinkovito funkcioniranje zdravstvenih ustanova te zdravstvenog sustava u cjelini. Studentima farmacije, koji će u svojoj svakodnevnoj praksi biti u kontaktu s pacijentima, čije potrebe i probleme trebaju prepoznati i kada ih pacijenti sami ne znaju prikladno izraziti, komunikacija je od iznimne važnosti. Time razvoj osobnih vještina medicinskih stručnjaka izravno doprinosi poboljšanju zdravstvene skrbi. Komunikacija je važna i prilikom rješavanja konflikta jer

nepromišljena reakcija na situacije, u kojima je prisutna visoka razina stresa, može dovesti do eskalacije, što uvelike smanjuje produktivnost. Vještine rješavanja konflikta uvelike mogu pomoći pri snalaženju u stresnim situacijama te komunikaciji s pojedincima koji izražavaju nezadovoljstvo ili agresiju.

Poboljšano upravljanje vlastitim vremenom te vještine vođenja timova povećavaju produktivnost i kreativnost što bi potencijalno moglo imati pozitivan učinak na gospodarski rast, održivost i životni standard. Navedene vještine omogućavaju aktivno sudjelovanje u društvenom životu zajednice te poticanje drugih na dodatni razvoj njihovih vještina, čime se doseg pozitivnih učinaka uvelike povećava.

U osobne vještine spadaju i kritičko mišljenje i kreativnost, što je nužno za snalaženje u okolnostima današnjice, kada se znanstvena dostignuća i spoznaje mijenjaju izrazito brzo, te donošenje informiranih odluka, a ujedno omogućuju razvoj novog napretka i prepoznavanje područja gdje je napredak ostvariv.

#### **5.2.2. Natjecanje u konzultacijskim vještinama (PCE)**

Natjecanje u konzultacijskim vještinama CPSA provodi od 2009. i ove je godine održano po 13. put. Cilj Natjecanja je mlađe generacije budućih magistara farmacije, točnije studente druge i treće godine studija farmacije, upoznati s ljekarničkom strukom ranije tijekom studija. Budući da se konzultacijske vještine uče tek na petoj godini studija u okviru obveznog kolegija Konzultacijske vještine, Natjecanje je odlična prilika da studenti što ranije uvide koje su sve vještine potrebne za kvalitetnu konzultaciju te da ih što prije počnu razvijati i poboljšavati kako bi u budućnosti mogli kvalitetno savjetovati pacijente u ljekarni. Pritom se naglašava važnost ljekarnika, kao najdostupnijeg zdravstvenog djelatnika, u prevenciji bolesti osvještavanjem o zdravim životnim navikama, u podizanju kvalitete života optimiziranjem i individualizacijom terapije kao i u informiranju pacijenata o nefarmakološkim mjerama koje mogu dodatno poboljšati njihovo zdravstveno stanje.

Ovogodišnje izdanje natjecanja održano je od 3. do 5. ožujka 2023., a kao tema je odabrana „Nesanica” (Slika 37). Natjecanje je ove godine prvi put održano u Rijeci na Medicinskom fakultetu, na kojem se od prošle godine upisuju nove generacije budućih magistara farmacije. Uz to je osnovana i nova podružnica Udruge u gradu domaćinu te su prvi put, uz studente farmacije iz Zagreba i Splita, na natjecanju sudjelovali i studenti iz Rijeke.



Slika 37. Vizualna promocija natjecanja u konzultacijskim vještinama

Natjecanje je, nakon dolaska svih sudionika u Rijeku, započelo posjetom *Jadran-galenskom laboratoriju*, koji je uz *Adrialab* i *Pablo ljekarne* bio i jedan od sponzora Natjecanja ove godine. Sudionici Natjecanja imali su priliku vidjeti kako izgleda radni dan u jedinstvenom proizvodno-znanstvenom kompleksu *Pharma Valley*.

Prvi dan, u poslijepodnevним satima, održano je i predavanje prof. dr. sc. Lidije Bach-Rojecky (Slika 38) o patofiziologiji nesanice te o farmakoterapiji i nefarmakološkim mjerama u liječenju nesanice. Na predavanju su studentima objašnjeni patofiziologija nesanice, osnovni farmakološki pojmovi te dostupna farmakoterapija, a posebno je stavljen naglasak na nefarmakološke mjere i higijenu spavanja koje bi trebale biti prva linija u liječenju nesanice.

Na početku drugog dana održan je kratki pismeni ispit kojem je pristupilo svih 24 natjecatelja, a kojim je provjereno znanje koje su natjecatelji usvojili prethodnog dana na predavanju i nakon njega. U finale se kvalificiralo 11 natjecatelja koji su najbolje riješili ispit. Nakon ispita održana je i radionica o konzultacijskim vještinama koju je vodila Lucija Ana Bićanić, mag. pharm. Cilj je ove radionice bio upoznati studente s terapijskom konzultacijom, kako se ona provodi i koje su vještine farmaceutima potrebne kako bi ju što kvalitetnije proveli. Magistra Bićanić je tako približila studentima pravilnu strukturu konzultacije te dala primjere kako pristupiti pacijentu, kako pravilno slušati pacijenta, kako

prikupiti kompletnu medikacijsku povijest i sve ostale informacije koje su neophodne za poboljšanje zdravlja pacijenta i terapije te kako uočiti terapijske probleme i predložiti rješenja za njih. Program drugog dana završen je vrlo zanimljivim i korisnim predavanjem "Fitoterapija kao pomoć kod nesanice", koje je održala Bojana Janjanin, mag. pharm.

Posljednji dan natjecanja održano je finale u obliku završne konzultacije s pacijentom glumcem. U ljekarni, koju je ustupio sponzor, 11 finalista imalo je priliku stati iza recepcije i savjetovati pacijenta glumca (Slika 39), koji je, zbog nesanice, došao u ljekarnu po bezreceptni diazepam. Finalisti su imali dvije minute za pripremu te zatim osam minuta za prikupljanje medikacijske povijesti, informiranje pacijenta o nemogućnosti izdavanja diazepama bez važećeg recepta te predlaganje boljih terapijskih mogućnosti za pacijenta kao i savjetovanje o nefarmakološkim mjerama i higijeni spavanja koja je iznimno važna kod nesanice. Finaliste je slušala, promatrala i ocjenjivala stručna komisija, čiji sastav su činile prof. dr. sc. Lidija Bach-Rojecky, Lucija Ana Bičanić, mag. pharm. te Silvia Majsec, mag. pharm., predstavnica sponzora koji je ustupio ljekarnu za finale. Svim je natjecateljima komisija dala povratnu informaciju o protekloj konzultaciji, a usput je pohvalila dobro usvojene vještine i udijelila savjete kako se natjecatelji još mogu usavršiti.

Ovim natjecanjem, koje CPSA redovito održava, studenti rano stječu znanje o pravilnoj strukturi konzultacije i o konzultacijskim vještinama koje su potrebne za provedbu uspješne terapijske konzultacije, a te su vještine aktivno slušanje sugovornika, prikladno korištenje otvorenih i zatvorenih pitanja, pokazivanje empatije i pružanje podrške pacijentu, izbjegavanje ili pojašnjavanje stručnih izraza, prihvaćanje pacijenta bez pokroviteljskog odnosa, primjena logičnog i strukturiranog pristupa konzultacijama, učinkovito korištenje vremena. Na taj način sudionici ranije postaju svjesni kako razvijati svoje konzultacijske vještine, pomoću kojih će kasnije u ljekarni bolje i kvalitetnije moći savjetovati pacijente o njihovoj terapiji i prevenciji bolesti.



Slike 38 i 39. Predavanje prof. dr. sc. Lidije Bach-Rojecky i završna konzultacija





Slike 40. i 41. Sudionici Natjecanja zajedno s organizacijskim odborom ispred Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci te pobjednici Natjecanja u konzultacijskim vještinama zajedno sa stručnom komisijom

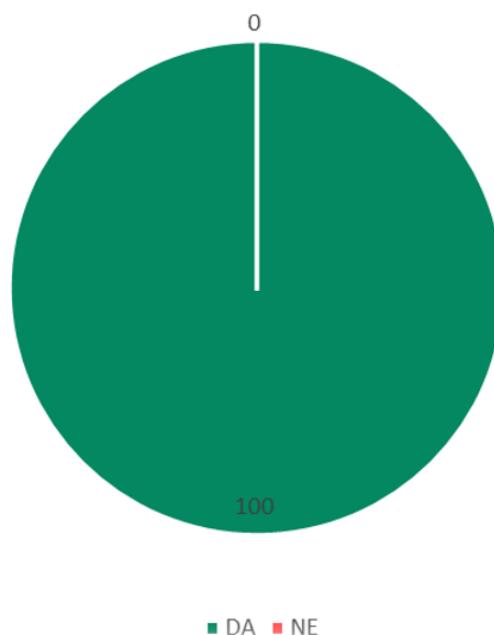
### 5.2.2.1. Povratne informacije - Natjecanje u konzultacijskim vještinama

Svake se godine po završetku Natjecanja u konzultacijskim vještinama provodi analiza dobivenih komentara, kritika i prijedloga kako bi se kontinuirano usavršavala kvaliteta Natjecanja s ciljem poboljšanja sadržaja, ali i ulaganja u sudionike. Osim bodovanja pojedinih elemenata, za napredak Natjecanja značajni su osobni tekstualni komentari koje sudionici imaju mogućnost ostaviti u za to predviđenom prostoru. Povratne informacije o provedbi Natjecanja prikupljale su se po završetku aktivnosti pomoću anonimnih *Google* obrazaca.

Budući da se studenti druge i treće godine studija, koji su ujedno i natjecatelji, još uvijek nisu susreli sa svim informacijama i temama povezanima sa strukom, jako je važno da im Natjecanje upravo s tog gledišta bude korisno i pruži im nove informacije. Tako su na pitanje o korisnosti Natjecanja, svi ispitanici odgovorili potvrdno (Slika 42, Prilog 9).

Jeste li se na Natjecanju susreli s novim, zanimljivim i korisnim informacijama?

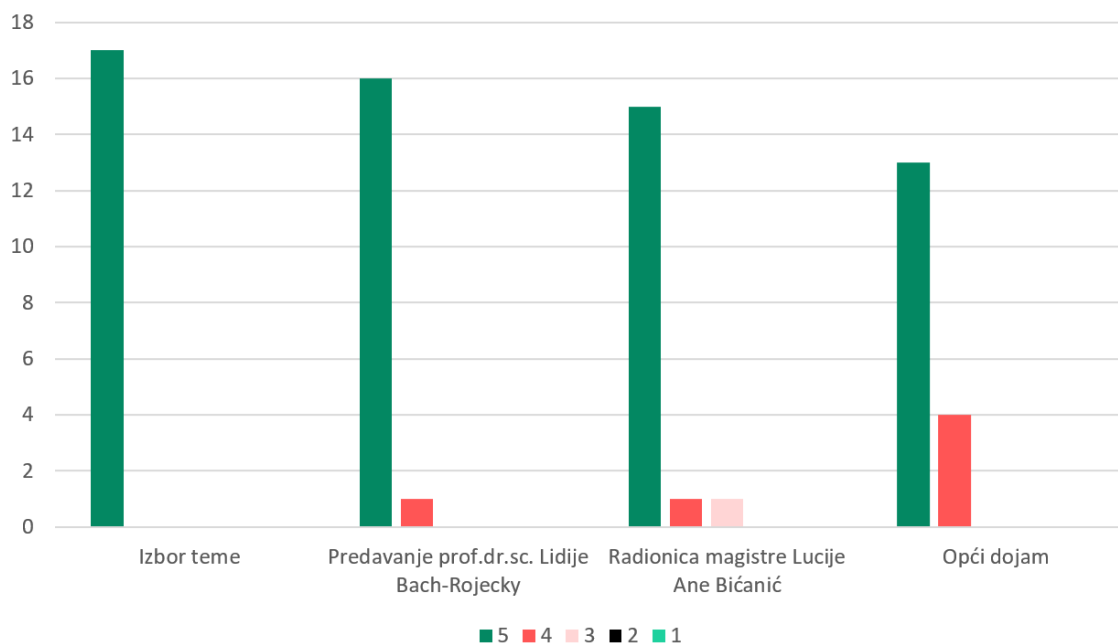
17 odgovora



Slika 42. Grafički prikaz rezultata ankete o informacijama dobivenih na Natjecanju

Prilikom vrednovanja Natjecanja, bodovali su se izbor teme Natjecanja, predavanje prof. dr. sc. Lidije Bach-Rojecky, radionica magistricе farmacije Lucije Ane Bićanić te opći dojam Natjecanja. Svake godine Udruga se trudi izborom aktualne teme i kvalitetnih predavača ispuniti očekivanja natjecatelja, a iz rezultata ankete može se primijetiti zadovoljstvo natjecatelja ispitivanim segmentima Natjecanja (Slike 43, 44 i 45, Prilog 10).





Slika 43. Grafički prikaz rezultata ankete o dojmovima Natjecanja

Što vam se najviše sviđelo tijekom Natjecanja ?

17 odgovora

Sviđelo mi se predavanje koje nije bilo prenaporno, i moglo se pratiti. Posjet jgl je bio jako koristan jer se posjeti farmaceutskim tvrtkama ne organiziraju bas.

Bolji uvid u ljekarnički posao, predavanje prof. Bach-Rojecky i radionica magistre Bičanić, a i samo finale je bilo jako zanimljivo.

Cijeli koncept natjecanja je jako dobar. Tema je bila jako zanimljiva i prof. Bach-Rojecky je super objasnila sve s obzirom da se većina nas nije još susrela s određenim pojmovima vezanim uz nesanicu.

Jako mi je priblizilo sam pojam magistra farmacije i cinjenicu da ne prodajemo samo "kutije", nego da jako puno toga ovisi o nama i na koliko zapravo stvari moramo paziti.

Opuštena atmosfera, korisna predavanja

Destinacija, zanimljiva tema, posjet jgl-u

Slika 44. Dio komentara iz ankete dojmova o Natjecanju

Ako ste sudjelovali u nedjeljnom finalu, kako vam se svidio koncept finala natjecanja, žiri, pacijenti glumci te biste li nešto promijenili?

8 odgovora

Bilo mi je odlično i žao mi je što nisam išao na drugoj godini

Žiri famozan, glumci odlični, možda bi bilo bolje da dio organizacije nije bio u ljekarni, to je malo stvaralo presing. Ali sve u svemu zadovoljna sam.

Sve je bilo super, komentari žirija bili su jako korisni i prezentirani na način da nikoga ne uvrijede, a opet upućuju na eventualne greške. Pohvale glumcima jer su se super snašli s obzirom da su im svi natjecatelji postavljali drugačija pitanja.

Odlično, ništa ne bih mijenjao

Jako mi se svidjelo, žiri je odličan, cijelo vrijeme sam se osjećala ugodno čak i tijekom kritika. Glumci su bili super i uživljani u svoje uloge

Slika 45. Dio komentara iz ankete dojmova o finalu Natjecanja

Povratne informacije Natjecanja su pokazale uspješnu provedbu projekta te su studenti bili ponajviše zadovoljni izborom teme te predavanjem održanom na zadanu temu. Na kraju obrasca sudionici su mogli ostaviti komentar o dijelu Natjecanja koji ih se najviše dojmio te dati prijedloge kako dodatno unaprijediti organizaciju projekta u narednoj godini, što će se svakako uzeti u obzir prilikom planiranja 14. izdanja Natjecanja.

### 5.2.3. Natjecanje u marketinškim vještinama (MSE)

Natjecanje u marketinškim vještinama prvi je put provedeno 2017. kao inovativan projekt Udruge. Ideja projekta bila je pružiti studentima farmacije te studentima medicinske biokemije priliku da usvoje dodatne vještine izvan klasičnog fakultetskog kurikulumu. Nakon što je MSE uspješno predstavljen na Svjetskom kongresu IPSF-a na Tajvanu 2017. te u Argentini 2018., projekt je podignut na međunarodnu razinu. Generalna skupština IPSF-a odobrila je projekt i uvrstila ga u vlastiti program. Ovime je provedba projekta omogućena na nacionalnoj razini u svim udrugama članicama IPSF-a, njih ukupno 90. Članovi CPSA-e su tako svojim predanim radom i ustrajnošću osigurali studentima diljem svijeta mogućnost razvoja novih mekih vještina, posebice onih s kojima se nisu imali prilike susresti u sklopu obveznog studijskog kurikulumu.

Struktura samog Natjecanja podijeljena je u dva dijela. Prvi dio usmjeren je na teorijsko-praktičnu pripremu, gdje se studentima predstavlja marketinški slučaj te se, nizom radionica, stječu kompetencije za rješavanje istog. U drugom dijelu Natjecanja fokus je stavljen na studente koji, podijeljeni u timove, svojom inovativnošću, kreativnošću i stečenim novim vještinama pronalaze

rješenje unutar ograničenih vremenskih resursa. Temeljem kvalitete rješenja, točnosti literaturnih navoda, tehničko-estetskih karakteristika *PowerPoint* prezentacije te vlastitih govorničkih vještina (Slika 46), kao i kvalitete odgovora na pitanja, ocjenjivačka komisija, sastavljena od renomiranih stručnjaka iz područja farmaceutskog marketinga, odlučuje o trima najboljim timovima (Slika 47). Nakon odluke, slijedi proglašenje pobjednika i zatvaranje Natjecanja.

Na ovogodišnjem MSE-u, uz studente Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta, kao natjecatelji sudjelovali su i studenti smjerova farmacije Medicinskog fakulteta u Rijeci i Medicinskog fakulteta u Splitu, koji su se po prvi put imali prilike susresti s ovakvim oblikom natjecanja. U središtu Natjecanja bio je potpuno novi proizvod iz asortimana glavnog korporativnog partnera *Novo Nordisk Hrvatska*. U usporedbi s prethodno održanim natjecanjima, kojima je glavni cilj bio unaprijediti i izoštriti vještine budućih prodajnih predstavnika simulacijom prodajnog razgovora s liječnikom ili nekim drugim zdravstvenim djelatnikom, ove je godine cilj natjecanja bio usmjeren na izradu javnozdravstvene kampanje koja će lijek uspješno lansirati na tržište.

Ovakav je zadatak bio izuzetno izazovan, ali, uz primjerene radionice u kojima su studenti sudjelovali, uspješno savladan. Neke od mekih vještina koje su studentima bile predstavljene u sklopu radionice bile su obraćanje pozornosti na detalje, aktivno slušanje potreba pacijenata kako bi što uspješnije prikazali novi lijek kroz kampanju, učenje kako razmišljati na način da se poruka prenese široj javnosti i brojne druge. Također, studenti koji su sudjelovali na Natjecanju imali su priliku naučiti upotrebljavati nove programske alate, kako timski rješavati zadatak, strateški raspodijeliti ograničeno vrijeme kojim raspolažu i optimirati kvalitetu radne atmosfere u stresnim situacijama. Uz to, izlaganje rješenja pred stručnim povjerenstvom od studenata je tražilo izoštravanje i unaprjeđenje vlastitih prezentacijskih vještina.



Slike 46. i 47. Predstavljanje marketinškog slučaja i pobjednici natjecanja u marketinškim vještinama

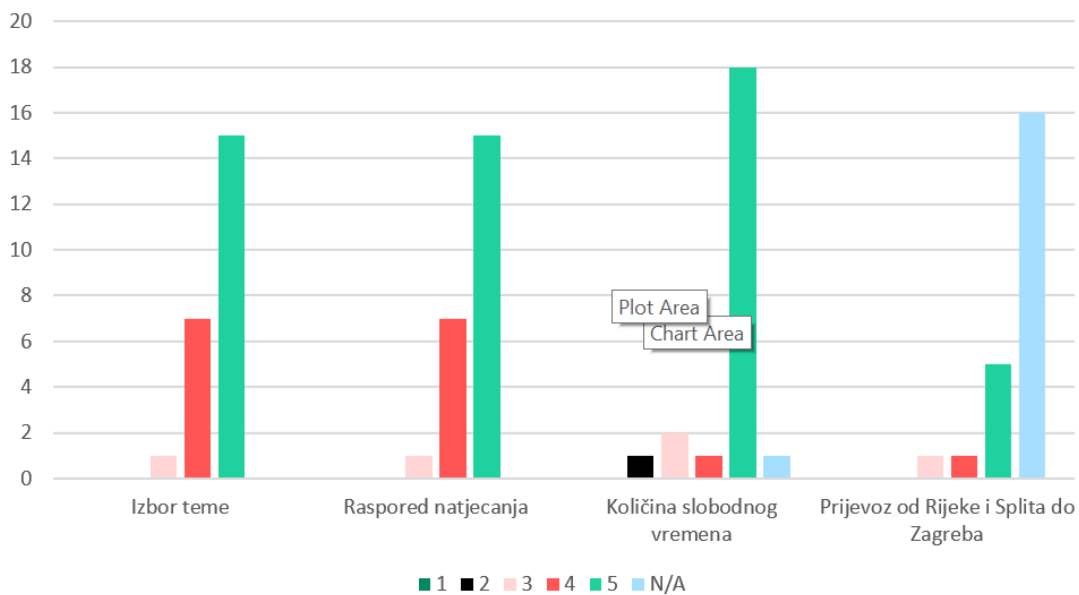
### 5.2.3.1. Povratne informacije - Natjecanje u marketniškim vještinama

Natjecanjem u marketniškim vještinama, Udruga studenata farmacije i medicinske biokemije želi omogućiti studentima farmacije i medicinske biokemije uvid u jednu od važnih grana farmaceutske industrije. Povratne informacije sudionika su cijenjene, iznimno važne te uvažavane svake godine, kako bi samo Natjecanje narednih godina bilo što kvalitetnije. Sudionicima je omogućeno izraziti sve svoje kritike i pohvale, mišljenja o unaprjeđenju Natjecanja u anonimnom formatu putem *Google* obrasca.

Osim općeg dojma, vrednovala se i sama izvedba Natjecanja, od organizacije putovanja do predavanja i radionica koje su bile održane u sklopu istog. Udruga svake godine ulaže velik trud u organizaciju i pronalazak kvalitetnih farmaceutskih tvrtki koje će studentima prezentirati svoj rad i svoje proizvode. Priloženi su rezultati ankete (Slike 48 i 49, Prilog 11).

Od 1 (najlošije) do 5 (najbolje) ocijenite neke karakteristike ovogodišnjeg Natjecanja

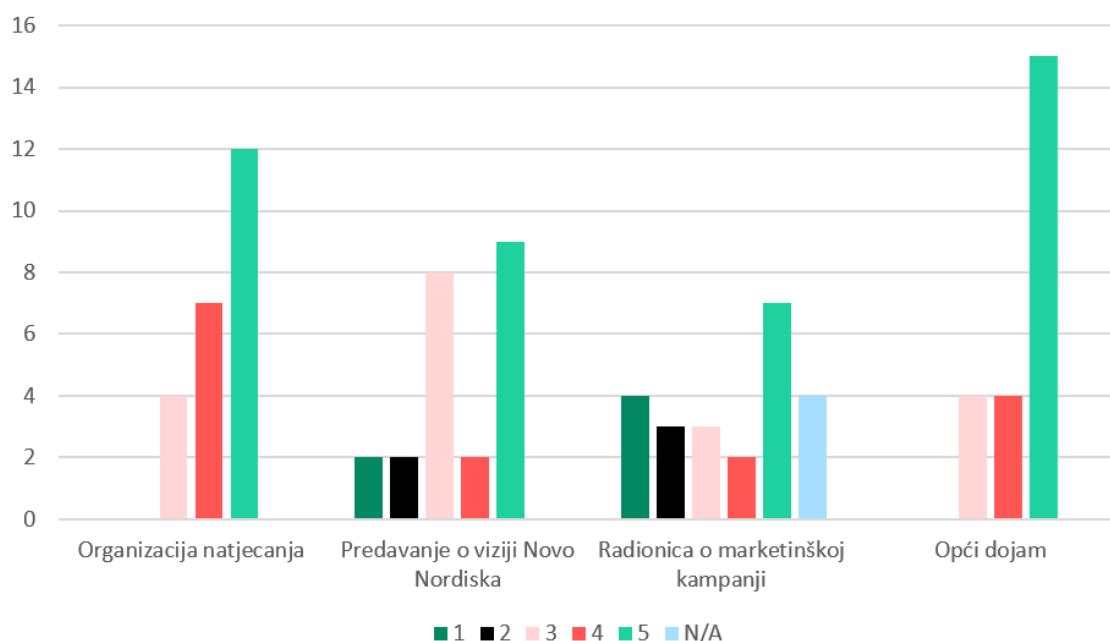
1 = jako loše 5 = odlično



Slika 48. Grafički prikaz rezultata ankete o informacijama dobivenih na Natjecanju

Od 1 (najlošije) do 5 (najbolje) ocijenite neke karakteristike ovogodišnjeg Natjecanja

1 = jako loše 5 = odlično



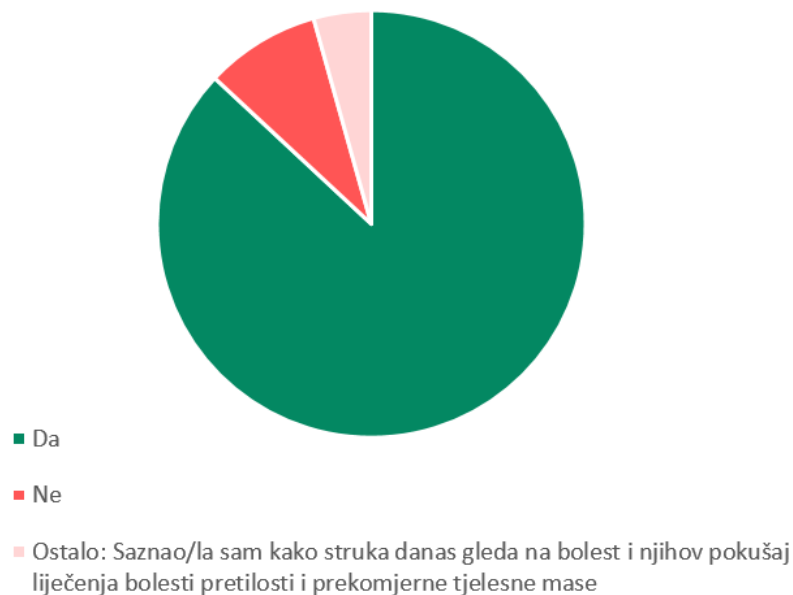
Slika 49. Grafički prikaz rezultata ankete o informacijama dobivenih na Natjecanju

Povratne informacije dobivene od sudionika gotovo svih projekata koje Udruga provodi u najvećoj su mjeri pozitivne. Drugačiji koncept ovogodišnjeg Natjecanja u marketinškim vještinama sa sobom je nosio rizik negativnih povratnih informacija, s obzirom na to da je dosadašnji model Natjecanja bio iznimno dobro prihvaćen među studentima. Suradnje s farmaceutskim kućama CPSA provodi na obostrano zadovoljstvo pa je tako postignut dogovor o izgledu ovogodišnjeg MSE-a. Prema ocjenama anketa vidljivo je kako su dojmovi o novom načinu provedenih radionica i predavanja podijeljeni i variraju od vrlo negativnih do vrlo pozitivnih. Logistika organizacije pozitivno je ocijenjena. Temeljem dobivenih rezultata, zaključeno je kako se koncept Natjecanja u budućim izdanjima neće značajno mijenjati od prvotnog, ali se također uvidjela važnost provedbe ankete dojmova.

Na pitanje jesu li se susreli s novim informacijama na Natjecanju, većina je studenta pozitivno odgovorila. Tek nekolicina, koju čine studenti 5. godine i absolventi te studenti koji su sudjelovali na prijašnjim izdanjima Natjecanja, odgovorili su kako na Natjecanju nisu saznali nove informacije (Slika 50, Prilog 12).

Jeste li se na Natjecanju susreli s novim, zanimljivim i korisnim informacijama?

23 responses



Slika 50. Grafički prikaz ankete o rezultatima Natjecanja

Što vam se najviše sviđelo tijekom Natjecanja?

23 responses

Rad i druženje s kolegama
Proglašenje pobjednika
Sve. Organizacija odlična, hrana pice. Ljudi su vrlo komunikativni i opušteni bili.
Zanimljiva je bila tema i zadatak. Svi iz ekipe su se potrudili i odradili odličan posao.
Puno druženja s timom i novim ljudima, opuštena atmosfera u timu, zanimljiva tema, fina hrana i dobra organizacija 😊
Kolege.
Ručak i općenito dobre pauze
Uvodno izlaganje doktora Božeka

Slika 51. Dio komentara iz ankete dojmova o Natjecanju

Novi koncept održanog Natjecanja izazvao je među studentima različite dojmove, a svi dobiveni komentari (Slika 51) bit će uzeti u obzir u budućoj organizaciji i provedbi. Studenti su se na ovaj način susreli i s izazovom izvršavanja zadataka u uvjetima kojima nisu u potpunosti zadovoljni, što je također dio pripreme na svakodnevne izazove s kojima će se susretati u svojim karijerama.

#### **5.2.4. *Recipe* (vještine pisanja, pretraživanje literature)**

*Recipe* predstavlja službeno glasilo CPSA-e. Postoji u dva oblika: tiskani časopis koji se izdaje svake godine i *online* portal na kojem se članci objavljuju svaki tjedan. Osim studentima Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta, *Recipe* je namijenjen i široj publici. Autore članaka većinski čine studenti, a uz njih su za dio napisanih tekstova zaslužni stručnjaci iz područja biomedicine.

*Online* portal omogućava bržu i češću objavu članaka u usporedbi s tiskanim izdanjem, dok su obje verzije pristupačne i razumljive široj publici. Za pisanje članaka, autori koriste provjerene i recenzirane studije dostupne na različitim bazama podataka poput *PubMeda*, *Cochrane* i *Examinea*. Tekstovi se bave brojnim područjima, uključujući inovacije u znanosti i liječenju, mitovima o zdravlju i raznim aktualnim temama u svrhu popularizacije znanosti te edukacije i informiranja o zdravstvu i medicini u Hrvatskoj.

Pisanjem tekstova za *Recipe*, studenti uče pretraživati literaturu te razlikovati relevantne od onih manje relevantnih izvora informacija. Bivši članovi redakcije često navode da im je iskustvo pretraživanja literature i pisanja članaka za *Recipe* olakšalo pisanje diplomskih i seminarskih radova. Osim toga, studenti usavršavaju svoje vještine pisanja i izražavanja tako da prenesene informacije dopru do što većeg broja različitih čitatelja.

#### **5.2.5. Razmjene**

*Twinnet* je program mobilnosti čiji je cilj razmjena studenata farmacije i medicinske biokemije, članova CPSA-e, s ostalim europskim studentskim organizacijama, koje su članice EPSA-e. Cilj je projekta njegovanje međunarodne suradnje među budućim zdravstvenim djelatnicima diljem Europe te poticanje razmjene znanja i iskustava uz izgradnju doživotnih prijateljstava između budućih kolega.

Ove se godine pružila prilika za organizaciju *Twinnet* razmjene u suradnji sa studentskom organizacijom Farmaceutskog fakulteta u Krakovu PTSF (polj. *Polskie Towarzystwo Studentów Farmacji Uniwersytetu Jagiellońskiego*; engl. *Polish Society of Pharmacy Students of the Jagiellonian University*). Osam studenata farmacije Farmaceutskog fakulteta u Krakovu došlo je posjetiti Zagreb u periodu od 8. do 12. ožujka 2023., a raspored im je bio ispunjen edukativnim, društvenim i zabavnim sadržajem. Tema edukativnog sadržaja bila je “Modernizacija u farmaciji” te su u sklopu toga održana dva predavanja i jedna radionica. Prvo je predavanje održala asistentica sa Zavoda za primijenjenu farmaciju Andrea Brajković, mag. pharm. na temu „*Personalized Health Care: The role of the pharmacist*“, u kojem je govorila o ulozi farmaceuta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti te je studentima



dala bolji uvid u svoje istraživanje za doktorski rad. Drugo predavanje održala je prof. dr. sc. Marijana Zovko Končić sa Zavoda za farmakognoziju, na temu „*CosmoGreen: Modern eco-friendly methods for the extraction of plant material*“, koje je temeljeno na njezinom objavljenom znanstvenom radu. Ova tema, koja je danas iznimno važna za doprinos boljoj i ekološki osviještenoj budućnosti, studentima je dala jasniju ideju o stvaranju ekološki prihvatljivih proizvoda sa znatno manjim utjecajem na zagađenje okoliša. Studenti su nakon predavanja imali priliku razgledati sam Zavod i u sklopu njega Farmakognošku zbirku lijekova biljnog i životinjskog porijekla iz cijeloga svijeta. Zadnju radionicu vodila je studentica Sara Koprivica, trenutna predsjednica CPSA-e, na temu „*Communication in Modern Pharmacy*“ (Slika 52). Ideja radionice bila je, kroz nekoliko zabavnih i edukativnih vježbi, približiti studentima važnost komunikacije budućeg farmaceuta s pacijentima. Također, kao dio edukativnog programa, studenti su imali priliku posjetiti najstariju ljekarnu u Zagrebu te muzej u sklopu ljekarne, “K crnom Orlu” (Slika 53). Ovako bogat edukacijski program je omogućio studentima iz Poljske, ali i našim studentima da razviju vještine izvan propisanog kurikulumu i prošire svoje znanje o temama usmjerenima na budućnost struke i unaprjeđenje, kako skrbi za pacijente tako i brige o našem planetu.



Slike 52. i 53. Radionica “*Communication in Modern Pharmacy*” i posjet muzeju u sklopu ljekarne “K crnom orlu”

Tim medicinskih biokemičara, koji djeluje unutar CPSA-e, organizirao je *Twinnnet* razmjenu u suradnji sa Studentskom organizacijom Farmaceutskog fakulteta u Beogradu BPSA (engl. *Belgrade Pharmacy Students' Association*). Od 29. ožujka do 2. travnja 2023. u Zagrebu je organiziran edukativni, društveni i zabavni sadržaj za osam studenata medicinske biokemije Farmaceutskog fakulteta u Beogradu (Slike 54 i 55). Razmjena je održana pod temom “*Career Pathways*” čiji je značaj studentima tumačilo troje predavača. Prva predavačica bila je dr. sc. Andrea Čeri koja je studentima ispričala svoj profesionalni put, približila im kako izgleda rad na fakultetu i u znanosti te što je istraživala za svoj doktorski rad. Druga predavačica, asistentica Marija Fabijanec, mag. med.

biochem., predstavila je studentima znanstveno-istraživački projekt koji se odvija na Zavodu za medicinsku biokemiju i hematologiju Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta te čija je nositeljica predstojnica Zavoda prof. dr. sc. Karmela Barišić. Projekt nosi naziv „Gensko, proteinsko i RNA profiliranje kolorektalnog karcinoma primjenom tekuće biopsije“, a baziran je na tekućoj biopsiji kao dijagnostičkoj metodi koja je neinvazivna i ponovljiva te koja predstavlja novi pristup u praćenju i liječenju malignih bolesti. Treba spomenuti i da je tema ovog predavanja bila vrlo prikladna u kontekstu javnog zdravstva jer je ožujak mjesec borbe protiv raka debelog crijeva. Nakon predavanja studenti su odvedeni u obilazak spomenutog zavoda te su im pokazani uređaji koji se koriste u eksperimentalnim mjerenjima za projekt. Treći predavač, dr. sc. Marko Žarak, koji je ujedno i CPSA alumni te zaposlenik Kliničke bolnice Dubrava predstavio je svoju perspektivu rada u struci i tako studentima dao uvid u to što ih očekuje na budućem radnom mjestu. Održavanje ove razmjene poželjno je i od velikog značaja iz mnogo aspekata. Obzirom da je medicinska biokemija kao struka različito regulirana u europskim državama, suradnja s kolegama iz Srbije, gdje također postoji studij medicinske biokemije kao takav, od izrazite je važnosti. Studentima je omogućeno da od svojih kolega preuzmu nove ideje i znanja koja će moći iskoristiti tijekom studiranja i na budućem radnom mjestu. Osim toga, ove je godine 10. obljetnica održavanja prve *Twinnet* razmjene između CPSA-e i BPSA-e, iz čega je vidljivo da CPSA uspješno uspijeva održavati započete suradnje te njegovati odnos s kolegama iz susjedne države.



Slike 54. i 55. *Twinnet* razmjena medicinskih biokemičara u suradnji sa Studentskom organizacijom Farmaceutskog fakulteta u Beogradu BPSA

### 5.3. Izoštravanje vještina šire zajednice

CPSA svoj rad ne ograničava samo na studente i akademsku zajednicu, već njezini projekti ujedno doprinose i široj javnosti. Pomoću radionica koje provodi Tim za javno zdravstvo, članovi Udruge osvještavaju javnost o temama važnim za zdravlje. CPSA-ini volonteri javnog zdravstva ove su godine educirali javnost o hipertenziji i dijabetesu te o načinima prevencije ovih bolesti. Također, promoviranje zdravog načina života danas je sveprisutna tema, a CPSA daje svoj doprinos poticanjem ljudi da se uključe u Natjecanje u skupljanju kilometara hodanjem, trčanjem, vožnjom bicikla ili rolanjem kao oblicima aktivnosti koji su svima dostupni i značajno doprinose poboljšanju zdravlja i općeg stanja organizma. Osim fizičkog zdravlja, velik naglasak stavljen je i na mentalno zdravlje, odnosno mentalne bolesti od kojih obolijeva sve više mladih. Tako je CPSA fokusirana na destigmatizaciju mentalnih bolesti održavanjem radionica i informiranjem mladih o bolestima te o načinima kako pomoći sebi ili drugima koji boluju od mentalnih bolesti. Studenti, pišući za službeno glasilo Udruge *Recipe*, aktivno rade na tome da znanjem i činjenicama predstave javnosti točne i argumentirane podatke o znanstvenim i biomedicinskim temama. Udruga je također iznimno aktivna na društvenim mrežama provođenjem *online* kvizova, bilo općeg znanja ili biomedicinskih tema, a ujedno i izrađujući infografike kojima educira širu javnost.

#### 5.3.1. #SrušimoStigmu

Cilj kampanje #SrušimoStigmu je destigmatizacija psihičkih poremećaja među djecom, mladima i širom općom populacijom. Prvi je put održana 2016. na Nacionalnom kongresu Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske, te je u idućim godinama razvijala svoj koncept i sadržaj radionica prema različitim populacijama kojima je bila namijenjena. Radionice su interaktivne te su, sudjelovanjem na njima, studenti, srednjoškolci i osnovnoškolci mogli naučiti nešto više o depresiji, anksioznom poremećaju, bipolarnom poremećaju, graničnom poremećaju ličnosti, anoreksiji i bulimiji, shizofreniji i posttraumatskom stresnom poremećaju.

Za vrijeme trajanja pandemije kampanja se provodila *online*, putem platforme *Zoom*, a omogućila je održavanje izvan Zagreba te su sudjelovali pulski učenici, riječki studenti i natjecatelji *BrainBee* natjecanja koje uključuje srednjoškolce s interesom u STEM područjima znanosti. Također, organiziran je i prvi #SrušimoStigmu panel “Anoreksija i bulimija” na kojem je sudjelovala dr. sc. Anđela Jelić, mag. psych. i volonteri Udruge Nada koji pomažu oboljelima od poremećaja prehrane. Na panelu su predstavljene osnovne karakteristike poremećaja u prehrani te su sudionici, postavljajući pitanja, slušali o iskustvu i izazovima u liječenju anoreksije i bulimije.

Ove je godine provedeno nekoliko #SrušimoStigmu radionica polaznicima manekenskog tečaja i članovima dječje modne agencije *Fashion Team Kids*. Sudjelovalo je sveukupno dvadesetak djevojčica uzrasta od 6 do 13 godina, a lokacije održavanja su bile Kulturni centar Dubrava (Slika 56)



i Kulturni centar Travno (Slika 57). Na radionicama, prilagođenim njihovom uzrastu, predstavljene su im mentalne bolesti za koje su već čuli i s kojima su došli u susret.

Radionica se sastojala od tri dijela: uvoda, interaktivnog dijela i općeg zaključka. U uvodu su sudionici naučili što su mentalne bolesti i koji su simptomi anksioznog poremećaja, poremećaja u prehrani, depresije i poremećaja hiperaktivnosti i deficita pažnje (ADHD). Zatim im je u interaktivnom dijelu bio zadatak procijeniti je li određena tvrdnja o mentalnoj bolesti mit ili istina. Svaku tvrdnju su prokomentirali s voditeljem radionice te im je svaki odgovor obrazložen. U završnom dijelu naglašeno je gdje mogu potražiti pomoć te su im dane kratke upute kako se brinuti za svoje mentalno zdravlje.



Slika 56. Radionice #SrušimoStigmu u Kulturnom centru Dubrava i Kulturnom centru Travno



Slika 57. Radionice #SrušimoStigmu u Kulturnom centru Dubrava i Kulturnom centru Travno

Za vrijeme trajanja radionice sudionici su, usvajanjem osnovnih simptoma, imali priliku naučiti vještine prepoznavanja mentalnih bolesti te važnost traženja psihološke pomoći, ako je to potrebno. Također, svladali su vještinu prepoznavanja emocija kod vršnjaka i komunikaciju koja je potrebna. Poseban naglasak stavljen je na brigu o vlastitom mentalnom zdravlju te vještinu izražavanja vlastitih emocija. Voditelji radionica stječu i razvijaju prezentacijske i komunikacijske vještine prema posebnim skupinama populacije, primjerice djeci. Vještina pojednostavljena složenih medicinskih pojmova i korištenje jednostavnijeg rječnika prema određenoj populacijskoj skupini posebno je važna vještina budućih zdravstvenih djelatnika.

### 5.3.2. Javnozdravstvena kampanja povodom Svjetskog dana šećerne bolesti

Povodom Svjetskog dana šećerne bolesti, 17. studenog 2022., provedena je kampanja javnog zdravlja u suradnji s domovima zdravlja grada Zagreba i Zagrebačkim dijabetičkim društvom (ZDD). Cilj kampanje bio je podizanje svijesti o simptomima i rizičnim čimbenicima šećerne bolesti među studentima i ostalim prolaznicima. Upravo je zbog toga kampanja održana u prostorijama Studentskog centra u Zagrebu, ispred studentskih restorana, u vrijeme kada se sastaje najviše studenata.

Edukacija o dijabetesu provodila se kratkim kvizom koji se sastojao od sedam “točno/netočno” pitanja (Slike 58 i 59). Osnovna je ideja provođenja kviza bila osvještavanje važnosti prevencije šećerne bolesti tipa 2 pazeći na životne navike. Svi su sudionici kviza simbolično nagrađeni tiskanim izdanjem časopisa *Recipe*, službenog glasila Udruge, časopisom ZDD-a te dodatkom prehrani dobivenim od sponzora *Bayera*. Edukativni razgovor provodili su volonteri Udruge, koji su dobili



priliku ovakvom inicijativom razviti vještine komunikacije i savjetovanja, što će im značajno olakšati interakciju s pacijentima na budućem radnom mjestu.



Slike 58. i 59. Volonteri koji su provodili edukaciju i kviz



Osim edukacije, provedeno je i mjerenje razine glukoze u krvi (Slika 60) te mjerenje krvnog tlaka. Mjerenja su provedena u suradnji s trima domovima zdravlja grada Zagreba – DZ Zagreb Centar, DZ Zagreb Istok i DZ Zagreb Zapad. Svaki od domova zdravlja osigurao je po jednu medicinsku tehničarku koja je provodila mjerenje, ali i savjetovanje. Mjerenjima je pristupilo približno 200 studenata. Pojednim studentima izmjerena je visoka vrijednost glukoze u krvi te su isti savjetovani i upućeni liječnicima obiteljske medicine.

Javnozdravstvenoj kampanji pridružile su se i predstavnice Savjetovališta za rani rast i razvoj zdravog djeteta te Savjetovališta za dojenje iz DZ Zagreb Centar i DZ Zagreb Zapad. Predstavnice su nastojale približiti studentima razne vrste tečajeva i edukacija koje nude roditeljima. Uz brojne modele, demonstrirale su i vještine pravilnog nošenja i postupanja s malim djetetom.

Mnogi zainteresirani studenti i ostali prolaznici naučili su zašto je zdravi način života iznimno bitan u prevenciji dijabetesa. Razgovorom im je naglašena važnost intrapersonalnih vještina kao što su motivacija za zdravi život, discipline za održavanje zdravih navika, ali i svijest o uravnoteženoj prehrani. Osim navedenih, pozornost se treba usmjeriti i na interpersonalne vještine poput empatije, komunikacije i aktivnog slušanja bliskih osoba. Ranim prepoznavanjem simptoma moguće je kontrolirati bolest i održavati visoku kvalitetu života.



Slika 60. Mjerenje razine glukoze u krvi studentu



### 5.3.3. CPSApunčić

CPSApunčić je kampanja aktivna još od 2015., a temelji se na javnozdravstvenim radionicama primjerenima djeci predškolske dobi. Glavni cilj radionice je edukacija predškolske djece o važnosti higijene ruku kao temelju općeg zdravlja te ukazivanje na zdrave životne navike, ali i učenje djece o mnogim vještinama koje će im biti korisne za budućnost. U okviru projekta također se predstavlja uloga farmaceuta i medicinskog biokemičara kao najdostupnijeg zdravstvenog djelatnika u društvu.

U trajanju od jednog sata djeci se na jednostavan i interaktivan način predstavlja koncept higijene i njene važnosti, objašnjava se u kojim je situacijama nužno prati ruke te ih se upoznaje s posljedicama njihovog nepranja i nepravilne higijene. Organizacijom zanimljivih radionica i igara pokazuje se kako pravilno izvršavati ovu jednostavnu i nadasve ključnu radnju (Slika 61). Osim već navedenog, razgovara se i o mikroorganizmima koji im mogu naštetiti. Sudjelujući u pripremljenim igrama, djeca uče nove vještine i na zabavan način upoznaju ulogu farmaceuta i medicinskih biokemičara te na koje se sve načine mogu obraniti od virusa i bakterija, u kojim situacijama mogu djelovati i kako mogu spriječiti njihovo širenje.



Slika 61. Volonterka uči djecu pravilnom pranju ruku

Radionice se redovito održavaju tijekom cijele akademske godine u zagrebačkim vrtićima, a od jeseni je CPSApunčić proširen i na druge gradove. Dvije radionice održane su u vinkovačkim vrtićima, koji su CPSApunčić radionice uključili u svoj projekt „Tjedan cjeloživotnog učenja“, a čiji je cilj poticanje razvijanja vještina i samoregulacije u djece. Osim radionica provedenih u vrtićima, ove akademske godine se održala i radionica organizirana 25. ožujka 2023. u suradnji sa dječjom modnom agencijom *Fashion Team Kids* u Kulturnom centru Travno (Slike 62 i 63). Djeca u dobi od 4 do 10 godina imala su priliku naučiti vještinu prepoznavanja situacija u kojima je prikladno prati ruke te vještinu spoznavanja utjecaja mikroorganizama na okoliš i naš organizam, ali i naučiti sam proces pravilnog pranja ruku.

Osim teorijskih i praktičnih znanja s kojima se upoznaju, djeca također razvijaju i svoje vještine komunikacije, s obzirom da je cijela radionica interaktivna te zamišljena po principu odgovaranja na postavljena pitanja. Svako dijete ima priliku uključiti se u razgovor i iznijeti svoj stav, a time se radi na vještini izražavanja vlastitog mišljenja. Vrlo važna vještina koja dolazi do izražaja je kreativno rješavanje problema, a djecu se potiče na konceptualno razumijevanje svijeta i razvijanje sposobnosti praktične primjene znanja te sposobnosti samoregulacije. Kampanja CPSApunčić, kao i kampanja #SrušimoStigmu, uvelike doprinosi i volonterima, pružajući im priliku za razvoj vlastitih prezentacijskih i komunikacijskih vještina, koje će im, kao zdravstvenim djelatnicima, biti od velike važnosti u budućoj karijeri. Neizostavno je reći i da uče prilagoditi svoja znanja komunikaciji s djecom te tako razvijaju vještine prenošenja znanja koristeći tehnike zrcaljenja.



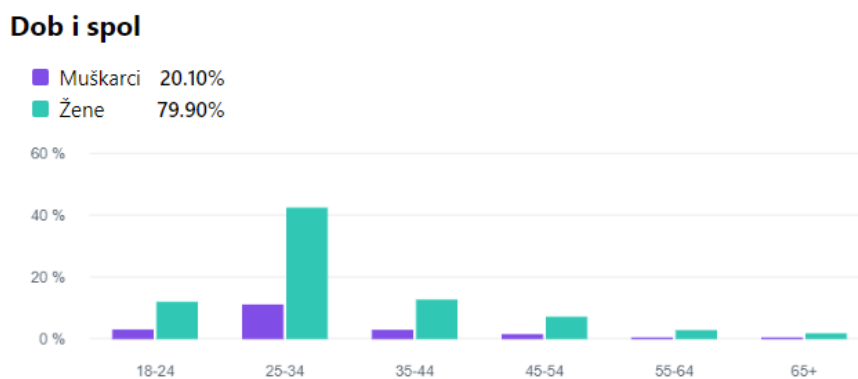
Slike 62. i 63. CPSApunčić radionica u Kulturnom centru Travno

### 5.3.4. Razvijanje kritičkog razmišljanja (*Recipe*)

Zbog činjenice da je javnost izložena velikom broju netočnih ili nepotpunih informacija kada je riječ o području biomedicine i zdravstva, izuzetno je važno razvijati kritičko mišljenje. Razvijanje vještine kritičkog razmišljanja ključno je za uredništvo portala i časopisa *Recipe* kako bi objavljeni tekstovi bili što kvalitetniji i cjenjeniji u akademskoj i široj zajednici. Budući da je prenošenje primjerom jedan od učinkovitih načina prenošenja vještina, jedan je od ciljeva *Recipea* omogućiti čitateljima da rastu uz redakciju i preispituju informacije koje ona prenosi.

Članci se pišu na razumljiv, no ipak stručan način, kako bi, uz popularizaciju znanosti, tekstovi bili zanimljivi i ljudima van znanstvene struke. Posebna se pažnja pridaje člancima u kojima se objašnjavaju određeni mitovi i dezinformacije u području zdravstva. Osvještavanjem društva o opasnostima koje netočne informacije mogu izazvati, poboljšava se zdravstvena pismenost, a samim time i cjelokupni javnozdravstveni sustav.

Zbog važnosti širenja točnih informacija na što veći broj ljudi, redovito se prati *Facebook Like Page* analitika. Prema tim podacima, većina osoba koje prate *Recipe* ženskog su spola (79,9 %), dok su najbrojniji pratitelji u dobi od 25 do 34 godine (Slika 64). *Recipe* nije popularan samo među Hrvatima, već ima svoje čitatelje i u Bosni i Hercegovini, Srbiji, Njemačkoj, Crnoj Gori, Sloveniji, Austriji, Sjedinjenim Američkim Državama i Švicarskoj (Slika 65). Tome zasigurno doprinosi činjenica da se članci, osim na hrvatskom jeziku, objavljuju i na engleskoj verziji portala *Recipe*.



Slika 64. Podjela pratitelja *Facebook Like Pagea* prema spolu i dobi.



Lokacija	
	Države
Hrvatska	3084
Bosna i Hercegovina	294
Srbija	234
Njemačka	82
Crna Gora	20
Slovenija	20
Austrija	19
Makedonija	17
Sjedinjene Američke Države	16
Švicarska	12

Slika 65. Podjela pratitelja *Facebook Like Pagea* prema lokaciji.

### 5.3.5. Educiranje šire javnosti

Društvene mreže, kao globalni komunikacijski fenomen, okupljaju značajan broj ljudi na određenim interesnim temama. Sveprisutne su i predstavljaju najlakši način dopiranja do velikog broja ljudi, koji ih često koriste kao izvor informacija, zbog čega imaju veliku ulogu u edukaciji. Upravo su zato iskorištene za okupljanje studenata, ali i dopiranje do šire populacije. Takvim pristupom, edukativni se sadržaj širi na zabavan i često nesvjestan način.

Cilj Udruge iskorištavanje je mogućnosti koje društvene mreže nude u čemu se kao najučinkovitiji pokazao *Instagram*. Profil *@cpsa.hr* broji više od dvije tisuće pratitelja, a oni uključuju studente farmacije i medicinske biokemije, ali i studente drugih fakulteta, razne udruge, međunarodne studente, službenike biomedicinskog područja i sve ostale koje zanima sadržaj Udruge. Svakodnevno se ostvaruje interakcija s pratiteljima, podiže se svijest o važnim temama te se potiče veća posjećenost projekata s ciljem prilagođavanju široj javnosti.

Na društvenim mrežama Udruge naglasak se stavlja na javnozdravstvene teme, a kao zanimljiv edukacijski materijal često se izrađuju infografike. Infografike su vizuali kojima se na sažet način predstavlja određena tema. Jedan primjer infografike je onaj za darivanje krvi (Slika 66) koji je pratio projekt organiziran u suradnji s Hrvatskim zavodom za transfuzijsku medicinu. Uz odgovore na najčešća pitanja, pratiteljima se nastojala približiti važnost samog čina. Infografika o Danu crvenih haljina imala je isti cilj – potaknuti javnost na shvaćanje važnosti moždanog udara kod žena. Osim navedenih, prilikom obilježavanja mjeseca prevencije raka vrata maternice, dane su najvažnije informacije te se pratitelje uputilo na javnu tribinu kako bi osvijestili probleme bolesti i educirali se o

njema i prevenciji. Postupcima poput ovih potiče se briga o zdravlju pojedinca i ukazuje se na važnost ranog otkrivanja karcinoma, kao i bilo kakvih drugih zdravstvenih tegoba.



Slika 66. Dio infografike za akciju darivanja krvi

U svrhu širenja svijesti o javnozdravstvenim temama na poučan, zabavan i svima pristupačan način Tim za društvene mreže uveo je kvizove (Tablica 1) koji se održavaju jednom tjedno na *Instagram* profilu Udruge. Kviz se sastoji od deset pitanja višestrukog izbora s jednim točnim odgovorom, a svaki tjedan najbrži i najtočniji igrač osvaja majicu s logom Udruge pa je, zbog određene doze kompetitivnosti, odaziv povećan. Uz prethodnu najavu termina kviza, osigurava se da pratitelji prate obavijesti i samim time budu uključeni i u drugi javnozdravstveni sadržaj koji im je dostupan u iščekivanju kviza.

Osnovne teme kvizova tiču se područja medicinske biokemije i farmacije, no održani su i tematski kvizovi, pa je tako 1. prosinca 2022., prilikom obilježavanja Svjetskog dana borbe protiv AIDS-a,

održan kviz upravo s tom temom. Također, povodom održavanja već spomenute akcije dobrovoljnog darivanja krvi, u sklopu najave akcije održan je i kviz vezan za pripremu za dobrovoljno darivanje, kako bi na ovaj način akcija doprla do što više zainteresiranih te kako bi se poboljšao odaziv šire javnosti. Tim za društvene mreže kvizom može dobiti i uvid u informiranost svojih pratitelja i, primijenivši naučeno, iskoristiti to za daljnju edukaciju i naglašavanje važnih stavki kod određenih tema. Uz studente Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta, rado se odazivaju i studenti srodnih fakulteta, međunarodni studenti, ljudi iz biomedicinske struke i drugi.

Osim kvizova održanih iz polja medicinske biokemije i farmacije te javnozdravstvenih kvizova, poseban odaziv dobili su i kvizovi općeg znanja koji su održani kao sredstvo popularizacije *Instagram* stranice. Cilj je bio i ostao uključiti što veći broj pojedinaca različite pozadine koji će na ovaj način pristupiti *Instagram* stranici Udruge te sudjelovati i u svim budućim kvizovima, a brojke pokazuju da svaki održani kviz dovodi nove pratitelje te da je *Instagram* stranica u stalnom porastu što se tiče broja pratitelja.

Tablica 1. Prikaz održanih kvizova i broja igrača koji su sudjelovali

KVIZ	BROJ IGRAČA
1.12. Svjetski dan borbe protiv AIDS-a	224
8.12. Farmaceutski kviz	184
14.12. Biokemičarski kviz	164
21.12. Kviz općeg znanja	243
28.12. Kviz "2022. <i>rewind</i> "	252
18.1. Farmaceutski kviz	206
25.1. Dobrovoljno darivanje krvi	233
2.2. Biokemičarski kviz	214
10.2. Kviz općeg znanja	211
24.2. Kviz "Pop-kultura"	199
3.3. Biokemičarski kviz	190
10.3. Farmaceutski kviz	193
23.3. Kviz "Vitamini"	260
31.3. Kviz općeg znanja	243
7.4. Biokemičarski kviz	185
13.4. Farmaceutski kviz	263
21.4. Kviz "Bubreg"	212
<b>PROSJEČAN BROJ IGRAČA PO KVIZU</b>	<b>216</b>



Budući da Udruga preko društvenih mreža na jednostavan i pristupačan način obavještava širu javnost o nadolazećim projektima te radionicama koje će se održati, a također i daje izvještaje o provedenim događajima, bitan je doseg ljudi koje će privući, a najvažniji kanali su *Facebook* stranica Udruge te *Instagram* profil. U usporedbi ovih dviju društvenih mreža, iako *Facebook* profil broji oko 3200 pratitelja, a *Instagram* stranica nešto manje, odnosno približno 2000 pratitelja, doseg je podjednak na obje društvene mreže. Osim pratitelja iz Hrvatske, profile Udruge prate i ljudi iz Egipta, Srbije, Turske, pa čak i Sjedinjenih Američkih Država, a njihov raspon godina kreće se uglavnom od 18 do 34 godine. U posljednja tri mjeseca, prosječna objava na *Facebooku* dosegla je 870 pratitelja, a ista ta objava na *Instagramu* dosegla je u prosjeku 799 ljudi. Zanimljivo je spomenuti kako do najvećeg broja ljudi dopiju najave radionica poput *Soft Skills* akademije te izvještaji o međunarodnim događajima kojima je Udruga prisustvovala, poput Europskog regionalnog simpozija i NapSer Kongresa.

## 6. PLANOVI ZA BUDUĆNOST

Studenti kontinuirano rade na sebi i produblivanju vlastitih vještina, pa ih tako do kraja godine očekuju još mnoge aktivnosti, od koje se dvije dotiču razvoja vještina – CSE, koji se održava već devetu godinu zaredom, te kampanja CPSA se kreće, kojoj je ovo treća godina održavanja.

Natjecanje u kliničkim vještinama (Slika 67) održat će se 12. i 13. svibnja 2023. u prostoru FBF-a. Ovo Natjecanje odvija se u suradnji s EMSA-om Zagreb i cilj je okupiti studente farmacije, medicinske biokemije i medicine kako bi zajednički riješili zadani klinički slučaj. Ovogodišnja tema je „Bubreg i NSAIDs“, odnosno prilagodba terapije nesteroidnim protuupalnim lijekovima (NSAID) pacijentima s bolesti bubrega, pa će se tako natjecatelji prvog dana Natjecanja bolje upoznati s temom iz stručne perspektive i načinom na koji pristupiti rješavanju kliničkog slučaja. Drugi dan ih čeka rad u timu i prezentiranje rješenja, koje ocjenjuje stručni žiri. Osim ponude liječenja bolesti, naglasak će biti stavljen i na prevenciji ovakvih slučajeva, gdje svi članovi interdisciplinarnog tima imaju ključnu ulogu tijekom izravnog komuniciranja s pacijentom. Projekt je cijenjen i prepoznat i od strane sponzora, a ove godine ga financijski pomažu *Pliva* i zdravstvena ustanova *Ljekarne Švaljek*.



Slika 67. Vizualni identitet ovogodišnjeg Natjecanja u kliničkim vještinama

CPSA *Healthy Lifestyle* je kampanja osmišljena u svrhu educiranja studenata FBF-a, ali i šire javnosti o važnosti brige za zdravlje pomoću fizičke aktivnosti i pravilne prehrane. Od osnutka kampanje CPSA *Healthy Lifestyle* 2018., održano je više od 15 treninga, 10 edukacija i brojna druženja u suradnji sa stručnjacima iz područja tjelovježbe, sporta i nutricionizma. Cilj je treninga pružiti osnove raznih tipova tjelovježbe, uključujući kardio, intervalne treninge visokog intenziteta (engl. HIIT, *high-intensity interval training*) i treninge snage te ukazati na važnost pravilnog izvođenja vježbi za maksimalnu učinkovitost, ali i prevenciju ozljede tijekom treniranja. Cilj je edukacija osvještavanje populacije o važnosti fizičke aktivnosti u prevenciji mnogih kroničnih bolesti, kao što su dijabetes, hipertenzija i dislipidemije, ali i kod nekih mentalnih bolesti, kao što je depresija. Kampanjom CPSA *Healthy Lifestyle* Udruga upotpunjuje raspon mekih i tvrdih vještina usvojenih sudjelovanjem u ostalim projektima Udruge stavljanjem posebnog naglaska na poticanje studenata i šire javnosti na razvoj vještine brige o vlastitom zdravlju, koju se kontinuirano tijekom života treba koristiti, njegovati i usavršavati.

Uspješnost ove kampanje dokazuje i činjenica da je ova kampanja osvojila priznanje u *#beCROactive* natjecanju gdje je dospjela do finala u kategoriji *Obrazovanje 2020.* godine.

Za vrijeme karantene je uočena potreba za fizičkom aktivnošću te je u akademskoj godini 2020./2021. u sklopu projekta CPSA *Healthy Lifestyle*, uz organizaciju *online* treninga snage, kardio i funkcionalnih treninga koji su bili prilagođeni kućnom okruženju, pokrenuta nova kampanja CPSA se kreće (Slika 68) odnosno Natjecanje u skupljanju kilometara. Natjecanje je studente FBF-a, ali i širu javnost potaknulo na kretanje i aerobnu fizičku aktivnost. Na Natjecanju je 2021. sudjelovalo otprilike sto natjecatelja te je ukupno prijeđeno 14 699,55 km, dok je 2022. oko 50 natjecatelja prošlo 8 854,15 km.

Ove se godine Natjecanje u skupljanju kilometara održava od 20. ožujka do 28. svibnja te se sudionici mogu natjecati u četiri kategorije: hodanje, trčanje, biciklizam i rolanje. Natjecanje je podijeljeno u tri kola. Na kraju svakog kola najbolji su natjecatelji nagrađeni te će za najbolje plasirane nakon zadnjeg kola biti održana svečana dodjela nagrada u dvorištu Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. O ovogodišnjem Natjecanju u skupljanju kilometara studenti su snimili i prilog za emisiju Hrvatske radiotelevizije *Dobro jutro, Hrvatska!* (Prilog 13).



Slika 68. Promotivni plakat natjecanja CPSA se kreće

## 7. KORIST ZA AKADEMSKU I ŠIRU ZAJEDNICU

CPSA svake godine iznova organizacijom projekata nastoji unijeti nova znanja i vještine, prezentirati recentna znanstvena dostignuća te potaknuti suradnju kako u akademskoj, tako i u široj zajednici. Sukladno tome, smatra se iznimno važnim, održavanjem raznih javnozdravstvenih kampanja, širiti horizonte sugrađana u sferi općeg zdravlja, što je temeljni zadatak buduće struke studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta. Upravo kako bi se putem njih obratili što većem broju kolega i sugrađana različitih profila i dobi, kampanje se provode uživo i u virtualnoj stvarnosti. Svake godine ulaže se značajan trud u organizaciju i način izvođenja kampanji. Važno je naglasiti kako se i sadržaj radionica i kampanji prilagođava svim dobnim skupinama. Kvalitetnom edukacijom svih članova društva, od najmlađe pa sve do odrasle i visokoobrazovane populacije, Udruga nastoji stvoriti zalag za budućnost društva u kojem se naučene vještine njeguju u svim aspektima svakodnevnice. Sudionici programa Udruge ih svjesno ili nesvjesno prenose na ostale članove zajednice s kojima svakodnevno stupaju u kontakt. Širenjem ideja s radionica, prenosi se znanje i izvan obrazovnih institucija i akademske zajednice. Upravo iz navedenih razloga, od iznimne važnosti su kampanje i rekreativno-edukacijske aktivnosti koje Udruga uspješno provodi.

Osim u Hrvatskoj, CPSA ostavlja trag i međunarodno. Veliku važnost Udruga pridaje aktivnostima u kojima članovi imaju priliku sudjelovati u programima međunarodnog karaktera.

Važnost radionica održanih kao dio CPSA-inog programa očituje se, osim u usavršavanju i osposobljavanju kolega studenata, i u edukaciji opće populacije. Programima poput SEP-a (engl. *Student Exchange Programme*) nekadašnjim studentima, a danas magistrima farmacije, kao aktivnim sudionicima zdravstvenog sustava, pomaže se u unapređenju njihovih dosadašnjih vještina interakcije s pacijentima. Magistri mentori, osim što svoje znanje prenose na strane studente na praksi, razmjenjujući iskustva s njima dobivaju uvid u funkcioniranje zdravstvenih sustava drugačijih od našeg te, prepoznajući primjere dobre prakse, imaju direktnu mogućnost implementacije istih.

U Udruzi se potiču kako dolazne, tako i odlazne studentske razmjene. Dobrobiti takvih programa studenti najbolje uočavaju u stjecanju i osnaživanju mekih vještina, umrežavanjem s drugim studentima farmacije i farmaceutskom industrijom. Najaktualniji primjer jest projekt EPSA-e *Training New Trainers* u kojem su članovi u razdoblju od 5. do 13. ožujka ove godine sudjelovali u pripremi i obuci za nove „EPSA trenere“. Usavršavajući se u području komunikacije, u planiranju i oblikovanju novih mogućnosti treninga te proučavanju različitih stilova učenja, dobili su neizostavne kvalitete i vještine. Organizirajući radionice i projekte, ali i svakodnevnom interakcijom s pojedincima van znanstvene zajednice, „EPSA treneri“ naučene vještine unose u društvo. Kao dio EPSA-e odvija se i program mobilnosti *Twinnet*. Primarna svrha *Twinnet*a prenošenje je znanja i iskustva, ali uz naglasak na upoznavanje druge kulture i načina života, čime poprima mnogo opuštenije ozračje te dobiva društvenu komponentu. Slušajući predavanja stranih predavača stječe se uvid u temu iz različitih

aspekata, što studenti usvajaju i implementiraju u Hrvatskoj. Nerijetko, prisna komunikacija i razmjena informacija sa stranim studentima te stjecanje uvida u širu sliku o načinima studiranja van domaćeg obrazovnog sustava rezultira inovativnim idejama za unaprjeđenje studija farmacije i medicinske biokemije. Studenti, osim usvajanja novih i iznimno korisnih znanja, stječu nova poznanstva te razvijaju socijalne vještine. Ove godine CPSA će projektu u *Twinnnet* sudjelovati zajedno s kolegama iz Krakova i Sofije.

Osim što vrlo aktivno i kvalitetno surađuje s kolegama iz Europe, CPSA je ponosna članica IPSF-a, koji je najveća takva međunarodna organizacija, a u ovom trenutku broji oko petsto tisuća članova iz cijelog svijeta. Osim glavnih zadaća, kao što su pružanje mogućnosti umrežavanja te usavršavanje budućih i diplomiranih magistara farmacije, IPSF svake godine provodi tzv. *Subregions* projekte. Tako će ove godine CPSA biti uključena u *Healthy Diet* projekt. Zadatak je prikupiti statističke podatke o najčešćim bolestima koje pogađaju stanovništvo pojedine države Europe te, uz to, priložiti dijetoterapijske smjernice u liječenju istih. Na taj način pridonijet će se sistematizaciji smjernica te približiti često kompleksne i nerazumljive naputke sugrađanima. Ovaj projekt ima potencijal donijeti veliku javnozdravstvenu korist u vidu poboljšanja zdravstvene pismenosti u području dijetoterapijskih smjernica. Smatra se da će se njegovom realizacijom motivirati građane okretanju zdravoj ishrani te time smanjiti stopa pobola, odnosno poboljšati ishodi liječenja.

Velika važnost u stjecanju vještina opće populacije se pridodaje i mnogim javnozdravstvenim i rekreativno-edukacijskim kampanjama koje se redovito provode u vidu #SrušimoStigmu, *CPSA Healthy Lifestyle*, CPSApunčić, i drugih radionica održavanih u sklopu obilježavanja bitnih datuma vezanih uz javno zdravlje. Cilj javnozdravstvenih kampanja je podići svijest o vlastitom zdravlju, osnažiti sposobnost praktične primjene naučenog znanja te razviti kritičko mišljenje prema lošim životnim navikama. Osim toga, važna vještina koja se uči je i mogućnost prepoznavanja problema i ishoda mnogih nezdravih navika današnjeg stila života te želja za njihovim rješavanjem. S obzirom da se javnozdravstvene kampanje dotiču mnogih dobnih skupina, a ponajviše djece i studenata, raznim interaktivnim radionicama se naglasak stavlja i na razvijanje vještina komunikacije i izražavanja vlastitog mišljenja. Osim samih sudionika kampanja, i voditelji poboljšavaju svoje vještine izlaganja pred svojom publikom koje će im uvelike pomoći u budućnosti.

## **8. ZAHVALE**

Zahvaljujemo dekanici Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta prof. dr. sc. Jasmini Lovrić, počasnoj članici Udruge prof. dr. sc. Lidiji Bach-Rojecky, kao i svim ostalim djelatnicima Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta na ukazanoj podršci i pruženoj pomoći u izvršavanju aktivnosti za vrijeme trajanja projekta Boljim vještinama do bolje zajednice. Zahvaljujemo i Klubu studenata psihologije STUP na nesebičnoj pomoći pri realizaciji *Soft Skills* akademije. Također zahvaljujemo Medicinskom fakultetu u Rijeci, a posebno prof. dr. sc. Renati Jurišić Grubešić na pomoći pri organizaciji i provedbi Natjecanja u konzultacijskim vještinama. Zahvaljujemo i svim partnerima, sponzorima i donatorima te Studentskom centru Sveučilišta u Zagrebu na velikodušnoj financijskoj pomoći.

## 9. ZAKLJUČAK

Suvremeno se poslovanje sve više usmjerava prema potrazi za stručnjacima s izraženim mekim vještinama, kao što su komunikacijske vještine, sposobnost timskog rada, empatija i kreativno razmišljanje. Razlog je tome što tehnologija i automatizacija postaju sve zastupljenije u biomedicinskom sektoru, zbog čega su sve više cijenjene jedinstvene sposobnosti zaposlenika koje ne mogu biti nadomještene strojevima. Meke vještine posebno su važne u zdravstvu jer omogućuju zdravstvenim djelatnicima pružanje visokokvalitetne, pacijentima usmjerene skrbi koja je suosjećajna, učinkovita i osjetljiva na potrebe pacijenata. Zdravstveni radnici, koji aktivno razvijaju meke vještine, doprinose unaprjeđenju zdravstvenog sustava, a pritom i šire zajednice. S ciljem da studenti farmacije i medicinske biokemije započnu karijeru kao cjeloviti i kompetentni članovi medicinskog tima, CPSA je organizirala niz radionica, natjecanja i edukacija tijekom 2023. CPSA je još 2009. prepoznala važnost razvijanja mekih vještina, kada je organiziran prvi PCE, koji predstavlja početak kontinuiranog provođenja sličnih projekata usmjerenih na osobni i poslovni razvoj budućih magistara farmacije i medicinske biokemije. Godina prekretnica bila je 2017. kada su uvedeni prvi *soft skills* projekti i MSE, čime je studentima omogućeno savladavanje šireg spektra specifičnih vještina. Činjenica da je EU proglasila 2023. Europskom godinom vještina, potvrda je dugogodišnjem radu te snažan poticaj za budućnost djelovanja Udruge.

Realizacija edukativnih, humanitarnih i javnozdravstvenih projekata olakšana je suradnjom s Farmaceutsko-biokemijskim fakultetom, medicinsko-biokemijskim laboratorijima, farmaceutskim tvrtkama, ljekarničkim lancima, drugim studentskim udrugama Sveučilišta u Zagrebu te financijskim potporama sponzora i donatora. Najveća priznanja kvalitetnog rada Udruge su pohvale i kontinuirani interes studenata farmacije i medicinske biokemije, kao budućih zdravstvenih radnika, u čijim su rukama meke vještine nezamjenjivi alati za unaprjeđenje zdravstvene skrbi i zajednice u cjelini.



## 10. SAŽETAK

Ivana Babić, Ivor Babić, Nikola Bišćan, Laura Boroš, Ani Buljević, Magdalena Cvitanić, Iva Dragun, Asja Fajtović, Petra Galić, Ivana Harča, Dora Hipša, Lucija Ivec, Una Jakšić, Sara Koprivica, Sara Koren, Marija Kosić, Karla Kostadinov, Antonio Ljulj, Kristina Marković, Lea Ivana Martić, Marko Matusina, Oliver Meršinjak, Marko Milas, Anja Modrić, Lara Mužević, Lorena Novak, Dario Paler, Kristina Planinić, Dina Platužić, Inga Polić, Iva Prgomet, Antonija Pupačić, Tin Šaban, Filip Trbuha, Željka Vukušić, Jakov Zorić, Ilija Žuljević

“Boljim vještinama do bolje zajednice”

Studenti farmacije i medicinske biokemije tijekom studija stječu znanje iz raznih biomedicinskih područja. Iako je poznavanje vlastite struke na teorijskoj razini od iznimne važnosti za daljnju karijeru svakog magistra farmacije i medicinske biokemije, značajan dio vještina potrebnih za najbolju asistenciju široj javnosti često ostaje zanemaren. Projekt „Boljim vještinama do bolje zajednice“ skup je različitih aktivnosti kojima je Udruga studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske u 2023. godini, Europskoj godini vještina, stavila naglasak na razvoj tvrdih i mekih vještina. Organizirana su brojna natjecanja, radionice i treninzi za studente, ali i širu javnost.

Za najmlađe sugrađane predškolske dobi CPSA je organizirala radionicu CPSApunčić, koja u fokus stavlja higijenu ruku kao temelj općeg zdravlja. Osim edukacije najmlađih, članovi CPSA-e i ove su godine uložili trud u edukaciju studenata izvan biomedicinske struke. Povodom Svjetskog dana šećerne bolesti održana je javnozdravstvena kampanja sa svrhom edukacije mladih o rizicima i prevenciji dijabetesa. Svaka radionica omogućila je studentima da vježbaju kako prenijeti svoje znanje drugima na način koji je svima razumljiv. Za studente farmacije i medicinske biokemije CPSA je organizirala natjecanja iz konzultacijskih i marketinških vještina. U tijeku je organizacija Natjecanja u kliničkim vještinama, na kojem će studenti farmacije, medicinske biokemije i medicine zajedno rješavati klinički slučaj u timovima. Vještina timskog rada neophodna je u današnjem vremenu jer samo odgovarajuća suradnja između zdravstvenih djelatnika različitih struka može u konačnici pružiti kvalitetnu skrb pacijentima. CPSA posebnu važnost daje unaprjeđenju mekih vještina. Upravo je zato ove akademske godine osmišljen projekt *Soft Skills* akademija, koji se sastojao od sedam radionica koje su obuhvatile široki raspon tema, od javnog govora do planiranja poslovne budućnosti. Redakcija službenog glasila Udruge *Recipe* i ove je godine objavila velik broj članaka na društvenim mrežama s ciljem popularizacije znanosti i informiranja o zdravlju u Hrvatskoj. Pritom su i sami učili pretraživati literaturu, razabrati točne informacije od netočnih te uklopiti sve podatke u smislenu cjelinu. CPSA veliku važnost pridaje fizičkom i mentalnom zdravlju.

CPSA *Healthy Lifestyle* projekt je kojim se studente i širu javnost potiče na aktivniji životni stil skupljanjem što većeg broja kilometara hodanjem, trčanjem, rolanjem i vožnjom bicikla, a ove je godine projekt poprimio i humanitarni karakter. Kampanja #SrušimoStigmu fokusira se na destigmatizaciju mentalnih bolesti, od kojih obolijeva sve veći broj mladih ljudi.

Cilj Udruge u akademskoj godini 2022./2023. bio je omogućiti studentima usvajanje novih znanja i vještina kako bi u budućnosti mogli pružiti što bolju zdravstvenu skrb pacijentima te na taj način doprinijeli razvoju bolje zajednice.

**KLJUČNE RIJEČI:** meke vještine, tvrde vještine, povratne informacije, pružanje skrbi, edukacija javnosti

## 11. SUMMARY

Ivana Babić, Ivor Babić, Nikola Biščan, Laura Boroš, Ani Buljević, Magdalena Cvitanić, Iva Dragun, Asja Fajtović, Petra Galić, Ivana Harča, Dora Hipša, Lucija Ivec, Una Jakšić, Sara Koprivica, Sara Koren, Marija Kosić, Karla Kostadinov, Antonio Ljulj, Kristina Marković, Lea Ivana Martić, Marko Matusina, Oliver Meršinjak, Marko Milas, Anja Modrić, Lara Mužević, Lorena Novak, Dario Paler, Kristina Planinić, Dina Platužić, Inga Polić, Iva Prgomet, Antonija Pupačić, Tin Šaban, Filip Trbuha, Željka Vukušić, Jakov Zorić, Ilija Žuljević

“Better skills for better community”

Pharmacy and medical biochemistry students acquire knowledge in various biomedical fields during their studies. Although knowledge of their own profession at a theoretical level is crucial for the future path of every master of pharmacy and medical biochemistry, a significant part of the skills necessary for the best assistance to the general public is often left neglected. The project "Better skills for a better community" is a set of various activities with which the Croatian Pharmacy and Medical Biochemistry Students' Association emphasized the hard and soft skills development in 2023, the European Year of Skills. Numerous competitions, workshops, and trainings were organized for students and the general public.

For the youngest fellow citizens of preschool age, CPSA organized the workshop CPSApunčić, which focuses on hand hygiene as the basis of general health. In addition to the education of the youngest, CPSA members also put effort into the education of students outside the biomedical profession. On World Diabetes Day, a public health campaign was held with the aim of educating young people about the risks and prevention of diabetes. Each workshop allowed the students to practice conveying their knowledge to others in a way everybody could understand. For students of pharmacy and medical biochemistry, CPSA organized competitions in consultation and marketing skills. The organization of the Clinical Skills Event is underway, where students of pharmacy, medical biochemistry and medicine will solve a clinical case together in teams. The skill of teamwork is necessary in today's time because only appropriate cooperation between health professionals of different professions can ultimately provide quality care to patients. CPSA gives particular importance to the improvement of soft skills. The editors of the official newsletter of the Association Recipe published a large number of articles on social networks this year with the aim of popularizing science and providing information about healthcare in Croatia. In the process, they learned to search the literature, distinguish correct information from incorrect information and arrange everything into a meaningful whole. CPSA places

great importance on physical and mental health. CPSA Healthy Lifestyle is a project that encourages students and the general public to have a more active lifestyle by accumulating as many kilometers as possible by walking, running, rollerblading and cycling. #BreakTheStigma workshop focuses on the destigmatization of mental illnesses, from which an increasing number of young people are suffering.

The goal of the Association in the academic year 2022/2023 was to enable students to acquire new knowledge and skills so that in the future they could provide the best possible health care to patients and thus contribute to community development.

KEY WORDS: soft skills, hard skills, feedback, providing care, education of public

## 12. POPIS LITERATURE

Europska Komisija. 2017. *Europski stup socijalnih prava u 20 načela*.

[https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/economy-works-people/jobs-growth-and-investment/european-pillar-social-rights/european-pillar-social-rights-20-principles\\_hr](https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/economy-works-people/jobs-growth-and-investment/european-pillar-social-rights/european-pillar-social-rights-20-principles_hr)  
(pristupljeno 2. travnja 2023.).

Europska Komisija. bez dat. *Employment, Social Affairs & Inclusion*.

<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1223&langId=en> (pristupljeno 2. travnja 2023.).

Europska Komisija. 2022. *DECISION OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL on a European Year of Skills 2023*.

[https://commission.europa.eu/system/files/2022-12/COM\\_2022\\_526\\_1\\_EN\\_ACT\\_part1\\_v6.pdf](https://commission.europa.eu/system/files/2022-12/COM_2022_526_1_EN_ACT_part1_v6.pdf)  
(pristupljeno 2. travnja 2023.).

Mirigliano , M. (2022) *2022 state of the union: "2023 will be the European Year of skills", Digital Skills and Jobs Platform*.

<https://digital-skills-jobs.europa.eu/en/latest/news/2022-state-union-2023-will-be-european-year-skills>  
(pristupljeno 25. travnja 2023.).

Cambridge Business English Dictionary. bez dat.

<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/soft-skills> (pristupljeno 25. travnja 2023.)

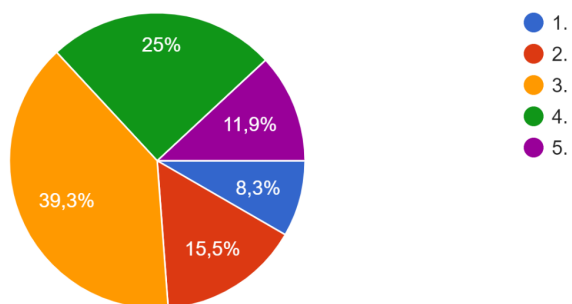
National Soft Skills Association. bez dat. *The Soft Skills Disconnect*.

<https://www.nationalsoftskills.org/the-soft-skills-disconnect/> (pristupljeno 25. travnja 2023.)

### 13. PRILOZI

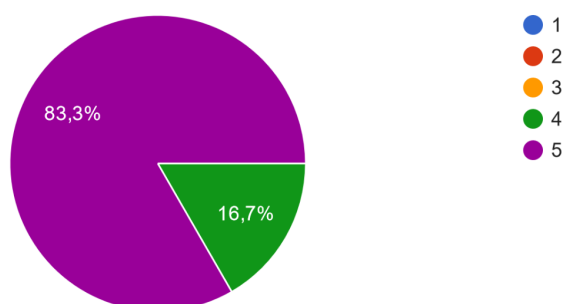
Prilog 1. Originalni prikaz iz *Google* obrasca dolaznosti studenata po godinama studija i smjerovima na projekt *Soft Skills* akademija

Godina studija  
84 odgovora



Prilog 2. Originalni prikaz iz *Google* obrasca dojмова o radionici “Samopredstavljanje”

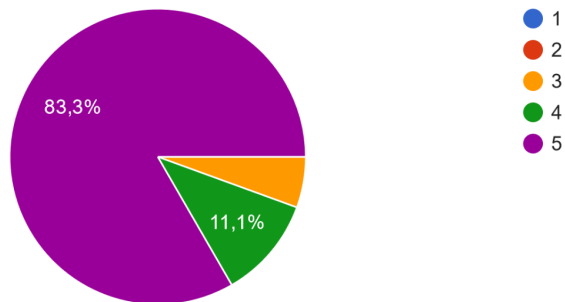
Koliko ti je radionica bila zanimljiva?  
18 odgovora





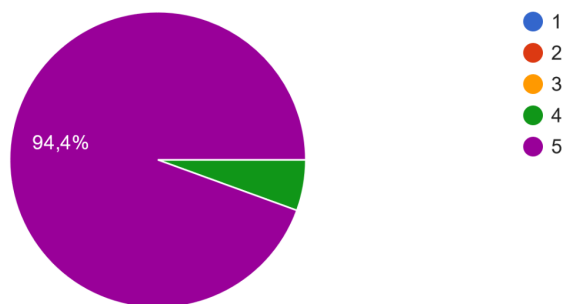
Smatraš li da ti je ova radionica bila korisna?

18 odgovora



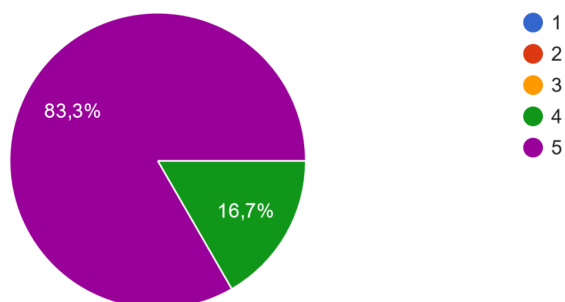
Kako bi ocijenio predavača/predavačicu?

18 odgovora



Kakav ti je ukupni dojam radionice?

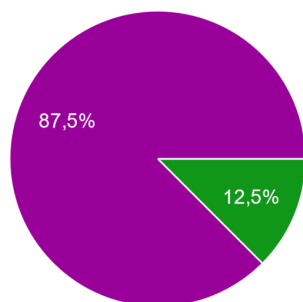
18 odgovora



Prilog 3. Originalni prikaz iz *Google* obrasca dojmova o radionici "Timski rad – a gdje sam tu ja?"

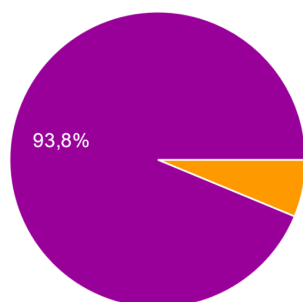
Koliko ti je radionica bila zanimljiva?

16 odgovora



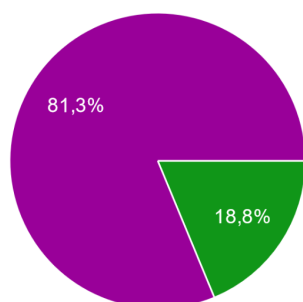
Smatraš li da ti je ova radionica bila korisna?

16 odgovora



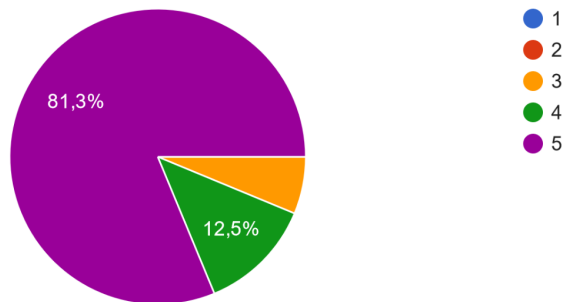
Kako bi ocijenio predavača/predavačicu?

16 odgovora



Kakav ti je ukupni dojam radionice?

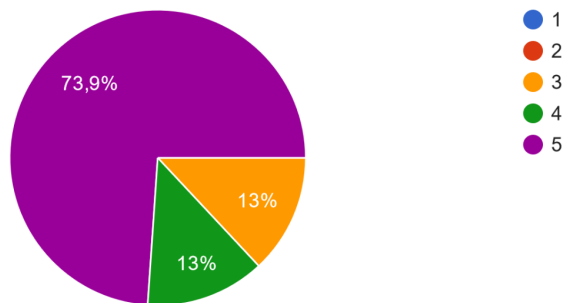
16 odgovora



Prilog 4. Originalni prikaz iz *Google* obrasca dojмова o radionici “Kako zagospodariti vlastitim vremenom?”

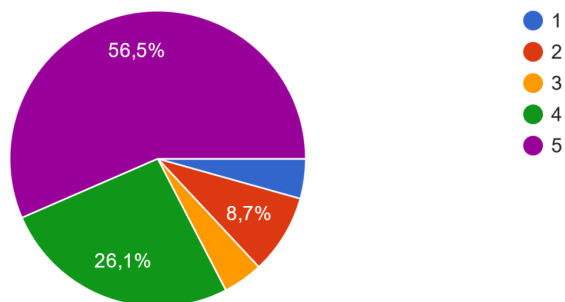
Koliko ti je radionica bila zanimljiva?

23 odgovora



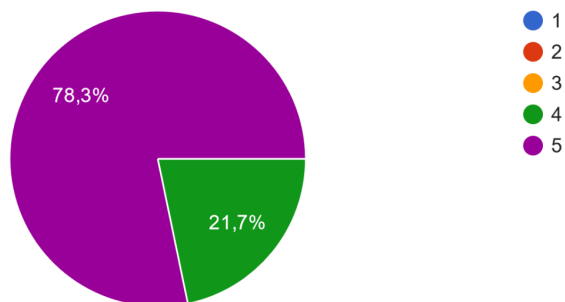
Smatraš li da ti je ova radionica bila korisna?

23 odgovora



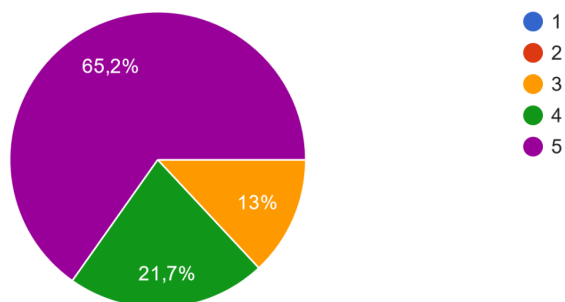
Kako bi ocijenio predavača/predavačicu?

23 odgovora



Kakav ti je ukupni dojam radionice?

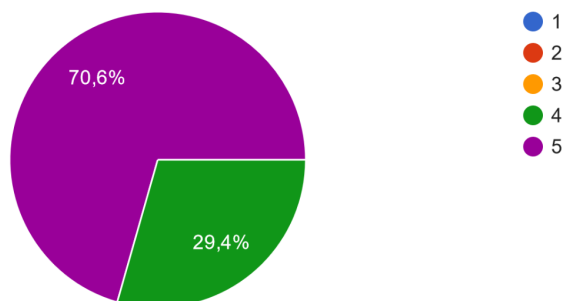
23 odgovora



Prilog 5. Originalni prikaz iz *Google* obrasca dojmova o radionici “*Visionboard*”

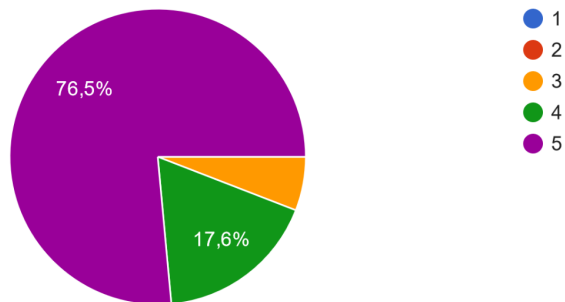
Koliko ti je radionica bila zanimljiva?

17 odgovora



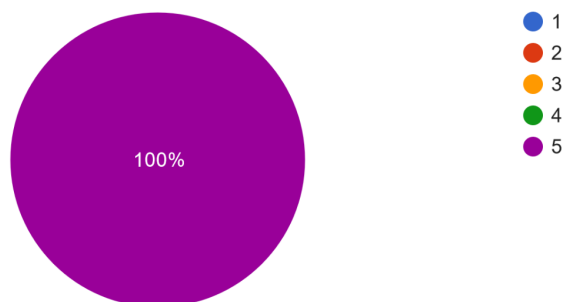
Smatraš li da ti je ova radionica bila korisna?

17 odgovora



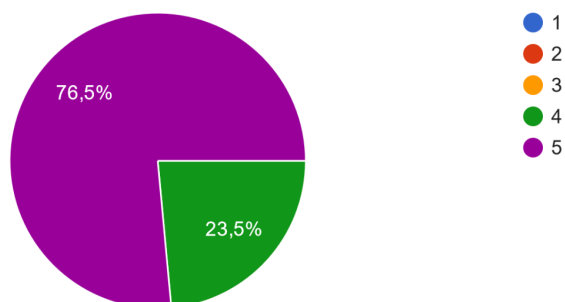
Kako bi ocijenio predavača/predavačicu?

17 odgovora



Kakav ti je ukupni dojam radionice?

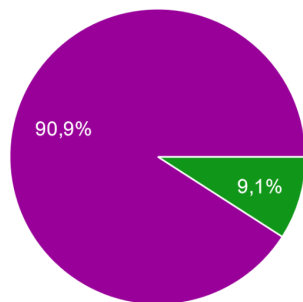
17 odgovora



Prilog 6. Originalni prikaz iz *Google* obrasca dojmova o radionici “Upravljanje i *leadership* u laboratoriju”

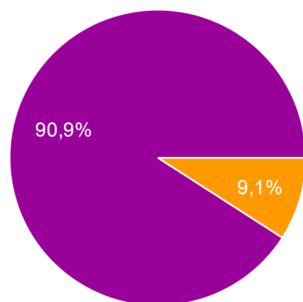
Koliko ti je radionica bila zanimljiva?

11 odgovora



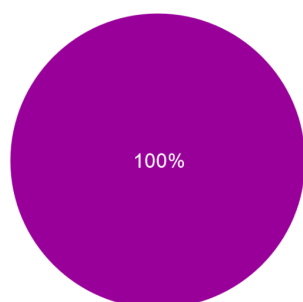
Smatraš li da ti je ova radionica bila korisna?

11 odgovora



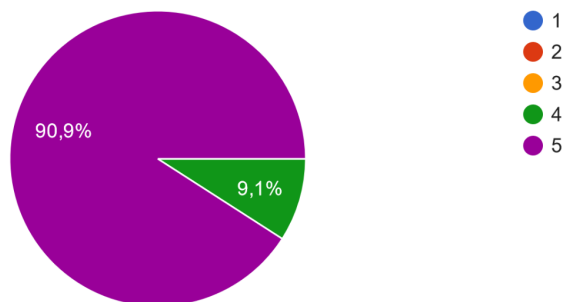
Kako bi ocijenio predavača/predavačicu?

11 odgovora



Kakav ti je ukupni dojam radionice?

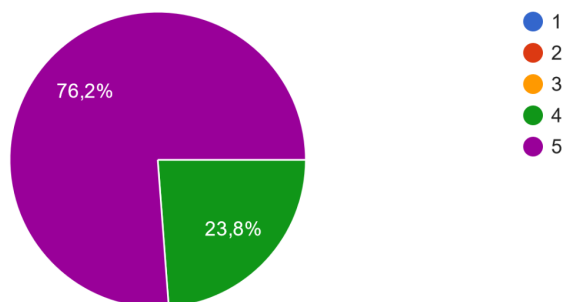
11 odgovora



Prilog 7. Originalni prikaz iz *Google* obrasca dojmova o radionici “Vještina naracije i uvjeravanja”

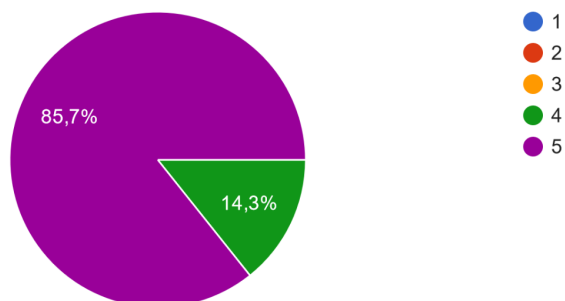
Koliko ti je radionica bila zanimljiva?

21 odgovor



Smatraš li da ti je ova radionica bila korisna?

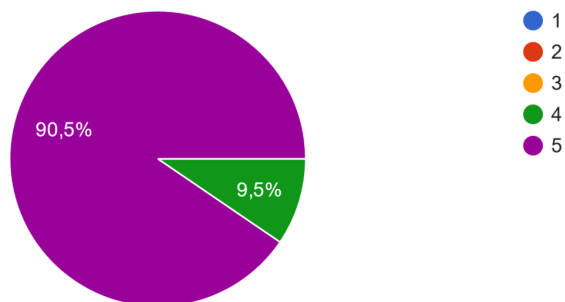
21 odgovor





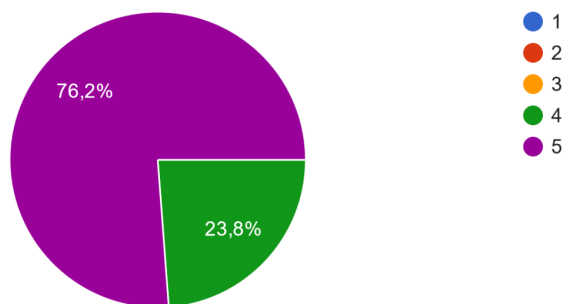
Kako bi ocijenio predavača/predavačicu?

21 odgovor



Kakav ti je ukupni dojam radionice?

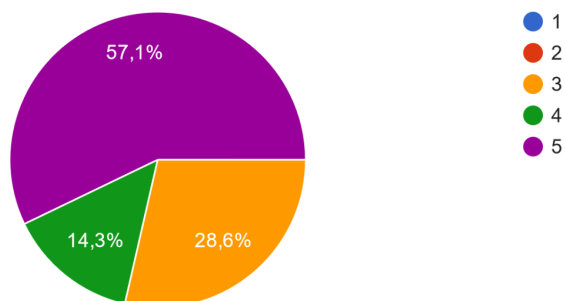
21 odgovor



### Prilog 8. Originalni prikaz iz *Google* obrasca dojмова o radionici “Javni govor”

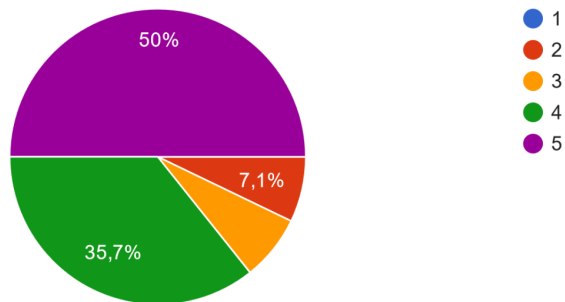
Koliko ti je radionica bila zanimljiva?

14 odgovora



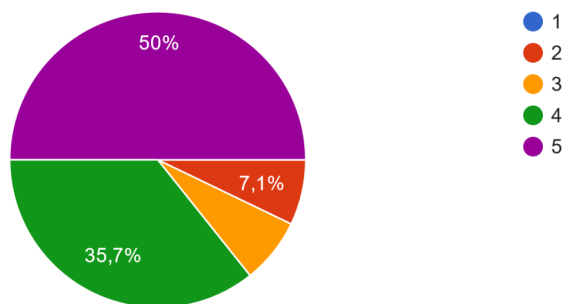
Smatraš li da ti je ova radionica bila korisna?

14 odgovora



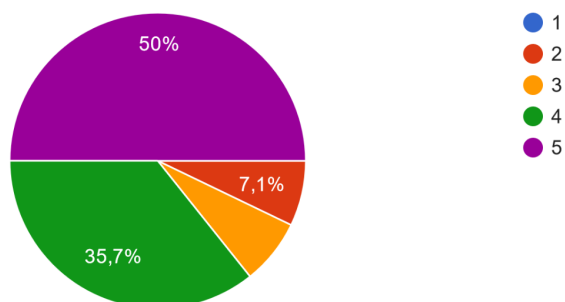
Kako bi ocijenio predavača/predavačicu?

14 odgovora



Kakav ti je ukupni dojam radionice?

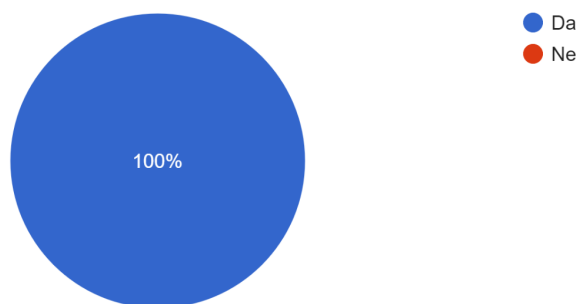
14 odgovora



Prilog 9. Originalni prikaz *Google* obrasca dojмова o Natjecanju u konzultacijskim vještinama

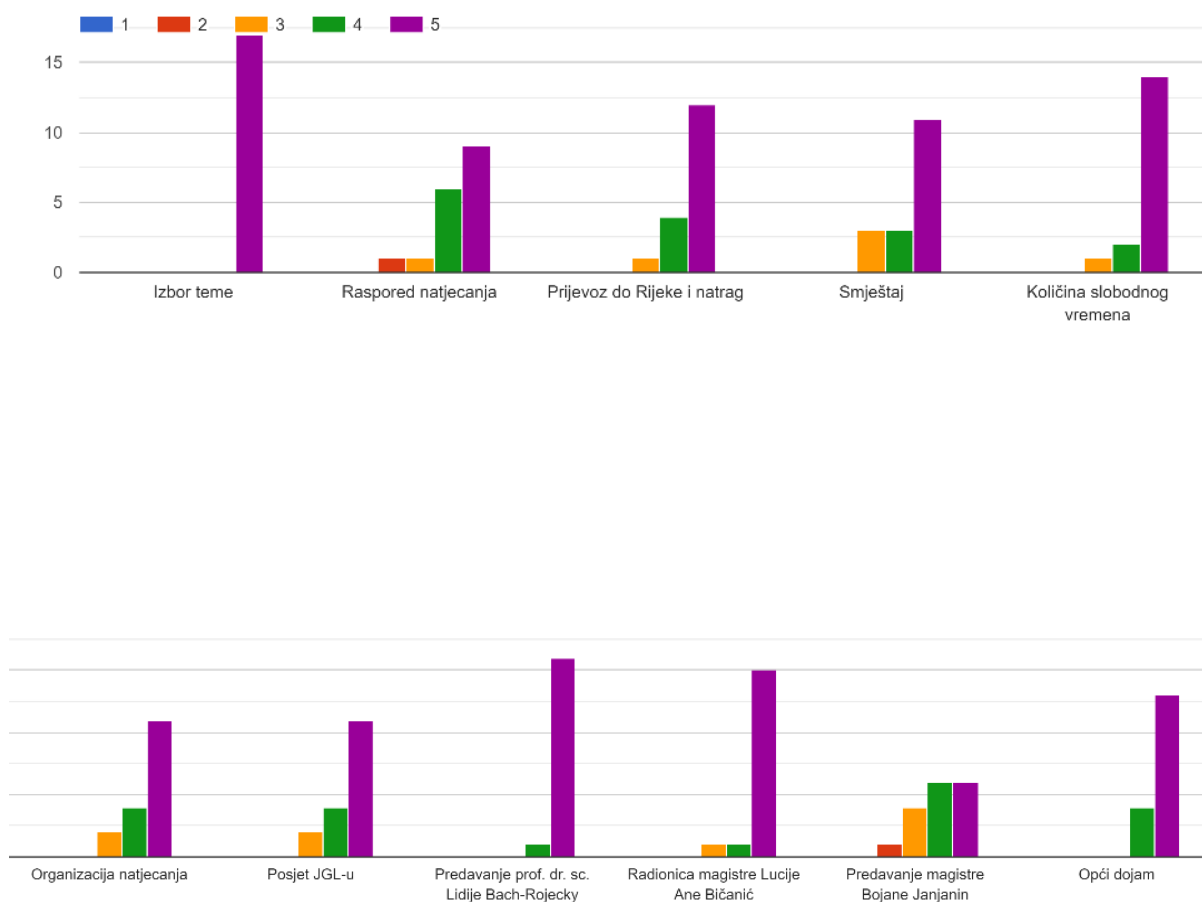
Jeste li se na Natjecanju susreli s novim, zanimljivim i korisnim informacijama?

17 odgovora



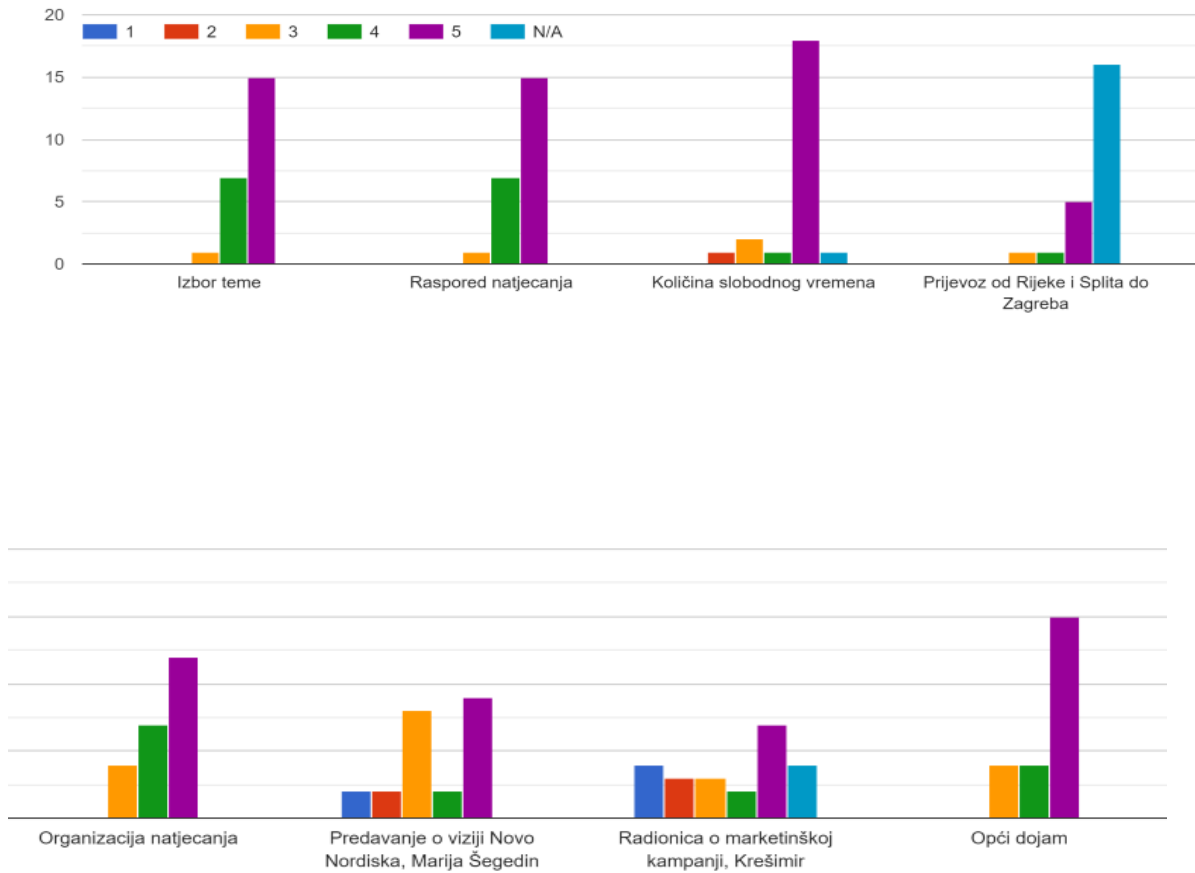
### Prilog 10. Originalni prikaz *Google* obrasca dojмова o Natjecanju u konzultacijskim vještinama

Od 1 (najlošije) do 5 (najbolje) ocijenite neke karakteristike ovogodišnjeg Natjecanja



### Prilog 11. Originalni prikaz *Google* obrasca dojмова o Natjecanju u marketinškim vještinama

Od 1 (najlošije) do 5 (najbolje) ocijenite neke karakteristike ovogodišnjeg Natjecanja



Prilog 12. Originalni prikaz *Google* obrasca dojмова o Natjecanju u marketinškim vještinama

Jeste li se na Natjecanju susreli s novim, zanimljivim i korisnim informacijama?

23 responses



Prilog 13. Prilog iz emisije Hrvatske radiotelevizije Dobro jutro, Hrvatska! u kojoj su gostovali studenti CPSA-e

<https://www.facebook.com/watch?v=3543214449337296>

#### Prilog 14. Pisma preporuke

1. prof. dr. sc. Lidija Bach-Rojecky (Farmaceutsko-biokemijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu)
2. Lucija Ana Bićanić, mag. pharm.
3. Dario Briški, mag. pharm., Izvršni direktor Hrvatskog farmaceutskog društva
4. Marina Budanko, direktorica *ONIKS MARKETINGA*
5. doc. dr. sc. Ivana Čelap, spec. med. biokemije i lab. medicine, Predsjednica Hrvatskog društva za medicinsku biokemiju i laboratorijsku medicinu
6. Ivana Delić, mag. med. biochem., spec. med. biokemije i lab. medicine, Predsjednica Hrvatske komore medicinskih biokemičara
7. Lorena Dika, Direktorica upravljanja ljudskim resursima (*JGL d.d.*)
8. prof. dr. sc. Renata Jurišić Grubešić, mag. pharm. (Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci)
9. Dominik Jelić, Zamjenik predsjednice Kluba studenata psihologije STUP
10. doc. prim. dr. sc. Irena Jukić, dr. med., Ravnateljica Hrvatskog zavoda za transfuzijsku medicinu
11. Dinko Lupi, dr. med., Direktor medicinskih poslova i edukator (*Servier Pharma. d.o.o.*)
12. prim. mr. sc. Manja Prašek, Predsjednica Zagrebačkog dijabetičkog društva
13. Mirna Radošević, Savjetnica za razvoj i inovacije (*Salveo CEE*)
14. Ana Soldo, mag. pharm., Predsjednica Hrvatske ljekarničke komore
15. prof. dr. sc. Ana-Maria Šimundić, spec. med. biochem., Ravnateljica Kliničke bolnice Sveti Duh i Pročelnica Zavoda za medicinsko-laboratorijsku dijagnostiku
16. Ljiljana Vukota, Glavna tajnica SVE za NJU

REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

KLASA: 641-03/23-01/02  
URBROJ: 251-25-11/1-23-1  
Zagreb, 25.4.2023.

**PREDMET: PISMO PREPORUKE PROF. DR. SC. LIDIJE BACH ROJECKY  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
“BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE”  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

Iznimna mi je čast i zadovoljstvo podržati projekt „Boljim vještinama do bolje zajednice” koji na Natječaj za Rektorovu nagradu u ak. god. 2022./2023. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici” prijavljuju studenti Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i članovi Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA).

Cilj projekta “Boljim vještinama do bolje zajednice” je omogućiti studentima farmacije i medicinske biokemije kroz dodatne izvannastavne aktivnosti proširenje stručnih kompetencija te unaprjeđenje generičkih vještina, neophodnih da kao budući zdravstveni djelatnici doprinose kvalitetnijoj zdravstvenoj skrbi te budu prepoznati kao važni dionici zdravstvenog sustava.

Smatram projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom i vjerujem kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, nadam se da će ovaj hvalevrijedan projekt studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta biti prepoznat i nagrađen Rektorovom nagradom, čime bi se ne samo dalo vrijedno priznanje njihovom dosadašnjem naporom radu u okviru CPSA, već pružio i dodatan poticaj za nove inicijative i projekte.

S poštovanjem,



Prof. dr. sc. Lidija Bach-Rojecky

REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

KLASA: 641-03/23-01/02  
URBROJ: 251-25-11/1-23-1  
Zagreb, 25.4.2023.

**PREDMET: PISMO PREPORUKE MAG. PHARM. LUCIJE ANE BIĆANIĆ  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
“BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE”  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

temeljem interesa studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) da na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici”, prijave projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” dajem punu potporu.

Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

Smatram projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta budući da se razvojem dodatnih vještina, kao što su npr. komunikacijske vještine, razvija i sposobnost zdravstvenih djelatnika da prenesu svoje znanje pacijentima, odnosno cijeloj društveno-zdravstvenoj zajednici. Vrlo rado podupirem rad CPSA-e i prijavu ovog projekta na natječaj za dodjelu Rektorovu nagrade jer je se time jačaju temelji trenutne, ali i buduće uloge u društvu mladih zdravstvenih djelatnika. Ovaj hvalevrijedan projekt nastavlja se na dosadašnji opus rada CPSA-e i omogućava budućim farmaceutima i medicinskim biokemičarima dodatan aspekt obrazovanja i osobnog razvitka bez kojeg svobuhvatno pružanje skrbi i služenje zajednici nije moguće.

Slijedom navedenog, podupirem rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujem da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,

  
\_\_\_\_\_

Lucija Ana Bićanić, mag.pharm.



REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

URBROJ: 63/2023  
Zagreb, 24.4.2023.

PREDMET:  
**PISMO PREPORUKE HRVATSKO FARMACEUTSKO DRUŠTVO  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
"BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE"  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

Temeljem interesa studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) da na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici”, prijave “Boljim vještinama do bolje zajednice” dajemo punu potporu.

Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

Hrvatsko Farmaceutsko Društvo podupire projekte Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske već dulji niz godina u svrhu edukacije i poticanja vještina šire javnosti koje provode volonteri Udruge.

Smatramo projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujemo kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, podupiremo rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujemo da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,



Dario Briški, mag. pharm.  
Izvršni direktor HFD-a



T 01 382 10 47 F 01 382 06 85  
M 098 681 331 M 091 557 39 43  
Martićeva 67/3, 10 000 Zagreb, HR  
[modna.agencija@fashion-team.hr](mailto:modna.agencija@fashion-team.hr)  
[www.fashion-team.hr](http://www.fashion-team.hr)

REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

KLASA: 641-03/23-01/02  
URBROJ: 251-25-11/1-23-1  
Zagreb, 24.4.2023.

**PREDMET: PISMO PREPORUKE FASHION TEAM KIDS  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
“BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE”  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

Temeljem interesa studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) da na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici”, prijave “Boljim vještinama do bolje zajednice” dajemo punu potporu.

Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

Agencija Fashion Team Kids podupire projekte Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske, a suradnja je ostvarena prvi put ove godine projektima CPSApunčić i #SrušimoStigmu. Ovi su projekti održani članovima i polaznicima agencije predškolske i osnovnoškolske dobi s ciljem poticanja brige o higijeni, zdravlju i mentalnom zdravlju od najmlađe dobi.

Smatramo projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujemo kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.



Slijedom navedenog, podupiremo rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujemo da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,

**Za ONIKS MARKETING d.o.o.  
Marina Budanko**

**Potpis i pečat odgovorne osobe**

**ONIKS-MARKETING**  
d.o.o.  
Z A G R E B



KLASA: 025-01/23-01/23

URBROJ: 406-01/23-2

Zagreb, 24. travnja 2023.

**REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

**Trg Republike Hrvatske 14**

**10 000 Zagreb**

**Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade**

VEZA:

KLASA: 641-03/23-01/02,

URBROJ: 251-25-11/1-23-1 od 24. travnja 2023.

**PREDMET: Pismo preporuke za dodjelu Rektorove nagrade u akademskoj godini 2022./2023. za projekt studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu „Boljim vještinama do bolje zajednice“**

Poštovani,

ovim pismom želimo podržati studente Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (dalje u tekstu: FBF), a ujedno članove Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske, pri njihovoj prijavi projekta “Boljim vještinama do bolje zajednice” na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u kategoriji (F) „Nagrada za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici“ za akademsku godinu 2022./2023.

Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

Hrvatska komora medicinskih biokemičara već dulji niz godina podupire projekte koje provode volonteri Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske u svrhu edukacije i poticanja vještina šire javnosti.



Projekt "Boljim vještinama do bolje zajednice" smatramo vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujemo kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, podupiremo rad budućih magistara farmacije i magistara medicinske biokemije i laboratorijske medicine i vjerujemo da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,

**Predsjednica HKMB:**

**Ivana Delić, mag. med. biochem.,  
spec. med. biokemije i lab. medicine**





REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

KLASA: 641-03/23-01/02  
URBROJ: 251-25-11/1-23-1  
Zagreb, 24.4.2023.

**PREDMET: PISMO PREPORUKE HRVATSKOG DRUŠTVA ZA MEDICINSKU BIOKEMIJU i  
LABORATORIJSKU MEDICINU  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
“BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE”  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

Temeljem interesa studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) da na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici”, prijave “Boljim vještinama do bolje zajednice” dajemo punu potporu.

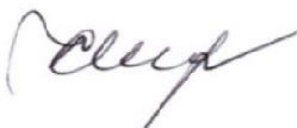
Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

Hrvatsko društvo za medicinsku biokemiju podupire projekte Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske već dulji niz godina u svrhu edukacije i poticanja vještina šire javnosti koje provode volonteri Udruge.

Smatramo projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujemo kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, podupiremo rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujemo da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,



doc.dr.sc. Ivana Čelap, spec.med.biokemije i lab.medicine

Predsjednica Hrvatskog društva za medicinsku biokemiju i laboratorijsku medicinu

REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

KLASA: 641-03/23-01/02  
URBROJ: 251-25-11/1-23-1  
Zagreb, 23.4.2023.

**PREDMET: PISMO PREPORUKE Jadran Galenski Laboratorij  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
"BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE"  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

Temeljem interesa studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) da na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici”, prijave “Boljim vještinama do bolje zajednice” dajemo punu potporu.

Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

JGL podupire projekte Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske dugi niz godina. Ove godine poduprli smo projekt PCE (Natjecanje u konzultacijskim vještinama) novčanim sponzorstvom i pomaganjem prilikom organizacije. Osnovni je cilj osvijestiti mlađe studente koji se još nisu susreli s ljekarničkom strukom kako izgleda posao u struci te razviti vještine konzultacija i poučavanja pacijenata.

Smatramo projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujemo kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, podupiremo rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujemo da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,

24



Lorena Dika, Direktorica Upravljanja ljudskim resursima

JGL d.d.



REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

KLASA: 641-03/23-01/02  
URBROJ: 251-25-11/1-23-1  
Zagreb, 25.4.2023.

**PREDMET: PISMO PREPORUKE PROF. DR. SC. RENATE JURIŠIĆ GRUBEŠIĆ  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
“BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE”  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

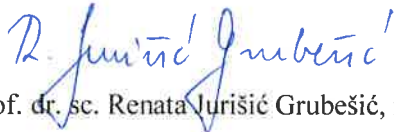
temeljem interesa studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) da na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici” prijave projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice”, dajem punu potporu.

Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

Smatram projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujem kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, podupirem rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujem da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje za njihov dosadašnji naporan rad.

S poštovanjem,



Prof. dr. sc. Renata Jurišić Grubešić, mag. pharm.

REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

KLASA: 641-03/23-01/02  
URBROJ: 251-25-11/1-23-1  
Zagreb, 24. 4. 2023.

**PREDMET: PISMO PREPORUKE KLUBA STUDENATA PSIHLOGIJE STUP  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
"BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE"  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

Zadovoljstvo nam je ovom preporukom podržati rad studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) te njihovu prijavu projekta "Boljim vještinama do bolje zajednice" na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici”.

Projekt "Boljim vještinama do bolje zajednice" pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

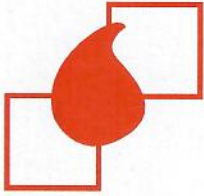
Klub studenata psihologije STUP podupire projekte Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske suradnjom u vidu održavanja edukativnih radionica studentima. Osnovni je cilj studentima pružiti platformu za edukaciju drugih studenata o profesionalno i socijalno relevantnim temama. Smatramo da ovaj pristup omogućava studentima razvoj na osobnom, društvenom i profesionalnom planu.

Smatramo projekt "Boljim vještinama do bolje zajednice" vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujemo kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, podupiremo rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujemo da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,  
Dominik Jelić,  
Zamjenik predsjednice Kluba studenata psihologije STUP





HRVATSKI ZAVOD ZA TRANSFUZIJSKU MEDICINU  
CROATIAN INSTITUTE OF TRANSFUSION MEDICINE

Petrova 3, 10 000 Zagreb, TEL: +385 1 4600 333, e-mail: hztm@hztm.hr, WEB: www.hztm.hr

REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

KLASA: 641-03/23-01/02  
URBROJ: 251-25-11/1-23-1  
Zagreb, 24.4.2023.

**PREDMET: PISMO PREPORUKE HRVATSKOG ZAVODA ZA TRANSFUZIJSKU MEDICINU  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
"BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE"  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

Temeljem interesa studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) da na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici”, prijave “Boljim vještinama do bolje zajednice” dajemo punu potporu.

Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

Hrvatski zavod za transfuzijsku medicinu podupire projekte Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske što se posebice očituje u suradnji prilikom organizacije Akcije dobrovoljnog davanja krvi u siječnju 2023.godine. Glavni ciljevi ovakve vrste suradnje su educirati i potaknuti studente, mladu obrazovanu populaciju, na važnost darivanja krvi kao i poticanje razvoja socijalne osjetljivosti i pomaganja potrebitima. Ovakvi projekti koji obuhvaćaju i akcije dobrovoljnog darivanja krvi u studentskoj populaciji su osobito potrebni za studente biomedicinskih znanosti jer osim što nam pomažu u povećanju broja mladih darivatelja krvi u općoj populaciji koji su naša budućnost, potiču i razvoj humanosti i empatije budućih zdravstvenih djelatnika što je nužna osobina u radu s bolesnicima.

Smatramo projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujemo kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, podupiremo rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujemo da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,



Ravnateljica  
Doc.prim.dr.sc. Irena Jukić, dr.med



IBAN: HR1823400091100010848, Privredna banka Zagreb d.d., Zagreb, OIB: 61248075289  
SLUŽBA ZA TRANSFUZIJSKU MEDICINU - TEL: +385 1 4633 282, FAX: +385 1 4600 307  
SLUŽBA ZA FARMACEUTSKU DJELATNOST, M.Bedeka 23, 10 251 Hrv. Leskovac, TEL: +385 1 6175 000  
Jarun, Don Petra Šimića 2, 10 000 Zagreb TEL: +385 1 3832 350  
Sesvete, Svetomatejska 12, 10 360 Sesvete TEL: +385 1 2007 721





REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

KLASA: 641-03/23-01/02  
URBROJ: 251-25-11/1-23-1  
Zagreb, 23.4.2023.

**PREDMET: PISMO PREPORUKE SERVIER  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
"BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE"  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

Temeljem interesa studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) da na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici”, prijave “Boljim vještinama do bolje zajednice” dajemo punu potporu.

Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

Servier podupire projekte Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske već dugi niz godina. Ove godine poduprli smo projekt Soft Skills Akademiju prezentacijom i novčanim sponzorstvom. Osnovni je cilj razviti meke vještine s naglaskom na vještine naracije i uvjeravanja.

Smatramo projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujemo kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, podupiremo rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujemo da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,



Dinko Lupi, dr. med.  
Direktor medicinskih poslova i edukator  
Servier Pharma d.o.o.

REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

KLASA: 641-03/23-01/02  
RBROJ: 251-25-11/1-23-1  
Zagreb, 24.4.2023.

**PREDMET: PISMO PREPORUKE ZAGREBAČKOG DIJABETIČKOG DRUŠTVA  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
“BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE”  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

Temeljem interesa studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) da na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici”, prijave “Boljim vještinama do bolje zajednice” dajemo punu potporu.

Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

Zagrebačko dijabetičko društvo podupire projekte Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske suradnjom na akciji organiziranoj povodom Svjetskog dana šećerne bolesti u studenom 2022. Osnovni je cilj osvijestiti mlade o šećernoj bolesti, ali i educirati ih o prevenciji, praćenju i liječenju iste.

Smatramo projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujemo kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, podupiremo rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujemo da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,  
Prim. mr. sc. Manja Prašek, predsjednica Zagrebačkog dijabetičkog društva



REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

KLASA: 641-03/23-01/02  
URBROJ: 251-25-11/1-23-1  
Zagreb, 24.4.2023.

**PREDMET: PISMO PREPORUKE SALVEO CEE  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
“BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE”  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

Temeljem interesa studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) da na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici”, prijave “Boljim vještinama do bolje zajednice” dajemo punu potporu.


Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprijeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

Salveo CEE podupire projekte Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske održavanjem radionice u sklopu projekta *Soft Skills* akademija. Osnovni je cilj projekta razvijanje mekih vještina studenata, budući da su one nužne kako u profesionalnom okruženju, tako i svakodnevnom životu.

Smatramo projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujemo kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, podupiremo rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujemo da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,

  
MIRNA RADOŠEVIĆ  
Savjetnica za razvoj i inovacije

KLASA:061-01/23-01/01  
URBROJ:330-01-23-1  
Zagreb, 27. travnja 2023.

REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

**PREDMET: Pismo preporuke Hrvatska Ljekarnička Komora za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. "Boljim vještinama do bolje zajednice" Projekta studenata Farmaceutsko-biokemijskog Fakulteta sveučilišta u Zagrebu**

VAŠA KLASA: 641-03/23-01/02 URBROJ: 251-25-11/1-23-1

Poštovani,

Temeljem interesa studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) da na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici”, prijave “Boljim vještinama do bolje zajednice” dajemo punu potporu.

Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

Hrvatska ljekarnička komora podupire projekte Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske već dulji niz godina u svrhu edukacije i poticanja vještina šire javnosti koje provode volonteri Udruge.

Smatramo projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujemo kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, podupiremo rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujemo da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,

Predsjednica Hrvatske ljekarničke komore  
Ana Soldo, mag.pharm.

**Dostaviti:**

- *Rektorat Sveučilišta u Zagrebu*





REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

KLASA: 641-03/23-01/02  
URBROJ: 251-25-11/1-23-1  
Zagreb, 24.4.2023.

**PREDMET: PISMO PREPORUKE PROF. DR. SC. ŠIMUNDIĆ  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
"BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE"  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

Temeljem interesa studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) da na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici”, prijave “Boljim vještinama do bolje zajednice” dajem punu potporu.

Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

Podupirem projekte Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske održavanjem radionice u sklopu projekta *Soft Skills* akademija. Osnovni je cilj projekta razvijanje mekih vještina studenata, budući da su one nužne kako u profesionalnom okruženju, tako i svakodnevnom životu.

Smatram projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujem kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, podupirem rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujem da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,

Prof. dr. sc. Ana-Maria Šimundić, spec. med. biochem.

  
Prof. dr. sc. Ana-Maria Šimundić  
spec. u medicinske biokemije  
423394

REKTORAT SVEUČILIŠTA U ZAGREBU  
Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade  
Trg Republike Hrvatske 14  
10000 Zagreb

KLASA: 641-03/23-01/02  
URBROJ: 251-25-11/1-23-1  
Zagreb, 24.4.2023.

**PREDMET: PISMO PREPORUKE SVE ZA NJU  
ZA DODJELU REKTOROVE NAGRADE U AK. GOD. 2022./23.  
“BOLJIM VJEŠTINAMA DO BOLJE ZAJEDNICE”  
PROJEKTA STUDENATA FARMACEUTSKO-BIOKEMIJSKOG FAKULTETA  
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU**

Poštovani,

Temeljem interesa studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta (FBF) i članova Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske (CPSA) da na Natječaj za dodjelu Rektorove nagrade u ak. god. 2022./23. u kategoriji (F) „Nagrade za društveno koristan rad u akademskoj i široj zajednici”, prijave “Boljim vještinama do bolje zajednice” dajemo punu potporu.

Projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” pokrenut je inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta s ciljem unaprjeđenja raznih vještina budućih zdravstvenih djelatnika u svrhu boljitka društva kojeg su dio.

Udruga SVE za NJU podupire projekte Udruge studenata farmacije i medicinske biokemije Hrvatske, a ove se godine suradnja razvila prilikom organizacije i provedbe projekta „Biser mudrosti – Druga prilika“. Cilj je bio mladim ženama i muškarcima, ali i svima ostalima zainteresiranima proširiti svijest o prevenciji i liječenju raka vrata maternice. Studenti su bili uključeni u projekt upravo kako bi potaknuli svoje vršnjake da u što ranijoj dobi počnu brinuti o svom zdravlju, upoznaju se s mogućnostima prevencije i krenu na redovne kontrolne preglede.

Smatramo projekt “Boljim vještinama do bolje zajednice” vrijednom inicijativom studenata Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta i čvrsto vjerujemo kako se razvojem dodatnih vještina budućih zdravstvenih djelatnika razvija i njihova buduća uloga u društvu te dodatno ojačava njihov doprinos cjelokupnoj zajednici.

Slijedom navedenog, podupiremo rad budućih farmaceuta i medicinskih biokemičara i vjerujemo da bi im dobivanje Rektorove nagrade bio dodatan poticaj i vrijedno priznanje njihovog dosadašnjeg napornog rada.

S poštovanjem,

U Zagrebu, 25.04.2023.

Ljiljana Vukota  
Glavna tajnica SVE za NJU

  
**SVE za NJU**  
UDRUGA ŽENA OBOLJELIH I LIJEČENIH OD RAKA