



SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
FAKULTET HRVATSKIH STUDIJA

Katarina Drmić

Ana Dujlović

Ana Krištić

„Feniks HR sekcija”

Zagreb, kolovoz 2020.

Ovaj rad izrađen je u sklopu Kluba studenata psihologije Fakulteta hrvatskih studija Feniks u Zagrebu pod vodstvom mentorice doc. dr. sc. Maše Tonković Grabovac te je predan na natječaj za dodjelu Rektorove nagrade akademske godine 2019./2020.

SADRŽAJ

1. UVOD	1
1.1. Što je Feniks?	1
1.2. Što je Feniks HR sekcija?.....	1
2. CILJEVI PROJEKTA	2
3. ORGANIZACIJA PROJEKTA.....	2
4. REZULTATI PROJEKTA	10
5. CILJEVI ZA BUDUĆNOST.....	14
6. ZNAČAJ PROJEKTA.....	14
7. ZAKLJUČAK	15
8. SAŽETAK.....	15
9. SUMMARY	16
10. BIOGRAFIJE VODITELJICA	16

1. UVOD

1. 1. Što je Feniks?

Klub studenata psihologije Fakulteta hrvatskih studija Sveučilišta u Zagrebu “Feniks” je udruga koja okuplja studente psihologije s ciljem promicanja obrazovnih i kulturnih interesa studenata te doprinosi psihologijskoj struci. Razni studentski projekti organizirani u sklopu udruge “Feniks” potiču proaktivnost studenata, promoviraju struku, pomažu studentima da što bolje upoznaju praksu te da šire znanja s ciljem obogaćivanja akademske zajednice. Osim toga “Feniks” pomaže studentima u ostvarenju vlastitih potencijala, suradnji s drugim studentima i fakultetima te pronalaženju željenog profesionalnog puta. Istaknuti studentski projekti udruge “Feniks” su izdavanje časopisa “Psychoactive”, organizacija stručnog skupa “Psihologija u praksi”, suradnja s EFPSA-om (European Federation of Psychology Students’ Associations), “Bon Voyage” (studentska međunarodna razmjena), Istraživačka sekcija, Program tutorstva za studente 1. godine, “Klub PsihoKnjigoljubaca”, Volonterska sekcija, “Psihologopop” (sekcija za jednomjesečna predavanja o aktualnim temama iz struke), Klinička sekcija te “Feniks HR sekcija”.

Udruga trenutno broji 164 člana koji svojim volonterskim radom omogućuju provođenje svih navedenih aktivnosti i konstantni razvoj sekcije.

1.2. Što je Feniks HR sekcija?

Feniks HR sekcija jedan je od projekata Kluba studenata psihologije Feniks koja pruža dodatne edukacije studentima iz područja organizacijske psihologije i ljudskih resursa. Projekt od zimskog semestra akademske godine 2018./19. vode studentice Katarina Drmić, Ana Dujlović i Ana Krištić uz mentorstvo profesorice Maše Tonković Grabovac.

2. CILJEVI PROJEKTA

Cilj projekta sekcije je pružanje dodatnih, praktičnih i teorijskih znanja studentima zainteresiranima za područje ljudskih resursa i organizacijske psihologije. Organizirana edukacija važna je studentima s obzirom na to da su dodatne izvannastavne edukacije za navedeno područje često skupe i nepristupačne studentima te zahtijevaju određenu vrstu završenog formalnog višeg obrazovanja. Osim za zainteresirane studente, pohađanje unaprijed najavljenih modula je otvoreno i za studente koji nisu upoznati s područjem ljudskih resursa i organizacijske psihologije jer je jedan od ciljeva promicanje psihologijske struke i suradnje sa studentima drugih struka te poticanje studenata na istraživanje različitih područja koja bi ih mogla zanimati. Voditeljice samostalno organiziraju održavanje modula te stvaraju program koji odobrava mentorica.

3. ORGANIZACIJA PROJEKTA

Feniks je neprofitna udruga te se za održavanje programa Sekcije koristi besplatni, unaprijed rezervirani prostor „Stablo znanja“ koji je dio Studentskog centra u Zagrebu. U njemu svaka dva tjedna pojedini predavač održava dogovoreni modul koji se sastoji od teorijskog i praktičnog djela. Predavači se kontaktiraju početkom akademske godine te volonterski održavaju predavanja čime podržavaju inicijativu projekta. Međutim, na kraju svakog održanog predavanja predavačima se uručuju zahvalnice te im se napominje mogućnost oduživanja za održano predavanje u vidu volonterske pomoći organizaciji u kojoj rade. Studenti koji su uključeni u projekt nakon prijave za nadolazeći semestar postaju članovi *Facebook* grupe kojoj je svrha kohezija i komunikacija skupine te dijeljenje važnih obavijesti u vezi modula, najava istih te oglašavanje studentskih poslova u području HR-a, zanimljivih istraživanja i članaka na navedenu temu.

Edukacija u sklopu “Feniks HR sekcije” osmišljena je u obliku modula kojima su pokriveno važne i zanimljive teme za rad psihologa u odjelu ljudskih potencijala. Svaki se modul sastoji od teorijskog djela i interaktivne radionice na zadanu temu. Također, uz predavanja organizirani su i posjeti odjelima ljudskih potencijala u poznatim tvrtkama. Edukacije su započele u ljetnom semestru 2018. godine kada je proveden program od 7 modula i edukativni posjet tvrtki “Pliva” (Tablica 1). Drugi ciklus edukacija proveden je u zimskom semestru 2018. godine uz 8 modula,

posjet nakladi “Slap” te posjet Privrednoj banci Zagreb (Tablica 2). Treći ciklus proveden je u ljetnom semestru 2019. godine (Tablica 3) uz 6 modula i posjet tvrtki „Coca Cola“. Četvrti ciklus proveden je u zimskom semestru 2019. godine (Tablica 4) uz 5 modula dok je u petom ciklusu uslijed pandemije održan jedan modul (posljednji u Tablici 4), a ostatak programa odgođen za zimski semestar 2020. godine (Tablica 5).

Tablica 1. *Raspored i opis modula ljetnog semestra 2018.*

Modul	Datum	Predavač/ica	Kratki opis
Uvod u upravljanje HR-om	8.3.2018.	Tanja Prekodravac „Selectio HR Akademija“	Na ovom su modulu studenti naučili osnovne koncepte i procese u ljudskim resursima. Također, dobili su uvid u sve aktivnosti kojima se psiholog u jednoj tvrtki bavi i koji su njegovi radni zadaci.
Selekcijski proces	19.3.2018.	Tihana Cuzek „Ramiro“	Na ovom su modulu studenti naučili osnove selekcijskog procesa poput psihologijskog testiranja, intervjua i assessment centra. Naučili su na koje se sve stvari treba paziti prilikom provođenja tog procesa, ali i kako se on provodi.
Proces praćenja radne učinkovitosti i nagrađivanja	5.4.2018.	Katarina Meglič i Kristina Marković „Hrvatska pošta“	Na ovom su modulu studenti naučili kako izgleda proces radne učinkovitost i što je potrebno za njegovo uspostavljanje u organizaciji. Također, naučili su kako on utječe na zaposlenike, ali i kako se gradi sustav nagrađivanja.
Timski rad, komunikacija i <i>conflict management</i>	19.4.2018.	Petra Glasnović „Jamnica“	Na ovom su modulu studenti naučili kako je to raditi u timu i kako pravilno uspostavljati kanale komunikacije, horizontalno i vertikalno u organizaciji. Također, naučili su na koje se načine rješavaju konflikti i koliko imaju utjecaj na zaposlenike.
Stres i psihičko zdravlje zaposlenika	3.5.2018.	Latica Mladina „Together doo“	Na ovom su modulu studenti naučili koliko stres utječe na radnu učinkovitost zaposlenika te koliko dobro joj psihičko zdravlje doprinosi.
Organizacijska klima i kultura	17.5.2018.	Nikolina Knezović „Privredna banka Zagreb“	Na ovom su se modulu studenti upoznali s konceptima organizacijske klime i kulture te naučili što ju određuje i zašto je ona veoma bitna.
Razvoj zaposlenika	28.5.2018.	Maša Tonković Grabovac „Hrvatski studiji“	Na ovom su modulu studenti naučili kako se može poticati razvoj zaposlenika u organizaciji i zašto je on bitan.
Posjet odjelu ljudskih potencijala	29.5.2018.	„Pliva“	Pri ovom posjetu studenti su dobili izravan uvid u izgled i rad odjela ljudskih potencijala tvrtke „Pliva“

Izvor: rad autorica

Tablica 2. Raspored i opis modula zimskog semestra 2018.

Modul	Datum	Predavač/ica	Kratki opis
Uvod u upravljanje HR-om	14.11.2018.	Katarina Bošnjak „Ericsson Nikola Tesla d.d.“	Na ovom su modulu studenti uvedeni u osnovne procese i koncept HR-a u velikoj organizaciji. Naučili su osnovne pozicije i procese u HR-u.
Aktualni i etički problemi u HR-u	27.11.2018.	Martina Trboglav Podvorac „Ramiro“	Na ovom modulu predavačica je studentima pokušala približiti važnost psihologije u organizaciji pri rješavanju problema poput stresa, nesuglasica, dosade, neučinkovitosti itd.
Case study radionica	18.12.2018.	Tihana Cuzek i Petra Đopar „Ramiro“	Studenti su na ovoj case study radionici sudjelovali u rješavanju jednog konkretnog Ramiro slučaja te uz stručno vodstvo dviju konzultantica proučili konkretnu problematiku, što je bio odličan način učenja.
Uvid u testove koji se koriste u organizacijskoj psihologiji	19.12.2018.	„Naklada Slap“	Posjet Nakladi Slap omogućio je studentima uvid u testove koji se koriste u organizacijskoj psihologiji, značenje njihovih rezultata te način interpretacije. Također, studenti su imali priliku i riješiti neke od testova te poslušati informativno predavanje djelatnika organizacije.
Rječnik HR-a	8.1.2019.	Tanja Prekodravac „Selectio HR Akademija“	Na ovom su modulu studenti naučili osnovne pojmove koje koriste HR stručnjaci. Naučili su i pojmove iz nepsihologijskih struka koji su važni za osobe koje rade u HR-u.
Tipičan dan HR psihologa	15.1.2019.	Daria Loos Glebov „Span“	Na ovom su modulu studenti upoznati s primjerom tipičnog dana psihologa u HR odjelu.
Posjet odjelu ljudskih potencijala	17.1.2019.	„Privredna banka Zagreb“	U posjetu odjelu ljudskih potencijala PBZ-a, studenti su dobili širu sliku o tome kako funkcionira i kako je raditi u velikoj organizaciji na mjestu HR-ovca. Posjet je bio interaktivan te su studenti imali priliku postaviti željena pitanja o funkcioniranju HR odjela.
HR software - korištenje IT tehnologije u HR-u	22.1.2019.	Jasmina Lukačević „HRPRO“	Na ovom modulu studenti su saznali o važnosti korištenja HR software-a, njegovom funkcioniranju, prednostima, nedostacima te procesu uvođenja jednog takvog novog procesa u organizaciju. Također, predavačica je studentima dala uvid u demo verziju software-a kako bi predavanje upotpunila i praktičnim primjerom.
Analiza CV-a, motivacijskih pisama i LinkedIn profila	5.2.2019.	Ana Petelinšek i Iva Popović „Selection HR Akademija“	Na ovom su modulu studenti naučili na koje se sve načine prikupljaju podaci o potencijalnim zaposlenicima, kako napisati kvalitetan CV, motivacijsko pismo i urediti LinkedIn profil. Na radionici su samostalno procjenjivali koje biografije zadovoljavaju uvjete prijave za određeno radno mjesto.

Izvor: rad autorica

Tablica 3. Raspored i opis modula ljetnog semestra 2019.

Modul	Datum	Predavač/ica	Kratki opis
Gamifikacija	26.3.2019.	Sanja Barić „HEINEKEN Hrvatska“	Na ovom su modulu studenti naučili kako se gamifikacija, to jest primjera igara, može koristiti u HR procesima. Dobili su uvid u praktičnu primjenu gamifikacije u selekcijskom procesu koji se temelji na psihologijskim testovima.
Uloga kliničkog psihologa u organizaciji	9.4.2019.	Maja Josipovski Jakuš „B. Braun Adria d.o.o.“	Na ovom su modulu studenti naučili kako se znanja iz područja kliničke psihologije mogu koristiti u organizaciji, kako prepoznati psihopatologiju kod zaposlenika i pravilno intervenirati.
Selekcijski postupak u specifičnim zanimanjima (primjer zračna kontrola)	23.4.2019.	Anja Oppenheim „Hrvatska kontrola zračne plovidbe“	Na ovom su modulu studenti uvidjeli razliku između selekcijskog postupka u različitim zanimanjima. Specifično je bilo uspoređivanje zanimanja u banci i zračnoj kontroli. Studenti su dobili priliku sami procijeniti na što treba obratiti pozornost kod zapošljavanja zaposlenika za specifično radno mjesto.
Case study radionica	30.4.2019.	Petra Đopar „Ramiro“	Na ovom su modulu studenti rješavali slučaj iz područja ljudskih resursa primjenjujući do tada stečena znanja i vještine te su dobili korisnu povratnu informaciju o tome što su napravili dobro, gdje su griješili i na koje se druge načine može pristupiti zadanom slučaju.
Radionica komunikacijskih vještina	21.5.2019.	Marija Kalinić, „EPPUR SI MUOVE,,	Na ovom su modulu studenti naučili kako se predstaviti u najboljem svjetlu, zadobiti povjerenje ostalih zaposlenika i nadređenih u organizaciji.
Kako organizirati uspješan Teambuilding?	28.5.2019.	„Teambuildig Hrvatska“	Na ovom su modulu studenti učili kako organizirati uspješan <i>teambuilding</i> , kako zadovoljiti očekivanja svojih zaposlenika te koji su ciljevi takvih aktivnosti. Održan je i praktičan <i>teambuilding</i> zadatak.
Posjet odjelu ljudskih potencijala	4.6.2019.	„Coca cola“	U posjetu odjelu ljudskih potencijala Coca Cole studenti su dobili dojam o radu u HR odjelu organizacije koja djeluje širom svijeta. Saznali su kako mogu napredovati na pozicijama, kako funkcionira povezanost s drugim kolegama iz ostalih država te su bili u obilasku tvornice u Zagrebu.

Izvor: rad autorica

Tablica 4. Raspored i opis modula zimskog semestra 2019.

Modul	Datum	Predavač/ica	Kratki opis
Uvod u HR - što zaposlenik koji nikada nije radio tamo treba znati	26.11.2019.	Petra Đopar , Karlo Kovačić, Ana Matešić „Ramiro“	Na ovom modulu predstavljeno je područje ljudskih potencijala i osnovni koncepti kako bi i novi članovi/ice sekcije dobili potrebno predznanje za daljnje module te je održana <i>Case study</i> radionica gdje su studenti kreirali hodograme zadanih HR procesa.
Upitnici i testovi u HR-u	3.12.2019.	Nikolina Vukojević „Ramiro“	Na ovom modulu prezentirano je nekoliko primjera upitnika/testova koji se najčešće koriste u HR praksi. Praktični dio modula je organiziran tako da studenti između različitih psihologijskih testova i upitnika diferenciraju specifične za određeno radno mjesto.
<i>Teambuilding</i>	17.12.2019.	„Teambuilding Hrvatska“	Modul na kojemu su studenti imali vlastiti <i>teambuilding</i> u svrhu stvaranja kohezije grupe te razumijevanja važnosti <i>teambuildinga</i> u različitim grupama i organizacijama.
Poduzetništvo u psihologiji	7.1.2020.	Sandro Kraljević „Mind Lab d.o.o.“	Na ovom modulu predstavljen je primjer kako psiholozi i psihologinje mogu pokrenuti svoje poduzeće i biti uspješni poduzetnici/e u području HR-a kao i izvan njega. Praktični dio modula je činila radionica na kojoj su studenti razmišljali o budućim poslovnim prilikama i kreirali plan realizacije.
Prvi HR-ovac u organizaciji - gdje i kako početi?	21.1.2020.	Maris Široka „Lelo“	Modul je osmišljen tako da ohrabri studente koji će potencijalno doći kao prvi HR-ovci u organizacije. Studenti su imali priliku postavljati pitanja „od kuda krenuti“ u određenom procesu, kako se nositi sa stresom i dodatno educirati na početku karijere. Praktični dio je uključivao formiranje određenih procesa koji trenutno ne postoje u organizaciji.
TalentLyft aplikacija	3.3.2020.	Anja Zojčeska i Bruno Ilišević „TalentLyft“	Na ovom modulu polaznicima je bila predstavljena nova aplikacija "TalentLyft" koja se koristi u HR-u kao pomoć pri traženju zaposlenika te su studenti imali priliku probati Demo verziju aplikacije pomoću koje su kreirali oglase za posao.

Izvor: rad autorica

Tablica 5. Opis planiranih modula za zimski semestar 2020.

Tema	Kratki opis
HR i specifična zanimanja	U ovom će modulu studenti imati priliku upoznati se s HR procesima u određenim specifičnim zanimanjima koja nisu toliko učestala u svijetu rada.
Ranjive skupine na tržištu rada	U ovom će modulu studentima biti predstavljene ranjive skupine na tržištu rada te načini kako im pomoći u pronalasku radnog mjesta.
Vještine intervjuiranja	U ovom će modulu studenti imati priliku steći osnovne kompetencije za provođenje intervjua i vježbati svoje govorničke vještine.
Model kompetencija koji se očekuje od budućeg HR menadžera	U ovom će modulu studenti biti upoznati s kompetencijama koje bi svatko tko radi u HR-u trebao imati i/ili raditi na njima.
Usporedba HR-a u velikim i malim firmama	U ovom će modulu biti uspoređeni načini rada odjela HR-a u velikim i malim organizacijama, njihove sličnosti i razlike.
Upravljanje <i>brand</i> -om poslodavca	U ovom će modulu studenti naučiti koja je uloga HR-a u <i>employer branding</i> u i upravljanju <i>brand</i> -om poslodavca.
Procjena radne uspješnosti	U ovom će modulu studenti naučiti osnove procjene radne uspješnosti i steći temeljna znanja o provedbi navedenog procesa.
Upravljanje radnim učinkom	U ovom će modulu studenti naučiti osnove upravljanja radnim učinkom i steći temeljna znanja o provedbi navedenog procesa.
Selekcijski proces - EU institucije	U ovom će modulu studenti saznati na koji se način provodi specifični i detaljni selekcijski proces u EU institucijama.

Izvor: rad autorica

Voditeljice sekcije osmislile su navedene teme i program te izabrale psihologe, stručnjake iz raznih uspješnih tvrtki za svaku pojedinu temu kako bi prenijeli svoje znanje iz prakse. Moduli se sastoje od 45 minuta predavanja psihologa te 45 minuta interaktivnog dijela, to jest radionice tijekom koje studenti imaju priliku rješavati zadatke s kojima se susreću psiholozi u praksi. Primjeri interaktivnih zadataka su analize životopisa potencijalnih kandidata za posao, osmišljavanje *teambuilding*-a za zaposlenike, rješavanje izazovnih slučajeva koji se mogu pojaviti u radnoj okolini te isprobavanje različitih alata koji se koriste u suvremenom HR-u poput TalentLyft aplikacije za selekciju i regrutaciju.

Cjelokupni program provodi se u interaktivnoj atmosferi pri čemu je cilj da predavanje pruži odgovore na što više studentskih nedoumica oko rada psihologa u praksi ljudskih potencijala. Kako bi aktivnosti bile što kvalitetnije, nakon svakog odslušanog predavanja, članovi ispunjavaju

evaluaciju koju voditeljice koriste kao smjernice za daljnji rad i poboljšanje programa.

Sekcija je u zimskom semestru akademske godine 2018./2019. brojala 53 člana koji su nakon ciklusa edukacija dobili potvrde za odslušanu edukaciju kao dokaz o stečenosti dodatnih znanja koja im kasnije mogu poslužiti i kao prilog uz CV pri prijavi za relevantno radno mjesto. Pridruživanje sekciji nije ograničeno samo na studente psihologije stoga su članovi sekcije i nekoliko studenata sociologije i komunikologije čime je potaknuta suradnja studenata i njegovanje interdisciplinarnost na Fakultetu hrvatskih studija. Ljetni semestar potonje akademske godine je brojao 49 članova, a akademske godine 2019./2020. 36 članova od kojih je jedan član pripadnik drugog fakulteta.

U opuštenoj atmosferi studenti uče i družu se, a tome doprinose i predavači s kojima voditeljice ostaju u kontaktu. Predavači često šalju oglase za posao, zanimljive članke i obavijesti o aktualnim događajima o razvoju ljudskih potencijala u Hrvatskoj kako bi studenti bili u korak s vremenom i upoznati s aktivnostima izvan studija. Prednost sekcije je i ta da moduli obuhvaćaju inovativne teme poput na primjer, korištenja *software*-a u ljudskim resursima ili gamifikacije, to jest uporabe računalnih igrica u organizacijskoj psihologiji što pomaže studentima da budu upoznati s novitetima koji se pojavljuju u struci.



Slika 1. Posjet tvrtki „Coca Cola“



Slika 2. Predavanje u prostorijama "Stablo znanja"



Slika 3. Posjet Nakladi Slap



Slika 3. Predavanje u prostorijama „Stablo znanja“

4. REZULTATI PROJEKTA

Mjera uspješnosti provedbe projekta jesu anonimna mišljenja članova prikupljena ispunjavanjem anonimnog upitnika konstruiranog od strane voditeljica. Studenti projekt smatraju uspješnim ako su pokrivena sva ili većina područja interesa, odabrani predavači stručnjaci u svome području, imaju odgovore na postavljena pitanja te ugodnu atmosferu rada.

Rezultat projekta komentiraju i gosti predavači koji podržavaju inicijativu, primjerice članovi organizacije Ramiro:

„Rad HR Sekcije smatram izrazito korisnim i hvalevrijednim – pohvalna je ustrajnost studenata u želji da fakultetsko znanje i iskustvo nadopune praktičnim znanjima. Sekcija svojim radom obogaćuje i potiče kompetencije studenta, za što će njihovi budući poslodavci sigurno biti zahvalni. U svom radu pokazuju potrebnu razinu organiziranosti te nastoje kvalitetno iskoristiti vrijeme na raspolaganju, što koristi svima uključenima (i studentima, jednako kao i izvođačima edukacija).“ – Tihana Cuzek, Ramiro

Osim što su evaluacije provedene nakon svakog odslušanog predavanja, provedena je i

evaluacija o općenitom zadovoljstvu studenata sekcijom kako bismo dobili direktan uvid u dojmove polaznika. Posljednja konstruirana anketa dala je kvalitativne odgovore o uspješnosti projekta, a u nastavku su navedeni primjeri njezinih rezultata.

1. Jesu li ispunjena očekivanja koja si imao/imala od Feniks HR sekcije kada si se učlanio/la?

„Jesu, očekivala sam korisne primjere iz prakse rada HR psihologa i to je točno ono što sekcija pruža.“

„Većinom da jer smatram da sam dobila puno više informacija o poslu organizacijskog psihologa nego što sam dobila samo na redovitim predmetima na fakultetu“

„Pa jesu, kroz predavače nam dajete uvid u organizacijski svijet, slušamo savjete i iskustva iz prve ruke!“

„Smatram da je sekcija i nadmašila moja očekivanja.“

„Jesam. Predavanja su zanimljiva i vrlo korisna, imam puno jasnije viđenje o radnim zadacima HR psihologa i jako mi je drago da sam član sekcije.“

2. Što bi izdvojio/la kao kvalitetu ove sekcije?

„Sviđa mi se što se ne ponavljaju teme i predavači, nego se pokriva što je više moguće područja kako bismo dobili što više iskustava iz prve ruke.“

„Smatram da je sekcija izvrsna ideja i da razbija mitove te donosi puno benefita studentima koji bi se danas-sutra htjeli baviti ovim područjem. Također smatram izvrsnim to što psiholozi predavači dolaze iz različitih grana djelatnosti i šire nam vidike i u pogledu tog dijela.“

„Kreiranje sadržaja kojemu ne bismo imali pristupa tražeći samostalno.“

„Smatram kako je divno da se ovakva sekcija organizira upravo iz razloga što imamo malo kolegija koji se bave HR-om. Također mislim kako sekcija pokriva puno širi raspon tema nego bi itko od nas sam išao istraživati i smatram da je upravo ta raznolikost koju možemo vidjeti glavna prednost sekcije.“

„Raznolikost tema i dodir sa Hr-om različitih tvrtki, opuštena atmosfera, grupni rad i rasprave.“

„Kvaliteta je definitivno u tome što se može naučiti puno praktičnih stvari u vrlo opuštenoj i pozitivnoj atmosferi koja svima omogućava da izraze svoje mišljenje. Za mene ova sekcija predstavlja spajanje zabavnih i edukacijskih sadržaja na najbolji mogući način jer je tako puno lakše usvojiti znanja nego pod pritiskom obaveza fakulteta.“

„To sto su grupe dovoljno male da svatko može postaviti pitanje, to sto je atmosfera opuštena i prijateljska.“

„Kao kvalitetu sekcije izdvojila bih to što mi je u kratkom vremenu omogućila da čujem brojna iskustva, saznam za brojne mogućnosti koje postoje u HR-u i to od strane stručnjaka koji u praksi primjenjuju sva ona znanja o kojima slušamo na faksu.“

„Organiziranost i motiviranost voditeljica da nam prirede predavanja s aktualnim HR temama.“

3. Misliš li da će ti pohađanje modula biti korisno za budućnost? Zašto?

„Da, svakako mislim da će biti korisno, pogotovo za početak rada i snalaženje u poslu, jer je lakše krenuti kad znaš najvažnije stvari koje će ti pomoći na tvom radnom mjestu.“

„Iskreno se nadam da hoće jer sam stekla puno znanja o poslu organizacijskog psihologa i onoga što ide uz to te sam uočila mnoge stvari s kojima bih se možda mogla susresti u poslu, a mogu se saznati iz prakse i iskustva koje nam kronično nedostaje u sklopu redovitog školovanja.“

„Definitivno. Daje mi uvid u poslove koje ću možda u budućnosti obavljati, te preciznije shvaćanje tome čemu težim odabiranjem ovog zvanja.“

„Smatram da će mi biti korisno kako trenutno na fakultetu, tako i kasnije u profesionalnom radu. Uviđam kako se na predavanjima upoznajemo s mnogim profesionalnim pojmovima bez kojih nam rad neće biti moguć, a sekcija nam omogućava da kada se jednoga dana zaposlimo ne učimo te pojmove isponova, već da odmah znamo o čemu se radi.“

„Definitivno. Iznimno cijenim to što imam priliku iz prve ruke čuti iskustva stručnih ljudi i sudjelovati u raznim radionicama, što me to priprema za rješavanje problema u budućem radu i što imam priliku pitati što god me zanima. Sam certifikat da sam sudjelovala u nečem takvom već puno znači u životopisu, a uz to sam dobila odgovore na mnoga pitanja i potvrdila svoj interes u ovom području. Nadalje, kroz rad sekcije moguće je steći i korisne kontakte te doći do prilika za studentsku praksu i posao, što za mene ima veliku vrijednost jer je inače malo takvih prilika i vrlo su ograničene mogućnosti za stupanje u kontakt s organizacijama. Teme su vrlo zanimljive i svaki puta se iznenadim predavanjima, a pomoglo mi je i u kolegijima na fakultetu jer smo s predavačima prolazili i ključne pojmove koje su nam uvelike pojasnili. Sve u svemu, jako sam zadovoljna i mislim da je sudjelovanje u ovoj sekciji vrlo korisno za budućnost.“

„Mislim da će mi biti korisno u smislu doticanja određenih sadržaja koji se ne obrađuju toliko na faksu, ali i zbog poznanstva s HR-ovcima koji nam često ostave kontakt za bilo kakva pitanja :)“

„Mislim da je svako iskustvo koje čujemo i svaki odslušani modul jedan korak naprijed za lakše snalaženje na našim budućim radnim mjestima, a različite teme o kojima slušamo na sekciji svakako omogućuju i pregled brojnih mogućnosti za zapošljavanje koje postoje u području HR-a.“

„Definitivno, jer je ovo prva i jedina prilika da smo se stvarno dotakli praktičnih slučajeva, a smatram da će mi koristiti jer planiram raditi u tom području“

5. CILJEVI ZA BUDUĆNOST

Feniks HR sekcija nastaviti će s radom i u nadolazećim semestrima. Planira se organizacija modula po principu dosadašnjih uz uvođenje što raznolikijih, inovativnijih i korisnijih tema. Nastavit će se i posjeti različitim HR odjelima tvrtki te pokušati organizirati suradnja u vidu volonterskog projekta sa zaposlenim HR psiholozima kako bi članovi dobili što praktičnija znanja. Također, voditeljice su planirale pokrenuti znanstveno istraživanje o određenoj temi iz područja ljudskih potencijala u kojemu bi mogli sudjelovati zainteresirani članovi. Ako se nastavi dosadašnja epidemiološka situacija, predavanja i radionice održat će se *online*, putem relevantne platforme za komunikaciju. Neke od aktivnosti koje bi se izvodile u slučaju nastavka *online* predavanja su analiza i sastavljanje životopisa, pregledavanje portala i oglasa za poslove, online rasprave o utjecaju trenutne COVID-19 situacije na svijet rada te kreiranje *online* istraživanja o relevantnoj temi. U evaluacijama, članovi navode teme o kojima bi htjeli znati više stoga se uz ideje voditeljica, uvažavaju i želje članova u kreiranju nadolazećih programa.

6. ZNAČAJ PROJEKTA

Navedena edukacija „Feniks HR sekcije“ doprinijela je svojim polaznicima u stjecanju novih znanja u području organizacijske psihologije i vođenja ljudskih potencijala, ali i buđenju njihovog interesa i motivacije za daljnji razvoj svoje karijere. Navedeno je potvrđeno *online* evaluacijama koje su polaznici ispunjavali nakon svakog odslušanog predavanja te evaluacijom o radu sekcije čiji su odgovori prethodno prikazani i koji pokazuju iskazano zadovoljstvo stečenim znanjem i radom sekcije.

Polaznici su također dobili i potvrde o sudjelovanju čime su dodali još jednu stavku u svoje životopise što nekima, po do sada prikupljenim povratnim informacijama, već pomaže pri prijavama za studentske udruge ili poslove. O uspješnosti provedenog projekta također govori i podatak da se prošle akademske godine udvostručio broj polaznika koji su se priključili 2. ciklusu edukacija o ljudskim potencijalima u odnosu na prvi semestar u kojemu je započeta edukacija.

Ova je edukacija motivirala i studente s interesom u drugim područjima psihologije koji su sada pokrenuli i „Kliničku sekciju Kluba studenata psihologije Feniks“ što je pokazatelj pozitivnog utjecaja rada „Feniks HR sekcije“ na proaktivnost studenata. Također, u rad sekcije sve se više

uključuju i studenti drugih odsjeka Fakulteta hrvatskih studija što pokazuje da sekcija potiče i interdisciplinarnost i veću suradnju studenata različitih odsjeka. S obzirom na to da su dodatne edukacije uz fakultet često nužne za stjecanje potrebnih kompetencija, smatramo da je za studente izrazito korisno tijekom studiranja imati ovakav oblik, kvalitetne i besplatne edukacije za područje koje ih zanima.

One studentima mogu pomoći da budu uspješniji na svom profesionalnom putu, ali i pomoći da otkriju područje struke kojim se zaista žele baviti.

7. ZAKLJUČAK

Zaključno, Feniks HR sekcija svojim je radom kroz protekle dvije godine omogućila studentima širenje znanja o području ljudskih potencijala i aktualnim temama iz svijeta rada. Dosadašnje su povratne informacije o radu sekcije, kako članova tako i predavača, pozitivne te motivirajuće za daljnji rast i napredak sekcije. Iz navedenih je aktivnosti proizašla suradnja raznih HR psihologa i članova sekcije, prošireni su vidici o mogućnostima karijere unutar područja HR-a, potaknuta interdisciplinarnost među studentima te se pomoglo studentima da budu kompetentniji i spremniji za stupanje na tržište rada. U budućnosti se očekuje dodatni razvoj i širenje sekcije uz nastavak isticanja važnosti praktičnog znanja iz struke, inovativnosti, suradnje i profesionalnog rasta.

8. SAŽETAK

Feniks HR sekcija vođena je od strane triju studentice psihologije u sklopu Kluba studenata psihologije Fakulteta hrvatskih studija Sveučilišta u Zagrebu. Razlog osnivanja i svrha sekcije je približiti zainteresiranim studentima područje organizacijske psihologije te upravljanja ljudskim resursima kroz zanimljiva interaktivna predavanja i radionice, koje održavaju stručnjaci iz navedenih područja. Studenti na takav način stvaraju ili proširuju teorijska znanja s primjerima iz prakse te dodatno primjenjuju stečena znanja kroz praktične vježbe i zadatke. Sekcija također doprinosi suradnji i povezivanju studenata različitih godina studija te njihovoj razmjeni znanja i iskustava. Feniks HR sekcija je u svoje tri godine postojanja ostvarila suradnje s brojnim

organizacijama i stručnjacima te time radila na promociji Fakulteta hrvatskih studija, a studentima psihologije pomogla da se dodatnim kompetencijama, stečenim kroz članstvo u sekciji, istaknu na tržištu rada.

9. SUMMARY

„Feniks HR community“ is led by three psychology students and is one of the Psychology Students' Club of the Faculty of Croatian Studies projects. The reason of the establishment and the purpose of this community is to share knowledge about organizational psychology and human resource management within interested students through interactive lectures and workshops, held by experts in these fields. Students can gain or expand their theoretical knowledge by learning about examples from practice and applying acquired knowledge to practical exercises and tasks. This community also contributes to the cooperation among various academic generations of students and to their exchange of knowledge and experiences. In this three years, community has cooperated with numerous organizations and experts and has promoted the Faculty of Croatian Studies. Furthermore, it has helped psychology students to stand out in the labor market with additional competencies acquired during HR education .

10. BIOGRAFIJE VODITELJICA

Katarina Drmić studentica je 3. godine preddiplomskog studija psihologije na Fakultetu hrvatskih studija s dosadašnjim prosjekom ocjena 4,14. Završila je Športsku gimnaziju u Zagrebu koju je pohađala kao taekwondo natjecateljica. Govori engleski jezik te raspolaže osnovama talijanskog. Nositeljica je crnog pojasa u taekwondou te je 2019. završila školovanje za trenera taekwondoa i para taekwondoa u Športskom učilištu u Zagrebu. Sukladno tome, aktivna je volonterka Hrvatskog para taekwondo saveza u funkciji asistenta i trenera osobama s invaliditetom i teškoćama u razvoju te je kao asistent reprezentacije sudjelovala na Europskom i Svjetskom prvenstvu u para taekwondou 2019. godine. 2018. godine je kandidirana za Volonterskog Oskara od strane Hrvatskog para taekwondo saveza, a dobiva titulu “Very Important Volunteer”. Akademske godine 2017./2018. postaje članicom odbojkaškog tima Hrvatskih studija. Iste godine volontira na Danu otvorenih vrata Hrvatskih studija te se u ljetnom semestru kao članica pridružuje HR sekciji Kluba

studenta psihologije „Feniks“. Akademske godine 2018./2019. sudjeluje u programu tutorstva za studente prve godine te u zimskom semestru postaje jedna od voditeljica navedene sekcije. Iste godine volontira u studentskoj udruzi eSTUDENT gdje je članica tima Event Managementa. U sklopu Kluba studenata psihologije „Feniks“ 2018. i 2019. godine sudjeluje u organizaciji stručnog skupa „Psihologija u praksi“ kao članica logističkog tima, a ak. 2019./20. je članica organizacijskog tima „Psiho-logo-pop“. Uz fakultet kroz studentske poslove stječe nova znanja i vještine u području rada s ljudima te primjenjuje one naučene.

Kontakt: e-mail: kdrmic98@gmail.com, broj mobitela: 091 9736320

Ana Dujlović studentica je 3. godine preddiplomskog studija psihologije na Fakultetu hrvatskih studija. Završila je II. gimnaziju u Zagrebu te je školske godine 2013./14. sudjelovala u programu jednogodišnje razmjene u Meksiku u organizaciji kluba Rotary. Ljetni semestar akademske godine 2018./19. provela je u sklopu bilateralne razmjene sa Sveučilištem u Čileu. Govornica je engleskog, španjolskog i njemačkog jezika. Kao članica Kluba studenata psihologije „Feniks“ sudjelovala je u organizaciji 6. i 7. stručnog skupa „Psihologija u praksi“, u organizaciji međunarodne razmjene studenata psihologije s Belgijom 2017. godine u sklopu sekcije „Bonvoyage“ te stručnog skupa „UMjetnost“. Također, sudjeluje u programu tutorstva za studente prve godine studija psihologije te je tijekom akademske 2017./18. godine sudjelovala je u EFPSA- inom projektu „Mind the mind“ za borbu protiv stigmatizacije psihičkih poremećaja. Osvojila je 2. mjesto na studentskom natjecanju *Case study competition* u izradi marketinškog plana za slučaj Samsung u organizaciji udruge Estudent te je sudjelovala u organizaciji sajma poslovanja na FER-u, tzv. „Job Fair“. Također, volonterka je u centru „Luka Ritz“ gdje pruža pomoć pri učenju korisnicima te u Centru „Bea“ koji se bavi prevencijom poremećaja hranjenja. U ljetnom semestru 2018. sudjelovala je u pokretanju projekta Feniks HR sekcije. Dosadašnji prosjek preddiplomskog studija joj je 4.81.

Kontakt: e-mail: adujlovic@gmail.com, broj mobitela: 095 3760094

Ana Krištić je studentica prve godine diplomskog studija psihologije na Fakultetu hrvatskih studija. Preddiplomski studij psihologije također je završila na Fakultetu hrvatskih studija s prosjekom ocjena 4.4. Završila je VII. gimnaziju u Zagrebu 2016. godine. Aktivna je govornica engleskog jezika te raspolaže osnovama njemačkog jezika. U sklopu Kluba studenata psihologije „Feniks“ dvije godine sudjeluje u programu tutorstva. U ljetnom semestru akademske godine

2017./2018. postaje članica Feniks HR sekcije te u zimskom semestru akademske godine 2018./2019. postaje jednom od njenih voditeljica. Od početka akademske godine 2018./2019. volontira u udruzi CERM (Centar za razvoj mladih) na poziciji Suradnik u odjelu ljudskih resursa, gdje je dobila nagradu za najboljeg člana tima u spomenutoj godini. Uz fakultet, stječe iskustvo rada u HR odjelima nekoliko organizacija.

Kontakt: e-mail: akristic18@gmail.com, broj mobitela: 091 1653154